INCHIESTA CONGIUNTURALE - AUTUNNO 2020

Cc-Ti - Corso Elvezia 16 – CP 5399 – Lugano
Fax: 091-9115112 E-mail: pagani@cc-ti.ch

da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Termine per la risposta **28 settembre 2020**
- ➔ **Online : www.enquetecci.ch**
- ➔ Login: «SWISSFIRMS ID»
- ➔ Password: «Mot_de_Passe»
- ➔ per **Posta**
- ➔ per **Fax o E-mail**

Trattamento dei dati strettamente confidenziale

«Salutation»
«Nom»
«Supplement_nom»
«Adresse_1»
«Adresse_2»
«Adresse_3»
«NPA» «Localite»

Settore d'attività dell'azienda: ❒ Industria / Artigianato ❒ Servizi / Commercio

Esportazioni: ❒ 0% ❒ 1-20% ❒ 21-79% ❒ 80-100%

Numero di persone occupate

Totale nel Cantone ____ Totale in Svizzera ____ Totale nel Mondo ____

1. **All'inizio del 2020, l'evoluzione (+/-) media dei salari e stata di** ____ %
2. **Per l'anno 2019, avete versato la 13ª mensilità?** ❒ sì ❒ no
3. **Per l'anno 2019, avete versato un premio o una gratifica?** ❒ sì ❒ no
4. **Per il 2021, l'evoluzione (+/-) media prevista dei salari sarà di** ____ %
5. **Una parte del personale ha un salario variabile?** ❒ sì ❒ no
   - *5.1 Se sì, in quale proporzione rispetto all'effettivo del personale?* ____ %
6. **L'azienda è sottoposta a un Contratto collettivo di lavoro?** ❒ sì ❒ no
   - *6.1. Se sì, nel contratto si contempla la definizione di "salario minimo"?* ❒ sì ❒ no

DURATA DEL LAVORO E VACANZE (solo in Ticino)

7. **Orario settimanale previsto per il 2021** ____ ore / settimana
   (orario «normale» comprese le pause pagate - senza tenere conto di eventuali compensazioni, a esempio «ponte di fine anno»)

8. **Evoluzione dell'effettivo del personale nel Cantone Ticino**
   - **8.1. Registrata nel 2020** ❒ diminuzione ❒ stabilità ❒ aumento
   - **8.2. Prevista per il 2021** ❒ diminuzione ❒ stabilità ❒ aumento
9. **L'effettivo del vostro personale nel Cantone si presenta come segue:**
   - **9.1. Tempo pieno** persone ____
   - **9.2. Tempo parziale** persone ____ **equivalente di persone a tempo pieno** ____
   - **9.3. Interinali** persone ____
   - **9.4. Apprendisti** persone ____
   - **9.5. Stagisti** persone ____

ANDAMENTO DEGLI AFFARI

10. **Valutazione dell'andamento attuale degli affari dell'azienda**
    ❒ eccellente ❒ buono ❒ soddisfacente ❒ mediocre ❒ negativo

11. **Valutazione dell'evoluzione dell'andamento degli affari per I PROSSIMI 6 MESI**
    ❒ eccellente ❒ buono ❒ soddisfacente ❒ mediocre ❒ negativo

12. **Valutazione dell'evoluzione dell'andamento degli affari OLTRE I 6 PROSSIMI MESI**
    ❒ eccellente ❒ buono ❒ soddisfacente ❒ mediocre ❒ negativo

13. **Valutazione del margine attuale di autofinanziamento (cash flow) dell'azienda**
    ❒ eccellente ❒ buono ❒ soddisfacente ❒ mediocre ❒ negativo

14. Sono stati effettuati investimenti negli ultimi 12 mesi? ❒ sì ❒ no

Se sì
- ❒ nel cantone Ticino — importo (in Chf.) .....
- ❒ altrove in Svizzera — importo (in Chf.) .....
- ❒ all'estero — importo (in Chf.) .....

15. Sono previsti investimenti nei prossimi 12 mesi? ❒ sì ❒ no

Se sì
- ❒ nel cantone Ticino — importo (in Chf.) .....
- ❒ altrove in Svizzera — importo (in Chf.) .....
- ❒ all'estero — importo (in Chf.) .....

TELELAVORO

16. Nella vostra azienda era possibile il telelavoro prima della crisi COVID-19?

❒ Sì
❒ Sì, ma in modo restrittivo (casi eccezionali o specifici)
❒ No, per scelta
❒ No, perché la tipologia di azienda non lo permette

16.1. Se sì, quale percentuale dei vostri effettivi ne usufruiva (prima del COVID-19)? _____%

16.2. Se sì, in media quanti giorni per collaboratore? _____ n°di giorni a settimana

16.3. Se sì, i giorni di telelavoro sono stati imposti dall'azienda? ❒ Sì ❒ No

16.4. Se no, per quale ragione?

❒ I compiti non possono essere eseguiti a distanza
❒ Difficoltà di gestione del team a distanza
❒ I dipendenti non hanno mai espresso il loro interesse
❒ Paura di una perdita di redditività
❒ Paura di demotivazione del personale
❒ Problemi di coordinazione tra i gruppi di lavoro
❒ Altro _____

16.5. La crisi del COVID-19 vi ha spinto a proporre il telelavoro? ❒ Sì ❒ No

Le domande seguenti sono rivolte alle aziende che usufruiscono del telelavoro (da prima E dopo COVID-19)

17. Quali vantaggi avete constatato nell'implementazione del telelavoro?

❒ Maggiore agilità dell'azienda
❒ Migliore equilibrio tra vita privata e professionale
❒ Aumentata soddisfazione dei collaboratori
❒ Aumento della produttività dei collaboratori
❒ Riduzione dello stress da spostamento
❒ Riduzione delle superfici degli uffici
❒ Altro _____

18. Quali sono state le sfide più importanti?

❒ Resistenza dai collaboratori
❒ Resistenza dai quadri aziendali
❒ Realizzazione della infrastruttura necessaria
❒ Mancanza di competenze informatiche
❒ Protezione dei dati e cyber-sicurezza
❒ Controllo del rispetto degli orari di lavoro
❒ Difficoltà comunicazione chiara con i collaboratori
❒ Mancanza di informazioni per implementare il telelavoro
❒ Problematiche legate al lavoro transfrontaliero (diritto del lavoro, fiscalità, ecc.)
❒ Mancanza d'interesse da parte dei collaboratori per questo tipo di lavoro
❒ Altro _____

19. Cosa avete fatto per regolamentare il telelavoro?

❒ Un regolamento specifico
❒ Adattamento della gestione per garantire il follow-up
❒ Presa a carico di una parte dei costi
❒ Fornitura di materiale
❒ Altro _____

20. Secondo la vostra esperienza in azienda, quali supporti potrebbero favorire l'adozione del telelavoro?

❒ Informazione sugli aspetti contrattuali e regolamentari
❒ Formazione dei manager
❒ Formazione dei collaboratori
❒ Aiuti / interventi dello Stato
❒ Diffusione delle buone pratiche adottate da altre aziende
❒ Altro _____

21. Prevedete di regolare la questione dei costi con una partecipazione da parte del datore di lavoro?

❒ Sì ❒ No (Ev. commento)_____

21.1. Se si, per quale genere di costi?

❒ Costi di connessione
❒ Materiale informatico
❒ Elettricità
❒ Utilizzazione delle infrastrutture del collaboratore
❒ Altro _____

22. Pensate di mantenere il telelavoro anche dopo la crisi COVID-19?

❒ Sì, nelle stesse proporzioni
❒ Sì, ma in minore proporzione
❒ Sì, in misura maggiore
❒ No, non ricorreremo più al telelavoro

Persona di contatto:_____ Data :_____