RISULTATi DELL'INCHIESTA CONGIUNTURALE 2020

Osservazioni:

L'indagine economica Cc-TI è stata effettuata tra il 19 agosto e il 5 ottobre 2020.
Sono stati inviati 1000 questionari; 280 sono stati restituiti e possono essere utilizzati per qualsiasi domanda posta, per un tasso di risposta del 28%.
Questi 280 questionari rappresentano 16.000 posti di lavoro, ovvero circa il 14% dei posti di lavoro dei membri della Cc-TI (120.000).
Il campione varia per ogni domanda, poiché sono state prese in considerazione solo risposte coerenti. Le percentuali si riferiscono a risposte coerenti e non a tutti i questionari ricevuti.
I dati non sono ponderati in base alle dimensioni delle aziende, ad eccezione dei commenti sugli stipendi (domande 1 e 4) e le domande sul numero di dipendenti e operazioni aziendali (domande 8.1, 8.2, 10 , 11 e 12).

Tabella 1 **Aziende che hanno risposto all'inchiesta**

Campione	Totale	Industria	Servizi	- di 30 collab.	30 a 100 collab.	+ di 100 collab.
Aziende	**280**	**85**	**195**	**180**	**57**	**43**
Impieghi Cantone	**16'095**	**9'540**	**6'555**	**1'816**	**2'958**	**11'321**
Impieghi Svizzera	36'607	9'727	26'880	1'788	2'863	31'956
Impieghi Mondo	803'420	26'698	776'722	1'774	2'833	798'813

TABELLA 2 **Aziende esportatrici**

Export	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
0%	166	***59 %***	34	***40 %***	132	***68 %***	115	***64 %***	30	***53 %***	21	***49 %***
1-20%	40	***14 %***	16	***19 %***	24	***12 %***	30	***17 %***	7	***12 %***	3	***7 %***
21-79%	28	***10 %***	13	***15 %***	15	***8 %***	14	***8 %***	7	***12 %***	7	***16 %***
80-100%	46	***16 %***	22	***26 %***	24	***12 %***	21	***12 %***	13	***23 %***	12	***28 %***
Totaux	280		85		195		180		57		43	

SALARI

TABELLA 3 **Evoluzione media dei salari prevista per il 2020 nell'inchiesta 2019**

Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
< 0%	121	***54 %***	36	***58 %***	85	***53 %***	90	***60 %***	21	***43 %***	10	***42 %***
0.1 - 0.9 %	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***
1 - 1.9 %	43	***19 %***	15	***24 %***	28	***17 %***	23	***15 %***	10	***20 %***	10	***42 %***
2 - 2.9 %	24	***11 %***	7	***11 %***	17	***11 %***	12	***8 %***	9	***18 %***	3	***13 %***
3 - 3.9 %	5	***2 %***	0	***0 %***	5	***3 %***	3	***2 %***	2	***4 %***	0	***0 %***
4 - 4,9 %	1	***0 %***	0	***0 %***	1	***1 %***	0	***0 %***	1	***2 %***	0	***0 %***
5 - 5,9 %	19	***9 %***	4	***6 %***	15	***9 %***	13	***9 %***	5	***10 %***	1	***4 %***
> 6 %	10	***4 %***	0	***0 %***	10	***6 %***	9	***6 %***	1	***2 %***	0	***0 %***
Totale risposte	223		62		161		150		49		24	

Domanda 1 **Evoluzione media dei salari a inizio 2020**

Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
< 0%	121	***51 %***	27	***38 %***	94	***57 %***	86	***57 %***	24	***50 %***	11	***31 %***
0.1 - 0.9 %	20	***9 %***	12	***17 %***	8	***5 %***	5	***3 %***	8	***17 %***	7	***20 %***
1 - 1.9 %	34	***14 %***	13	***18 %***	21	***13 %***	15	***10 %***	7	***15 %***	12	***34 %***
2 - 2.9 %	26	***11 %***	10	***14 %***	16	***10 %***	18	***12 %***	4	***8 %***	4	***11 %***
3 - 3.9 %	5	***2 %***	1	***1 %***	4	***2 %***	4	***3 %***	1	***2 %***	0	***0 %***
4 - 4,9 %	3	***1 %***	2	***3 %***	1	***1 %***	1	***1 %***	1	***2 %***	1	***3 %***
5 - 5,9 %	9	***4 %***	1	***1 %***	8	***5 %***	8	***5 %***	1	***2 %***	0	***0 %***
> 6 %	17	***7 %***	5	***7 %***	12	***7 %***	15	***10 %***	2	***4 %***	0	***0 %***
Total des réponses	235		71		164		152		48		35	

Remarque : l'aumento medio dei salari a inizio 2020, ponderato secondo la taglia delle imprese ammonta a A45 A630,9 % (1,1 % per l'industria et 0,6 % per i servizi)

Domanda 2 **13esimo salario alla fine del 2019**

13esimo salario	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
si	237	***86 %***	79	***94 %***	158	***82 %***	144	***80 %***	53	***95 %***	40	***95 %***
No	40	***14 %***	5	***6 %***	35	***18 %***	35	***20 %***	3	***5 %***	2	***5 %***
Totale delle risposte	277		84		193		179		56		42	

Domanda 3 **Premio o gratifica versato alla fine del 2019**

Prime/gratification	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Oui	155	***57 %***	51	***63 %***	104	***54 %***	84	***48 %***	33	***61 %***	38	***90 %***
Non	117	***43 %***	30	***37 %***	87	***46 %***	92	***52 %***	21	***39 %***	4	***10 %***
Total des réponses	272		81		191		176		54		42	

Domanda 4 **Evoluzione media dei salari prevista per il 2021**

Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 à 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
< 0%	130	***59 %***	34	***51 %***	96	***62 %***	86	***61 %***	25	***53 %***	19	***58 %***
0.1 - 0.9 %	14	***6 %***	7	***10 %***	7	***5 %***	4	***3 %***	6	***13 %***	4	***12 %***
1 - 1.9 %	30	***14 %***	12	***18 %***	18	***12 %***	17	***12 %***	6	***13 %***	7	***21 %***
2 - 2.9 %	15	***7 %***	6	***9 %***	9	***6 %***	11	***8 %***	2	***4 %***	2	***6 %***
3 - 3.9 %	5	***2 %***	3	***4 %***	2	***1 %***	3	***2 %***	2	***4 %***	0	***0 %***
4 - 4,9 %	1	***0 %***	0	***0 %***	1	***1 %***	1	***1 %***	0	***0 %***	0	***0 %***
5 - 5,9 %	14	***6 %***	1	***1 %***	13	***8 %***	11	***8 %***	3	***6 %***	0	***0 %***
> 6 %	13	***6 %***	4	***6 %***	9	***6 %***	9	***6 %***	3	***6 %***	1	***3 %***
Totale risposte	222		67		155		142		47		33	

Nota : l'aumento medio dei salari 2021, ponderato secondo la dimensione delle imprese, ammonta a 0,7 % (0,9 % pour l'industria et 0,4 % per i servizi)

Domanda 5.1 **Salario variabile in rapporto all'effettivo**

Salario variabile in rapporto all'effettivo	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
0% (non)	191	***69 %***	59	***69 %***	132	***68 %***	135	***75 %***	29	***52 %***	27	***63 %***
1 à 25 %	47	***17 %***	14	***16 %***	33	***17 %***	22	***12 %***	18	***32 %***	7	***16 %***
26 à 50 %	23	***8 %***	8	***9 %***	15	***8 %***	15	***8 %***	3	***5 %***	5	***12 %***
51 à 75 %	6	***2 %***	2	***2 %***	4	***2 %***	3	***2 %***	2	***4 %***	1	***2 %***
76 à 100 %	11	***4 %***	2	***2 %***	9	***5 %***	4	***2 %***	4	***7 %***	3	***7 %***
Totale risposte	278		85		193		179		56		43	

Domanda 6 **Imprese sottoposte ad un contratto collettivo di lavoro**

Contratto collettivo di lavorol	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
si	88	***33 %***	44	***54 %***	44	***23 %***	36	***21 %***	29	***53 %***	23	***56 %***
No	182	***67 %***	38	***46 %***	144	***77 %***	138	***79 %***	26	***47 %***	18	***44 %***
Totale risposte	270		82		188		174		55		41	

domanda 6.1 **Contratto collettivo con salari minimi**

Salari minimi	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
si	80	***95 %***	39	***93 %***	41	***98 %***	34	***100 %***	24	***86 %***	22	***100 %***
No	4	***5 %***	3	***7 %***	1	***2 %***	0	***0 %***	4	***14 %***	0	***0 %***
Totale risposte	84		42		42		34		28		22	

DURATA DEL LAVORO

Domanda 7 **Orario di lavoro previsto per il 2021**

Numero di ore settimanali	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Meno di 40	7	***3 %***	1	***1 %***	6	***3 %***	5	***3 %***	1	***2 %***	1	***2 %***
40 - 40,9	129	***47 %***	38	***45 %***	91	***48 %***	85	***49 %***	22	***39 %***	22	***52 %***
41 - 41,9	24	***9 %***	11	***13 %***	13	***7 %***	13	***7 %***	5	***9 %***	6	***14 %***
42 - 42,9	88	***32 %***	25	***30 %***	63	***34 %***	58	***33 %***	19	***34 %***	11	***26 %***
43 - 43,9	11	***4 %***	5	***6 %***	6	***3 %***	3	***2 %***	6	***11 %***	2	***5 %***
44 et plus	13	***5 %***	4	***5 %***	9	***5 %***	10	***6 %***	3	***5 %***	0	***0 %***
Totale risposte	272		84		188		174		56		42	

EFFETTIVO DEL PERSONALE

Domanda 8.1 **Eevoluzione dell'effettivo del personale registrata nel 2020**

Effettivo di personale	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminuzione	67	***25 %***	19	***24 %***	48	***25 %***	38	***21 %***	22	***41 %***	7	***17 %***	41	***25 %***	10	***26 %***	4	***15 %***	12	***29 %***
Stabilità	168	***62 %***	48	***60 %***	120	***63 %***	116	***66 %***	29	***54 %***	23	***56 %***	101	***62 %***	25	***64 %***	19	***70 %***	23	***55 %***
Aumento	37	***14 %***	13	***16 %***	24	***13 %***	23	***13 %***	3	***6 %***	11	***27 %***	22	***13 %***	4	***10 %***	4	***15 %***	7	***17 %***
Totale aziende	272		80		192		177		54		41		164		39		27		42	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminuzione	3'939	***25 %***	1'710	***19 %***	2'229	***34 %***	430	***24 %***	1'012	***36 %***	2'497	***23 %***	2'801	***34 %***	261	***24 %***	435	***22 %***	442	***10 %***
Stabilità	8'792	***56 %***	5'648	***62 %***	3'144	***48 %***	1'086	***60 %***	1'625	***58 %***	6'081	***55 %***	3'756	***45 %***	732	***67 %***	1'115	***56 %***	3'189	***74 %***
Aumento	2'944	***19 %***	1'773	***19 %***	1'171	***18 %***	289	***16 %***	154	***6 %***	2'501	***23 %***	1'736	***21 %***	95	***9 %***	440	***22 %***	673	***16 %***
Totale impieghi	15'675		9'131		6'544		1'805		2'791		11'079		8'293		1'088		1'990		4'304	

Domanda 8.2 **Evoluzione prevista dell'effettivo di personale 2021**

Effettivo di personale	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminuzione	31	***12 %***	11	***14 %***	20	***11 %***	12	***7 %***	11	***20 %***	8	***20 %***	21	***13 %***	5	***13 %***	3	***11 %***	2	***5 %***
Stabilità	204	***76 %***	57	***70 %***	147	***79 %***	141	***82 %***	35	***65 %***	28	***68 %***	124	***78 %***	27	***71 %***	20	***74 %***	33	***79 %***
Aumento	32	***12 %***	13	***16 %***	19	***10 %***	19	***11 %***	8	***15 %***	5	***12 %***	15	***9 %***	6	***16 %***	4	***15 %***	7	***17 %***
Totale aziende	267		81		186		172		54		41		160		38		27		42	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminuzione	3'404	***22 %***	1'492	***16 %***	1'912	***30 %***	166	***9 %***	538	***19 %***	2'700	***24 %***	2'644	***32 %***	164	***15 %***	384	***19 %***	212	***5 %***
Stabilità	10'199	***65 %***	6'080	***66 %***	4'119	***64 %***	1'388	***78 %***	1'831	***66 %***	6'980	***63 %***	5'110	***62 %***	809	***75 %***	1'016	***51 %***	3'264	***75 %***
Aumento	2'030	***13 %***	1'596	***17 %***	434	***7 %***	224	***13 %***	407	***15 %***	1'399	***13 %***	472	***6 %***	111	***10 %***	590	***30 %***	857	***20 %***
Totale impieghi	15'633		9'168		6'465		1'778		2'776		11'079		8'226		1'084		1'990		4'333	

Domanda 9 **Ripartizione fra personale a tempo pieno e personale a tempo parziale**

Effettivo di personale	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Tempo pieno	11'681	***74 %***	7'510	***81 %***	4'171	***64 %***	1'307	***72 %***	2'448	***84 %***	7'926	***71 %***
Tempo parziale	2'711	***17 %***	1'025	***11 %***	1'686	***26 %***	459	***25 %***	281	***10 %***	1'971	***18 %***
(= equiv. Tempo pieno)	1'266	***8 %***	305	***3 %***	962	***15 %***	196	***11 %***	111	***4 %***	960	***9 %***
Interinali	900	***6 %***	413	***4 %***	487	***7 %***	8	***0 %***	50	***2 %***	842	***8 %***
Apprendisti	470	***3 %***	324	***3 %***	146	***2 %***	31	***2 %***	110	***4 %***	329	***3 %***
Stagiaires	62	***0 %***	28	***0 %***	34	***1 %***	10	***1 %***	9	***0 %***	43	***0 %***
Totale effettivi	15'824		9'300		6'524		1'815		2'898		11'111	

ANDAMENTO DEGLI AFFARI

Domanda 10 **Andamento attuale degli affari**

Valutazione	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Cattiva	39	***14 %***	10	***12 %***	29	***15 %***	22	***12 %***	11	***19 %***	6	***14 %***	24	***15 %***	4	***10 %***	5	***18 %***	6	***13 %***
Mediocre	85	***30 %***	28	***33 %***	57	***29 %***	52	***29 %***	22	***39 %***	11	***26 %***	49	***30 %***	12	***30 %***	9	***32 %***	15	***33 %***
Soddisfacente	89	***32 %***	25	***29 %***	64	***33 %***	63	***35 %***	16	***28 %***	10	***23 %***	53	***32 %***	15	***38 %***	7	***25 %***	14	***30 %***
Buona	61	***22 %***	19	***22 %***	42	***22 %***	40	***22 %***	7	***12 %***	14	***33 %***	37	***22 %***	9	***23 %***	5	***18 %***	10	***22 %***
Eccellente	5	***2 %***	3	***4 %***	2	***1 %***	2	***1 %***	1	***2 %***	2	***5 %***	2	***1 %***	0	***0 %***	2	***7 %***	1	***2 %***
Totale aziende	279		85		194		179		57		43		165		40		28		46	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Cattiva	1'841	***11 %***	942	***10 %***	899	***14 %***	190	***10 %***	528	***18 %***	1'123	***10 %***	959	***11 %***	178	***15 %***	506	***25 %***	198	***4 %***
Mediocre	4'861	***30 %***	2'952	***31 %***	1'909	***29 %***	524	***29 %***	1'213	***41 %***	3'124	***28 %***	2'408	***29 %***	476	***40 %***	398	***20 %***	1'579	***35 %***
Soddisfacente	4'970	***31 %***	2'929	***31 %***	2'041	***31 %***	668	***37 %***	816	***28 %***	3'486	***31 %***	3'063	***37 %***	310	***26 %***	189	***9 %***	1'408	***31 %***
Buona	4'000	***25 %***	2'313	***24 %***	1'687	***26 %***	415	***23 %***	318	***11 %***	3'267	***29 %***	1'839	***22 %***	233	***19 %***	674	***34 %***	1'254	***28 %***
Eccellente	422	***3 %***	404	***4 %***	18	***0 %***	18	***1 %***	83	***3 %***	321	***3 %***	91	***1 %***	0	***0 %***	223	***11 %***	108	***2 %***
Totale impieghi	16'094		9'540		6'554		1'815		2'958		11'321		8'360		1'197		1'990		4'547	
Totale impieghi																				

Domanda 11 **Andamento degli affari per i prossimi 6 mesi**

Valutazione	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Cattiva	32	***11 %***	9	***11 %***	23	***12 %***	19	***11 %***	8	***14 %***	5	***12 %***	20	***12 %***	4	***10 %***	2	***7 %***	6	***13 %***
Mediocre	96	***34 %***	34	***40 %***	62	***32 %***	60	***34 %***	26	***46 %***	10	***23 %***	55	***33 %***	13	***33 %***	13	***46 %***	15	***33 %***
Soddisfacente	87	***31 %***	22	***26 %***	65	***34 %***	60	***34 %***	14	***25 %***	13	***30 %***	50	***30 %***	15	***38 %***	7	***25 %***	15	***33 %***
Buona	63	***23 %***	19	***22 %***	44	***23 %***	40	***22 %***	9	***16 %***	14	***33 %***	40	***24 %***	8	***20 %***	5	***18 %***	10	***22 %***
Eccellente	1	***0 %***	1	***1 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	1	***2 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	1	***4 %***	0	***0 %***
Totale aziende	279		85		194		179		57		43		165		40		28		46	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Cattiva	1'200	***7 %***	697	***7 %***	503	***8 %***	174	***10 %***	362	***12 %***	664	***6 %***	693	***8 %***	162	***14 %***	114	***6 %***	231	***5 %***
Mediocre	5'102	***32 %***	3'196	***34 %***	1'906	***29 %***	569	***31 %***	1'411	***48 %***	3'122	***28 %***	2'169	***26 %***	534	***45 %***	868	***44 %***	1'531	***34 %***
Soddisfacente	4'853	***30 %***	2'513	***26 %***	2'340	***36 %***	681	***38 %***	761	***26 %***	3'411	***30 %***	2'716	***33 %***	301	***25 %***	410	***21 %***	1'426	***31 %***
Buona	4'722	***29 %***	2'921	***31 %***	1'801	***27 %***	387	***21 %***	424	***14 %***	3'911	***35 %***	2'778	***33 %***	200	***17 %***	385	***19 %***	1'359	***30 %***
Eccellente	213	***1 %***	213	***2 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	213	***2 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	213	***11 %***	0	***0 %***
Totale impieghi	16'090		9'540		6'550		1'811		2'958		11'321		8'356		1'197		1'990		4'547	

Domanda 12 **Andamento degli affari oltre i 6 mesi**

Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Cattiva	18	***7 %***	4	***5 %***	14	***7 %***	11	***6 %***	6	***11 %***	1	***2 %***	15	***9 %***	1	***3 %***	0	***0 %***	2	***5 %***
Mediocre	71	***26 %***	26	***33 %***	45	***23 %***	44	***25 %***	16	***30 %***	11	***26 %***	37	***23 %***	10	***27 %***	9	***33 %***	15	***34 %***
Soddisfacente	120	***44 %***	32	***41 %***	88	***46 %***	80	***46 %***	24	***45 %***	16	***38 %***	73	***45 %***	19	***51 %***	14	***52 %***	14	***32 %***
Buona	60	***22 %***	15	***19 %***	45	***23 %***	40	***23 %***	7	***13 %***	13	***31 %***	37	***23 %***	7	***19 %***	3	***11 %***	13	***30 %***
Eccellente	1	***0 %***	1	***1 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	1	***2 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	1	***4 %***	0	***0 %***
Totale aziende	270		78		192		175		53		42		162		37		27		44	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Cattiva	489	***3 %***	233	***3 %***	256	***4 %***	130	***7 %***	229	***8 %***	130	***1 %***	405	***5 %***	36	***3 %***	0	***0 %***	48	***1 %***
Mediocre	4'161	***27 %***	2'951	***33 %***	1'210	***19 %***	359	***20 %***	834	***30 %***	2'968	***27 %***	1'468	***18 %***	273	***25 %***	785	***40 %***	1'635	***38 %***
Soddisfacente	6'446	***41 %***	3'295	***36 %***	3'151	***48 %***	880	***50 %***	1'297	***47 %***	4'269	***39 %***	4'311	***52 %***	605	***56 %***	801	***41 %***	729	***17 %***
Buona	4'271	***27 %***	2'363	***26 %***	1'908	***29 %***	408	***23 %***	397	***14 %***	3'466	***31 %***	2'111	***25 %***	174	***16 %***	144	***7 %***	1'842	***43 %***
Eccellente	213	***1 %***	213	***2 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	213	***2 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	213	***11 %***	0	***0 %***
Totale impieghi	15'580		9'055		6'525		1'777		2'757		11'046		8'295		1'088		1'943		4'254	

Domanda 13 **Margine di autofinanziamento**

Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Cattiva	21	***8 %***	4	***5 %***	17	***9 %***	15	***8 %***	3	***5 %***	3	***7 %***
Mediocre	59	***21 %***	21	***26 %***	38	***20 %***	37	***21 %***	15	***27 %***	7	***17 %***
Soddisfacente	92	***33 %***	29	***35 %***	63	***33 %***	60	***34 %***	19	***35 %***	13	***31 %***
Buona	89	***32 %***	24	***29 %***	65	***34 %***	58	***33 %***	17	***31 %***	14	***33 %***
Eccellente	14	***5 %***	4	***5 %***	10	***5 %***	8	***4 %***	1	***2 %***	5	***12 %***
Totale risposte	275		82		193		178		55		42	

Domanda 14 **Investimenti negli ultimi 2 mesi**

Investimenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
si	118	***43 %***	50	***61 %***	68	***35 %***	49	***28 %***	35	***64 %***	34	***81 %***
di cui : Cantone N° az.	93		40		53		37		27		29	
Totale [Chf]	*127'906'540*		*104'318'597*		*23'587'943*		*6'829'943*		*19'165'000*		*101'911'597*	
Svizzera N°az.	11		4		7		4		6		1	
Totale [Chf]	*70'405'000*		*3'750'000*		*66'655'000*		*555'000*		*68'850'000*		*1'000'000*	
Estero N° az.	11		5		6		6		2		3	
Totale [Chf]	*85'357'000*		*4'752'000*		*80'605'000*		*657'000*		*900'000*		*83'800'000*	
No	157	***57 %***	32	***39 %***	125	***65 %***	129	***72 %***	20	***36 %***	8	***19 %***
Total des réponses	275		82		193		178		55		42	
Totale [Chf]	*283'668'540*		*112'820'597*		*170'847'943*		*8'041'943*		*88'915'000*		*186'711'597*	

Domanda 15 **Investimenti nei prossimi 12 mesi**

Investimenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	89	***32 %***	41	***50 %***	48	***25 %***	33	***19 %***	23	***43 %***	33	***79 %***
di cui : Cantone N° az.	70		33		37		25		17		28	
Totale [Chf]	*122'511'879*		*106'338'879*		*16'173'000*		*11'403'000*		*8'050'000*		*103'058'879*	
Svizzera N°az.	11		4		7		4		6		1	
Totale [Chf]	*32'523'010*		*1'813'000*		*30'710'010*		*723'000*		*30'800'010*		*1'000'000*	
Estero N° az.	11		5		6		4		3		4	
Totale [Chf]	*85'210'000*		*7'900'000*		*77'310'000*		*7'310'000*		*200'000*		*77'700'000*	
No	185	***68 %***	41	***50 %***	144	***75 %***	145	***81 %***	31	***57 %***	9	***21 %***
Totale risposte	274		82		192		178		54		42	
Somma totale [Chf]	*240'244'889*		*116'051'879*		*124'193'010*		*19'436'000*		*39'050'010*		*181'758'879*	

TELELAVORO

Domanda 16 **Nella vostra azienda era possibile il telelavoro prima della crisi Covid?**

Telelavoro prima del Covid	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	58	***21 %***	12	***14 %***	46	***24 %***	38	***21 %***	7	***13 %***	13	***30 %***
Si ma in modo restrittivo	66	***24 %***	20	***24 %***	46	***24 %***	37	***21 %***	17	***30 %***	12	***28 %***
No, per scelta	77	***28 %***	16	***19 %***	61	***32 %***	56	***32 %***	12	***21 %***	9	***21 %***
No, perché la tipologia di azienda non lo permette	75	***27 %***	36	***43 %***	39	***20 %***	46	***26 %***	20	***36 %***	9	***21 %***
Totale risposte	276		84		192		177		56		43	

QUESTION 16.1 **Se si quale percentuale dei vostri effettivi era coinvolta (prima del Covid)?**

Percentuale degli effettivi	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
FALSO	37	***33 %***	12	***41 %***	25	***30 %***	16	***22 %***	11	***50 %***	10	***53 %***
10 % à 29,9 %	46	***41 %***	14	***48 %***	32	***38 %***	32	***44 %***	7	***32 %***	7	***37 %***
30 % à 49,9 %	6	***5 %***	1	***3 %***	5	***6 %***	4	***6 %***	1	***5 %***	1	***5 %***
50 % à 69,9 %	8	***7 %***	1	***3 %***	7	***8 %***	8	***11 %***	0	***0 %***	0	***0 %***
70 % à 89,9 %	4	***4 %***	0	***0 %***	4	***5 %***	3	***4 %***	1	***5 %***	0	***0 %***
90 % et plus	12	***11 %***	1	***3 %***	11	***13 %***	9	***13 %***	2	***9 %***	1	***5 %***
Total des réponses	113		29		84		72		22		19	
Taux moyen		***25.51 %***		***13.88 %***		***29.52 %***		***30.79 %***		***18.82 %***		***13.24 %***

Domanda 16.2 **Se si in media quante giornate per collaboratore?**

Nomero di giorni	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Moins d'un jour	19	***17 %***	4	***14 %***	15	***19 %***	13	***20 %***	4	***19 %***	2	***9 %***
1 à 1,9 jours	57	***52 %***	16	***57 %***	41	***51 %***	28	***43 %***	12	***57 %***	17	***74 %***
2 à 2,9 jours	16	***15 %***	5	***18 %***	11	***14 %***	9	***14 %***	4	***19 %***	3	***13 %***
3 à 3,9 jours	7	***6 %***	2	***7 %***	5	***6 %***	6	***9 %***	0	***0 %***	1	***4 %***
4 à 4,9 jours	5	***5 %***	0	***0 %***	5	***6 %***	5	***8 %***	0	***0 %***	0	***0 %***
5 jours et plus	5	***5 %***	1	***4 %***	4	***5 %***	4	***6 %***	1	***5 %***	0	***0 %***
Total des réponses	109		28		81		65		21		23	
Nb de jours moyen		***1.5***		***1.4***		***1.6***		***1.7***		***1.3***		***1.2***

Domanda 16.3 **Se si ,i giorni di telelavoro sono imposti ?**

Giorni di telelavoro imposti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	18	***15 %***	3	***10 %***	15	***17 %***	9	***13 %***	5	***22 %***	4	***17 %***
No	101	***85 %***	28	***90 %***	73	***83 %***	63	***88 %***	18	***78 %***	20	***83 %***
Totale risposte	119		31		88		72		23		24	

Domanda 16.4 **Se no, per quali ragioni**

Se no per quale ragione?	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
I compiti non possono essere eseguiti a distanza	80	***56 %***	30	***68 %***	50	***51 %***	52	***53 %***	17	***59 %***	11	***73 %***
I dipendenti non hanno mai espresso il loro interesse	40	***28 %***	6	***14 %***	34	***34 %***	32	***32 %***	5	***17 %***	3	***20 %***
Paura di un disimpegno/demotivazione del personale	1	***1 %***	0	***0 %***	1	***1 %***	1	***1 %***	0	***0 %***	0	***0 %***
Difficoltà di gestione delle a distanza	35	***24 %***	13	***30 %***	22	***22 %***	20	***20 %***	10	***34 %***	5	***33 %***
Paura di una perdita di redditività	6	***4 %***	2	***5 %***	4	***4 %***	4	***4 %***	1	***3 %***	1	***7 %***
Problemi di coordinamento all'interno dei team	31	***22 %***	12	***27 %***	19	***19 %***	16	***16 %***	8	***28 %***	7	***47 %***
Altro	28	***20 %***	9	***20 %***	19	***19 %***	17	***17 %***	9	***31 %***	2	***13 %***
Aziende ch hanno risposto	143		44		99		99		29		15	
Totale risposte	221		72		149		142		50		29	

Domanda 16.5 **Se no la crisi del Covid vi ha spinto a proporre il telelavoro?**

Proposto il telelavoro	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	79	***54 %***	22	***47 %***	57	***58 %***	51	***52 %***	16	***55 %***	12	***71 %***
No	66	***46 %***	25	***53 %***	41	***42 %***	48	***48 %***	13	***45 %***	5	***29 %***
Totale risposte	145		47		98		99		29		17	

Domanda 17 **Quali vantaggi avete constatato nell'implementazione del telelavoro**

Vantaggi	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Maggiore agilità dell'azienda	50	***29 %***	12	***24 %***	38	***31 %***	32	***32 %***	10	***27 %***	8	***24 %***
Aumentata soddisfazione degli impiegati	81	***47 %***	25	***51 %***	56	***46 %***	40	***40 %***	20	***54 %***	21	***62 %***
Riduzione degli spostamenti e dello stress che ne deriva	119	***69 %***	30	***61 %***	89	***72 %***	70	***69 %***	24	***65 %***	25	***74 %***
Migliore equilibrio tra vita privata e professionale	95	***55 %***	30	***61 %***	65	***53 %***	52	***51 %***	18	***49 %***	25	***74 %***
aumento della produttività degli impiegati	23	***13 %***	9	***18 %***	14	***11 %***	15	***15 %***	5	***14 %***	3	***9 %***
Riduzione della superfice degli uffici	19	***11 %***	5	***10 %***	14	***11 %***	11	***11 %***	2	***5 %***	6	***18 %***
Altro	21	***12 %***	5	***10 %***	16	***13 %***	12	***12 %***	6	***16 %***	3	***9 %***
Aziende che hanno risposto	172		49		123		101		37		34	
Totale risposte	408		116		292		232		85		91	

Domanda 18 **Quali sono le sfide più importanti ?**

Défis	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Resistenza dei collaboratori	11	***6 %***	3	***6 %***	8	***7 %***	7	***7 %***	2	***5 %***	2	***6 %***
Implementazione della necessaria infrastruttura	73	***42 %***	23	***45 %***	50	***41 %***	39	***39 %***	17	***46 %***	17	***49 %***
Protezione dei dati e cyber security	63	***37 %***	19	***37 %***	44	***36 %***	34	***34 %***	13	***35 %***	16	***46 %***
Comunicazione chiara con gli impiegati	47	***27 %***	10	***20 %***	37	***31 %***	32	***32 %***	7	***19 %***	8	***23 %***
Problematiche legate al lavoro transfrontaliero	45	***26 %***	15	***29 %***	30	***25 %***	20	***20 %***	9	***24 %***	16	***46 %***
Impossibilità di coinvolgere un numero importante di collaboratori	9	***5 %***	3	***6 %***	6	***5 %***	6	***6 %***	3	***8 %***	0	***0 %***
Resistenza dei manager	10	***6 %***	3	***6 %***	7	***6 %***	2	***2 %***	4	***11 %***	4	***11 %***
Mancanza di competenze informatiche	15	***9 %***	2	***4 %***	13	***11 %***	10	***10 %***	3	***8 %***	2	***6 %***
Controllo del rispetto degli orari di lavoro	42	***24 %***	10	***20 %***	32	***26 %***	22	***22 %***	13	***35 %***	7	***20 %***
Mancanza di informazioni per avviare il processo	10	***6 %***	3	***6 %***	7	***6 %***	6	***6 %***	2	***5 %***	2	***6 %***
Altro	31	***18 %***	10	***20 %***	21	***17 %***	21	***21 %***	6	***16 %***	4	***11 %***
Aziende che hanno risposto	172		51		121		100		37		35	
Totale risposte	356		101		255		199		79		78	

Domanda 19 **Cosa avete fatto per regolamentare il telelavoro?**

. Cosa avete fatto per regolamentare il telelavoro?	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Un regolamento specifico	48	***28 %***	18	***37 %***	30	***25 %***	15	***15 %***	13	***33 %***	20	***59 %***
Presa a carico di una parte dei costi	16	***9 %***	5	***10 %***	11	***9 %***	9	***9 %***	5	***13 %***	2	***6 %***
Adattamento della gestione per garantire il follow-up	68	***40 %***	12	***24 %***	56	***46 %***	48	***49 %***	12	***31 %***	8	***24 %***
Fornitura di materiale	85	***50 %***	20	***41 %***	65	***54 %***	45	***46 %***	22	***56 %***	18	***53 %***
Altro	27	***16 %***	9	***18 %***	18	***15 %***	19	***20 %***	4	***10 %***	4	***12 %***
Aziende che hanno risposto	170		49		121		97		39		34	
Totale risposte	244		64		180		136		56		52	

Domanda 20 **Secondo la vostra azienda quali supporti potrebbero favorire l'adozione del telelavoro?**

Favorire l'adozione del telelavoro	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Informazione sugli aspetti contrattuali e regolamentari	88	***51 %***	28	***57 %***	60	***49 %***	43	***43 %***	22	***59 %***	23	***68 %***
Formazione dei collaboratori	73	***43 %***	18	***37 %***	55	***45 %***	42	***42 %***	17	***46 %***	14	***41 %***
Diffusione di Buone pratiche adottate da altre imprese	75	***44 %***	23	***47 %***	52	***43 %***	42	***42 %***	15	***41 %***	18	***53 %***
Formazione dei managers	35	***20 %***	12	***24 %***	23	***19 %***	14	***14 %***	9	***24 %***	12	***35 %***
Aiuti/interventi dello Stato	44	***26 %***	7	***14 %***	37	***30 %***	27	***27 %***	11	***30 %***	6	***18 %***
Altro	13	***8 %***	5	***10 %***	8	***7 %***	10	***10 %***	2	***5 %***	1	***3 %***
Aziende che hanno risposto	171		49		122		100		37		34	
Totale risposte	328		93		235		178		76		74	

Domanda 21 **Prevedete di regolare la questione dei costi con una partecipazione dei dipendenti?**

Participazione del datore di lavoro	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	47	***26 %***	10	***19 %***	37	***28 %***	31	***29 %***	10	***27 %***	6	***16 %***
No	135	***74 %***	42	***81 %***	93	***72 %***	77	***71 %***	27	***73 %***	31	***84 %***
Totale risposte	182		52		130		108		37		37	

Domanda 21.1 **. Si per che tipo di costi?**

Tipo di costi	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Costi di connessione	16	***34 %***	1	***10 %***	15	***41 %***	10	***32 %***	5	***50 %***	1	***17 %***
Materiale informatico	40	***85 %***	9	***90 %***	31	***84 %***	28	***90 %***	6	***60 %***	6	***100 %***
Elettricità	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***	0	***0 %***
Utilizzazione della struttura dell'impiegato	8	***17 %***	3	***30 %***	5	***14 %***	4	***13 %***	3	***30 %***	1	***17 %***
Altro	2	***4 %***	0	***0 %***	2	***5 %***	2	***6 %***	0	***0 %***	0	***0 %***
Aziende che hanno risposto	47		10		37		31		10		6	
Totale risposte	66		13		53		44		14		8	

Domanda 22 **Manterrete il Telelavoro una volta passata la crisi Covid?**

Mantenimento del telelavoro	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si, nelle stesse proporzioni	35	***19 %***	9	***17 %***	26	***19 %***	23	***21 %***	5	***13 %***	7	***19 %***
Si, ancora più che durante la crisi	17	***9 %***	5	***9 %***	12	***9 %***	8	***7 %***	5	***13 %***	4	***11 %***
Si, ma in minor proporzione	100	***53 %***	27	***51 %***	73	***54 %***	57	***51 %***	21	***53 %***	22	***61 %***
No non ricorreremo più al telelavoro	35	***19 %***	12	***23 %***	23	***17 %***	23	***21 %***	9	***23 %***	3	***8 %***
Totale risposte	187		53		134		111		40		36	