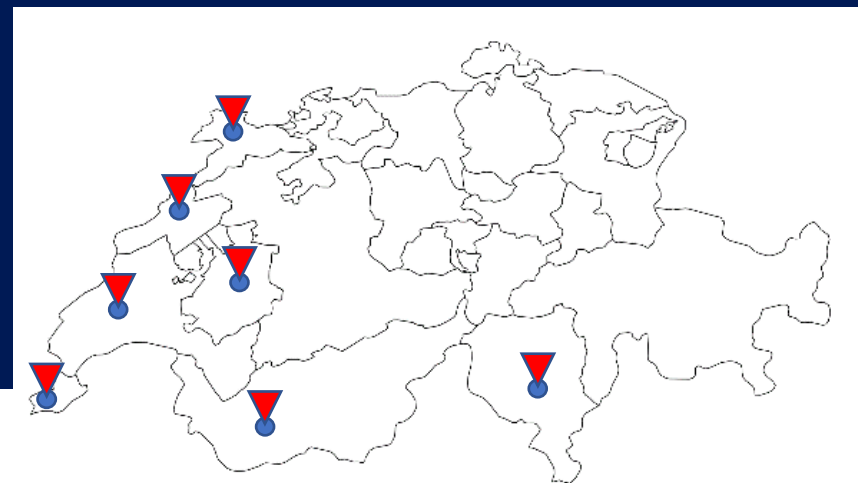


Inchiesta congiunturale 2023-2024

Andrea Gehri, Presidente Cc-Ti
Luca Albertoni, Direttore Cc-Ti
Michele Merazzi, Vice Direttore Cc-Ti



In collaborazione con le Camere di commercio e dell'industria di Friburgo, Giura, Ginevra, Neuchâtel, Vallese e Vaud

Inchiesta congiunturale 2023-2024

- ✓ L'inchiesta intende far emergere le tendenze generali dell'economia e non prevede analisi settoriali particolari
- ✓ I grafici illustrano alcuni aspetti dei risultati dell'inchiesta e sono rappresentativi degli associati delle Camere di commercio e dell'industria e quindi dell'andamento dell'economia cantonale in quanto tengono conto di tutti i settori economici
- ✓ L'inchiesta non vuole sostituirsi alle fonti statistiche ufficiali, ma sottolineiamo che i risultati, da 13 anni a questa parte, sono regolarmente riconfermati dai trend generali e dalle statistiche ufficiali federali e cantonali



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Elementi dell'inchiesta

Periodo: Agosto – ottobre 2023
305 aziende partecipanti (campione in aumento e diversificato)
18'521 posti di lavoro

Settori: Industria/Artigianato: 88 aziende
Servizi/Commercio: 217 aziende

Dimensioni: 206 piccole aziende (- 30 collaboratori)
65 medie aziende (30 a 100 collaboratori)
34 grandi aziende (+ 100 collaboratori)

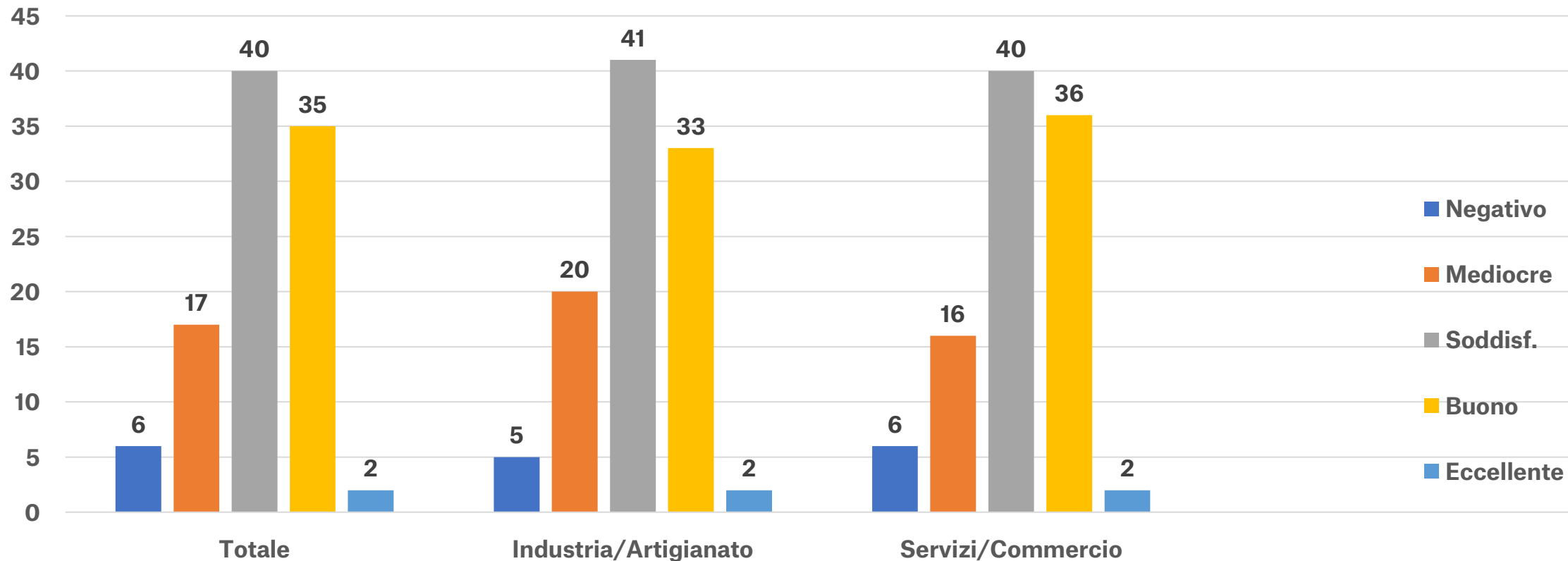
Mercati: Aziende esportatrici: 122
Aziende orientate al mercato interno: 183



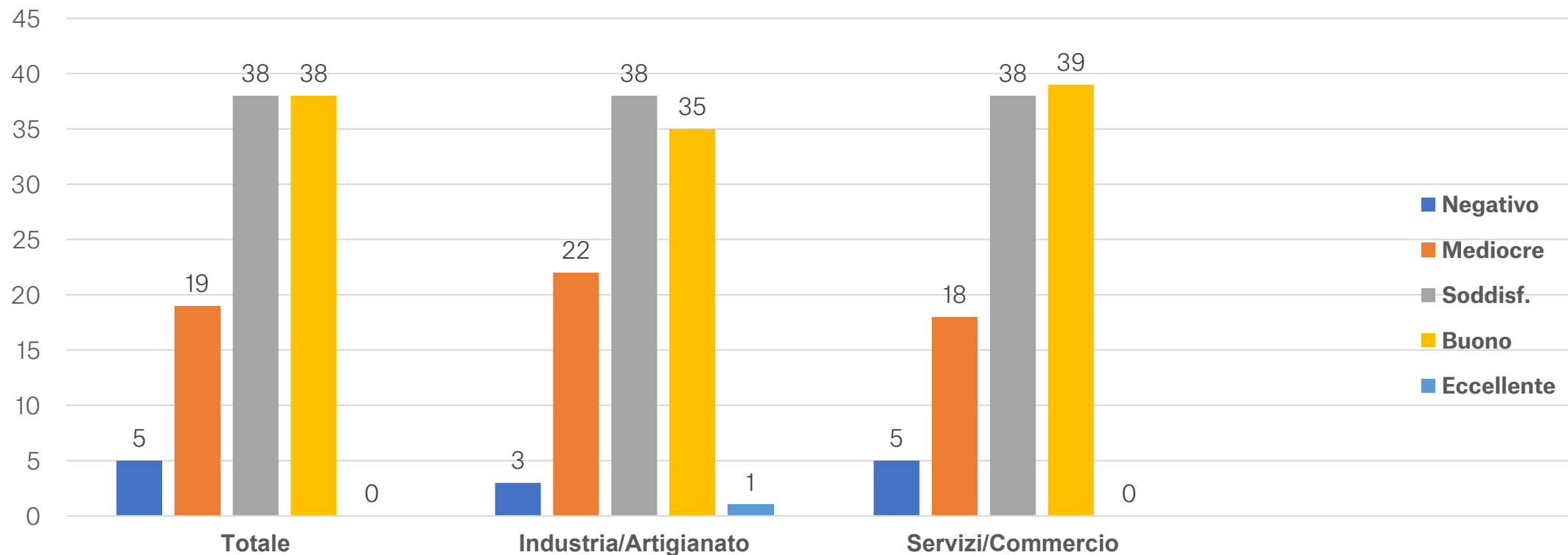
da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

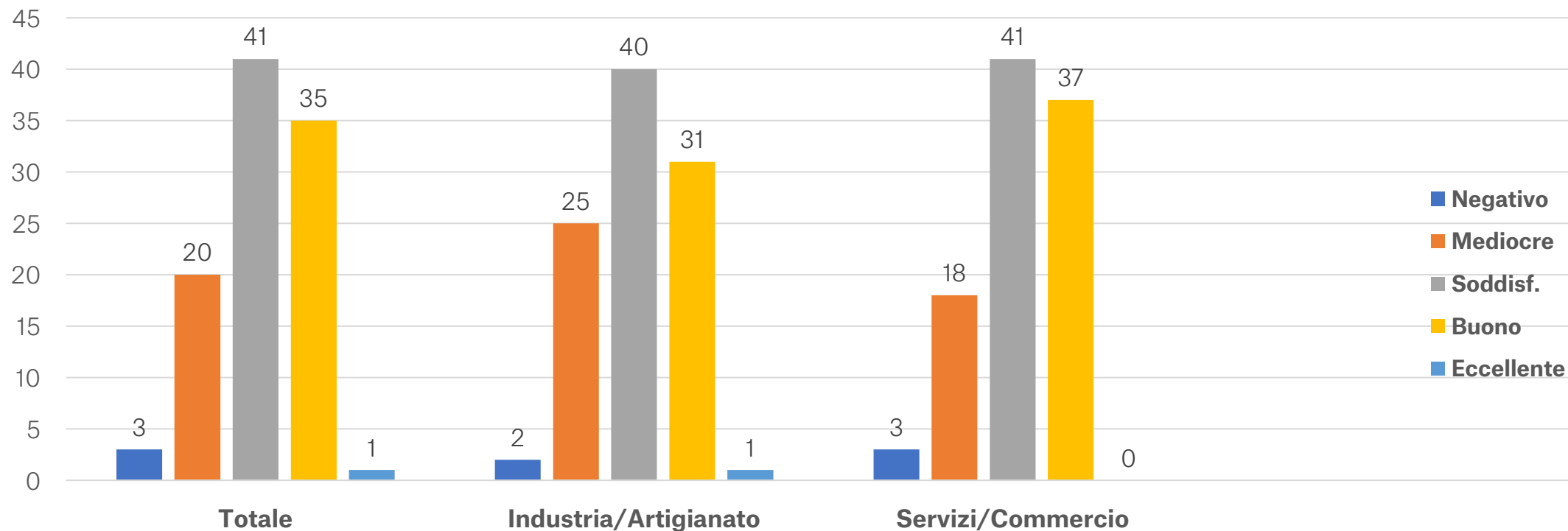
Andamento degli affari nel 2023



Previsioni : primo semestre 2024



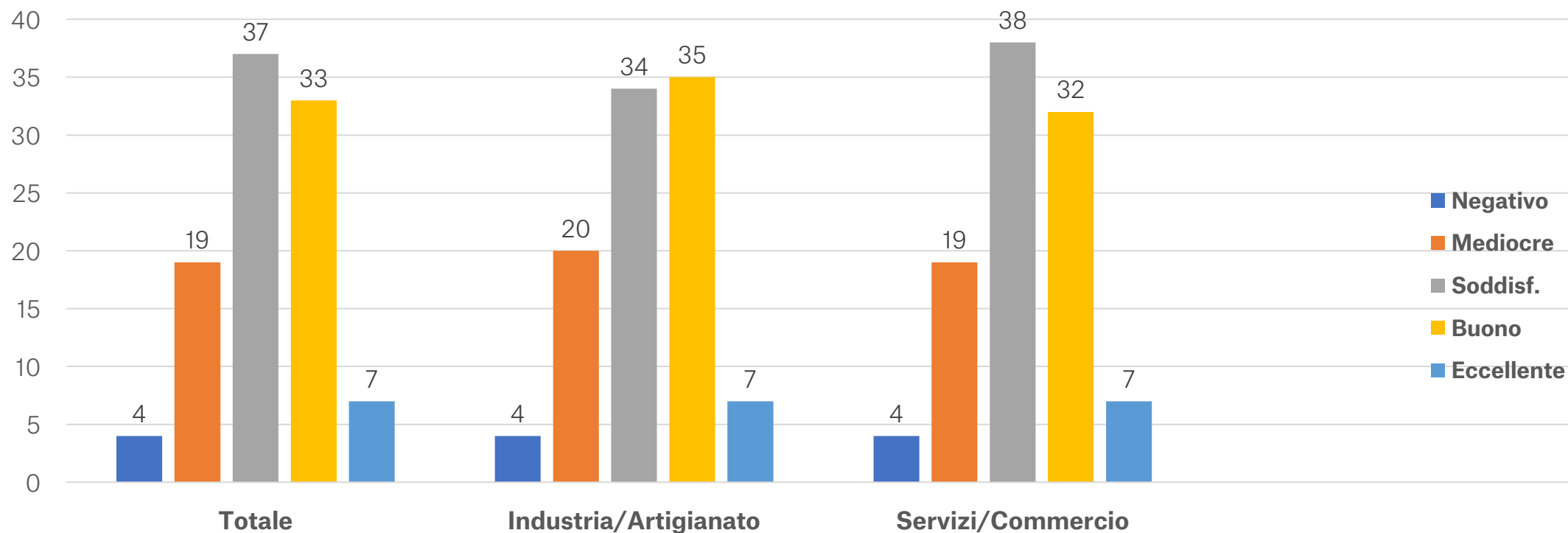
Previsioni andamento: secondo semestre 2024



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Margine di autofinanziamento aziendale



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Investimenti – ultimi 12 mesi

Il 46% delle aziende ha effettuato degli investimenti

Per settore:

67% Industria/Artigianato

37% Commercio/Servizi

Per dimensioni dell'azienda:

31% delle aziende con meno di 30 collaboratori

76% delle aziende da 30 a 100 collaboratori

78% delle aziende con più di 100 collaboratori

Investimenti – previsione 12 mesi

Il 42% delle aziende prevede di investire

Per settore:

55% Industria/Artigianato

37% Commercio/Servizi

Per dimensioni dell'azienda:

29% delle aziende con meno di 30 collaboratori

61% delle aziende da 30 a 100 collaboratori

82% delle aziende con più di 100 collaboratori

Effettivo del personale 2023



12% **riduzione**
63% **stabilità**
25% **aumento**

Industria/Artigianato:
13% riduzione
52% stabilità
35% aumento

Commercio/Servizi:
12% riduzione
67% stabilità
21% aumento



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Previsioni effettivo personale 2024



7% riduzione
79% stabilità
14% aumento

Industria/Artigianato:
9% riduzione
73% stabilità
18% aumento

Commercio/Servizi:
6% riduzione
82% stabilità
13% aumento

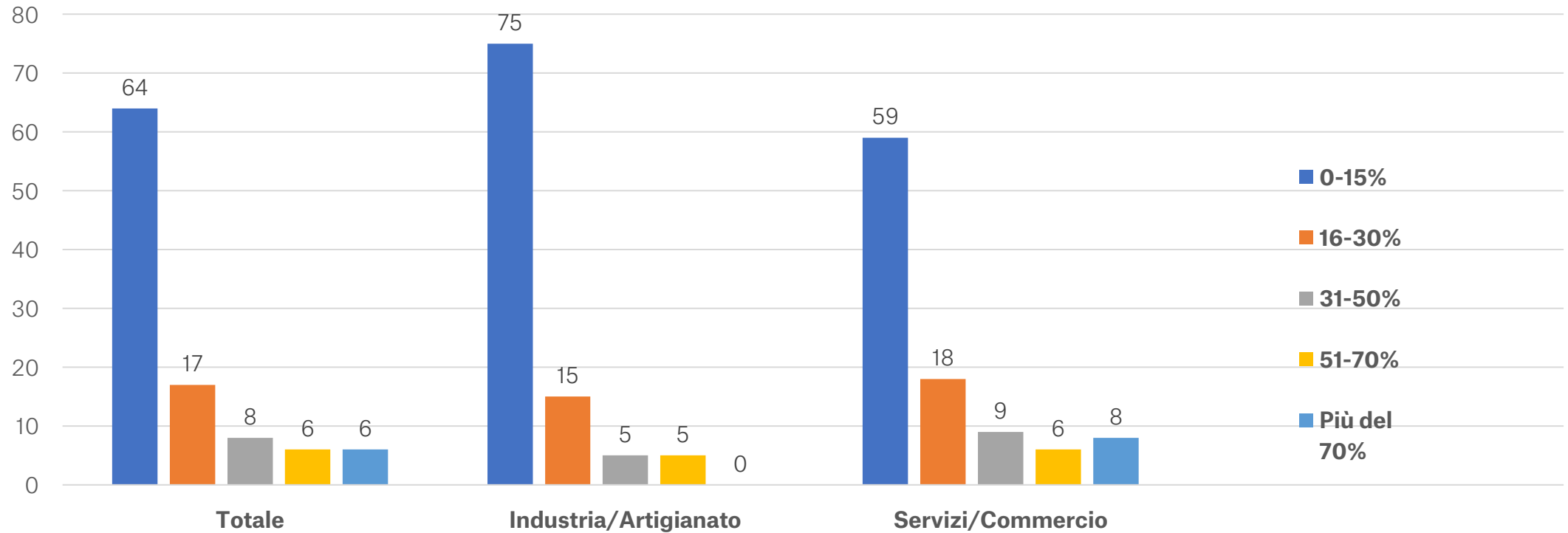


da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Domanda 8.2

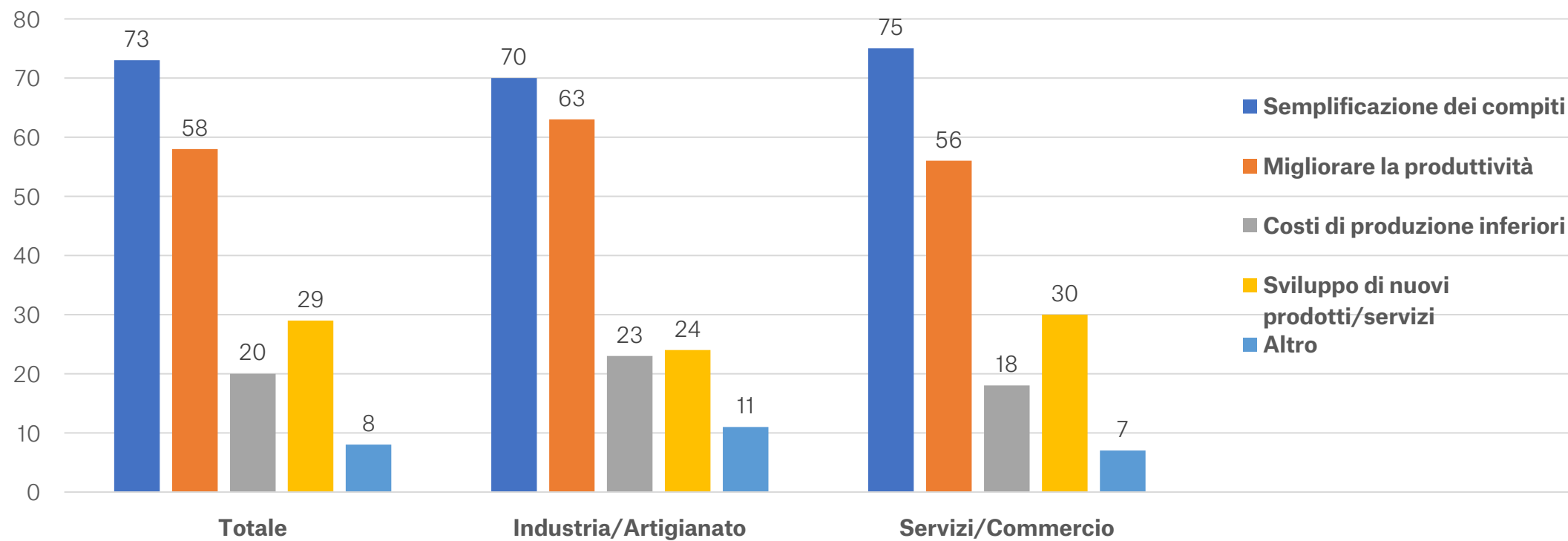
Percentuale degli investimenti destinati alla digitalizzazione



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

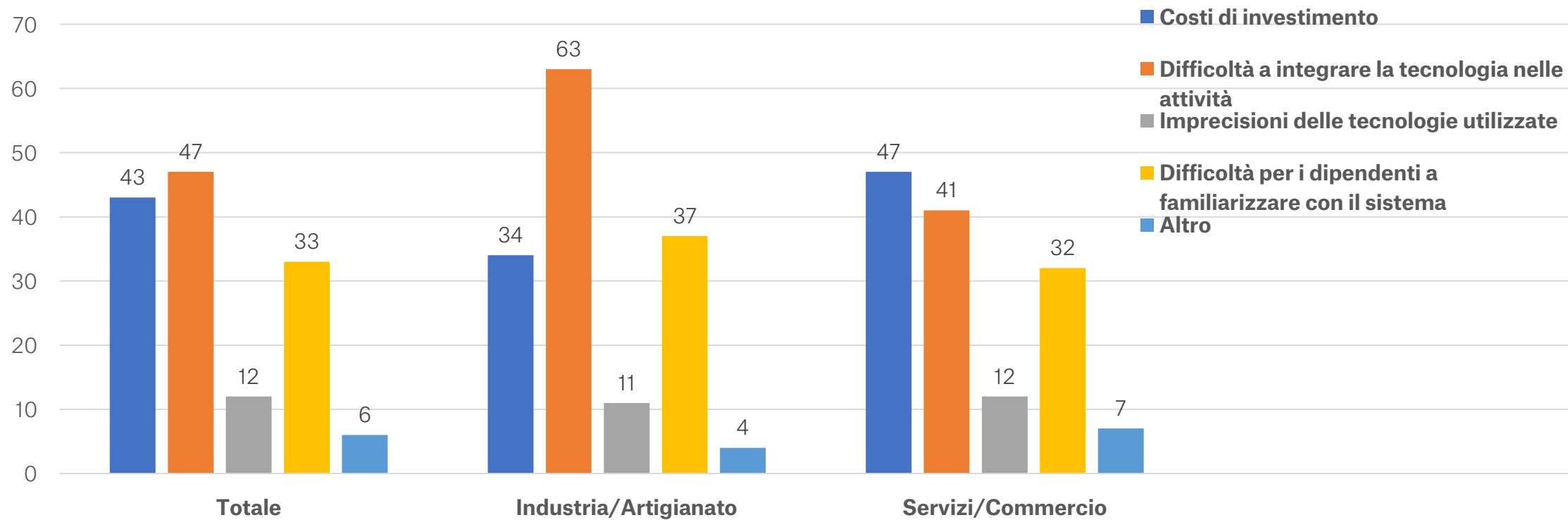
Vantaggi nella digitalizzazione delle attività



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

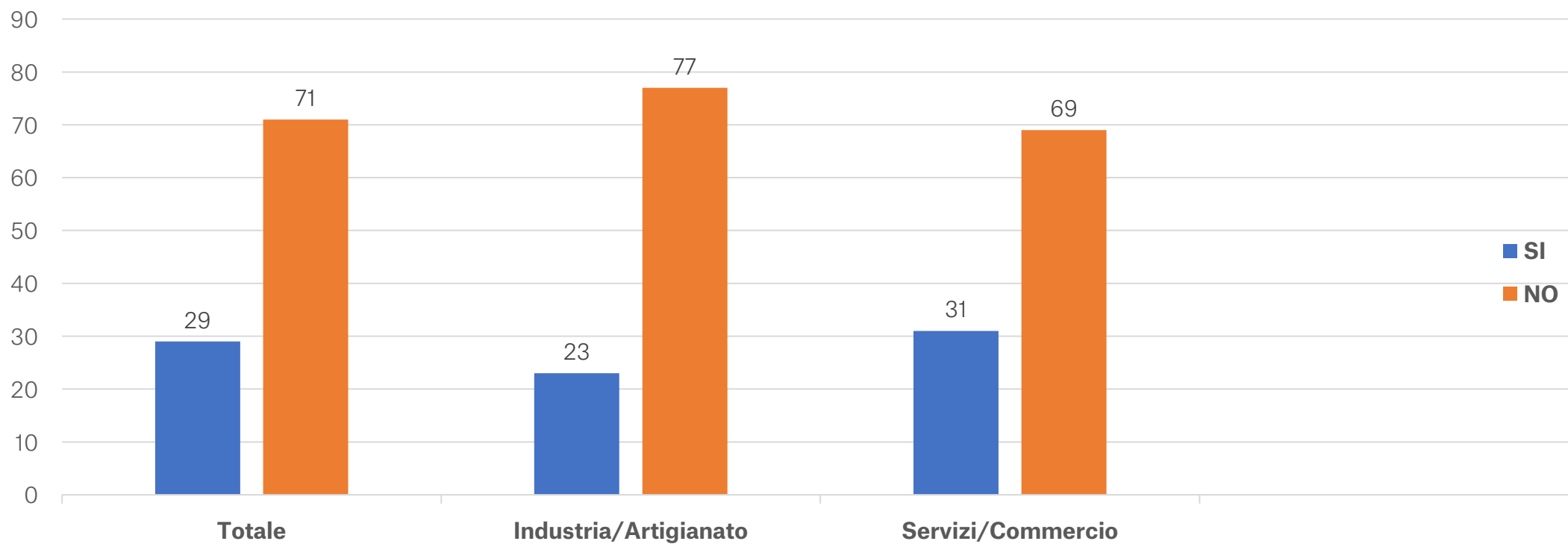
Limiti nella digitalizzazione delle attività



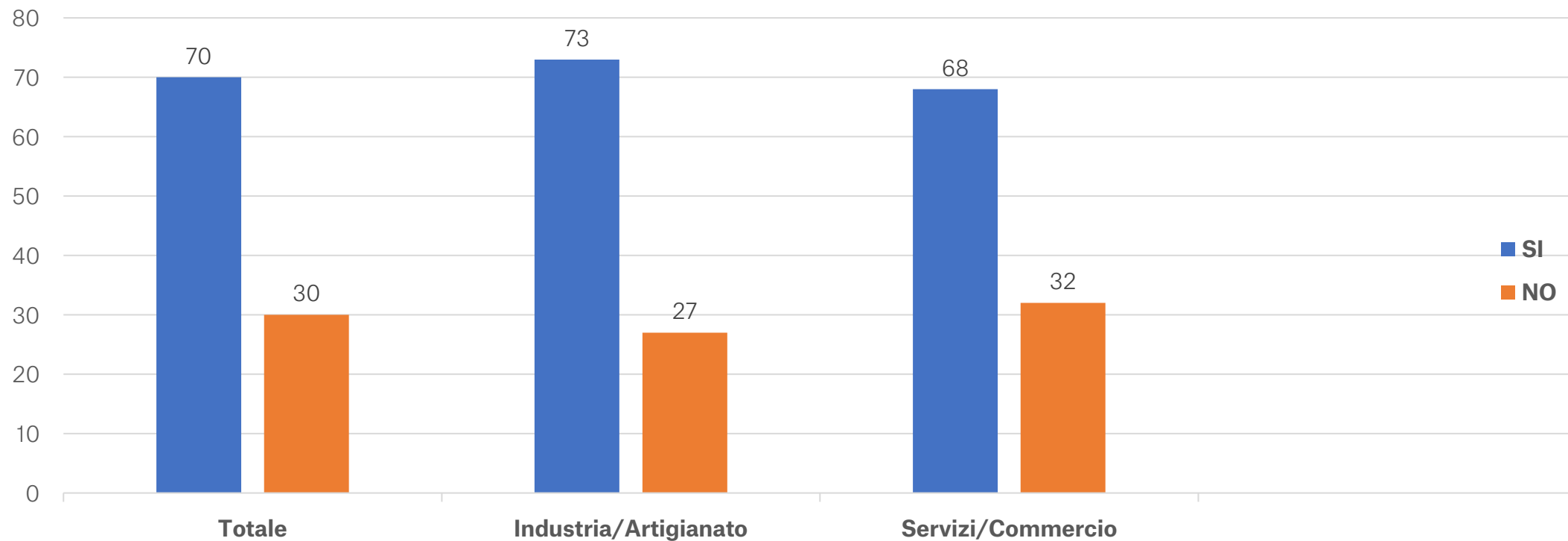
da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

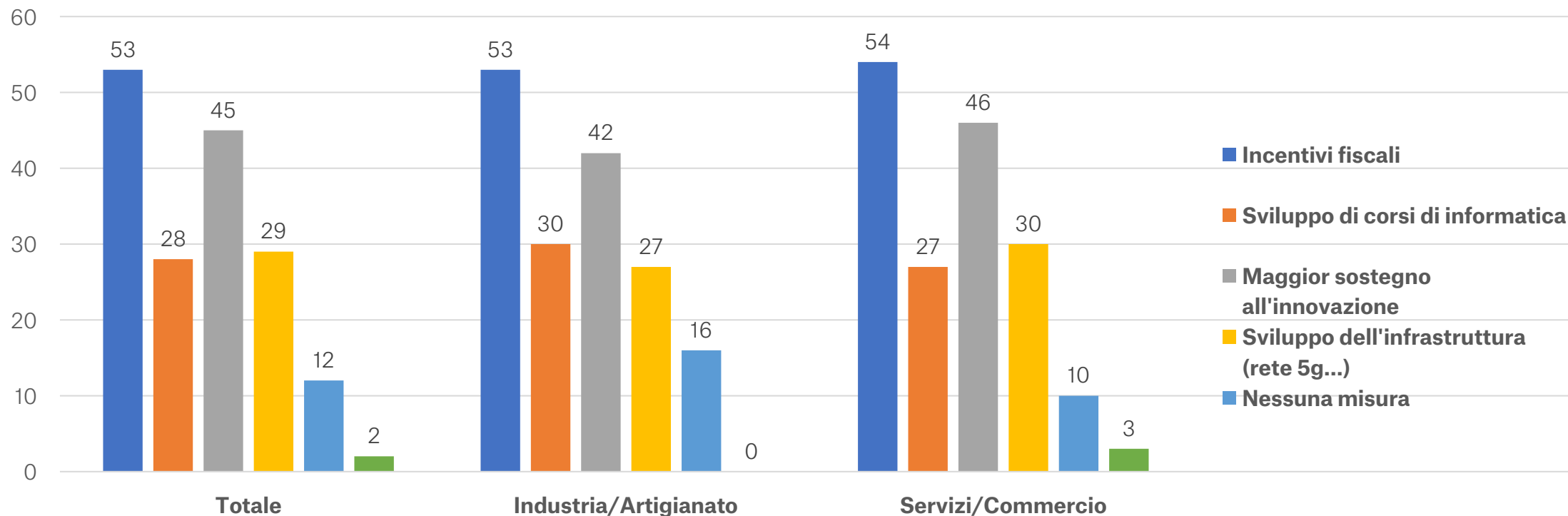
Digitalizzazione e mancanza di manodopera



Digitalizzazione e competitività



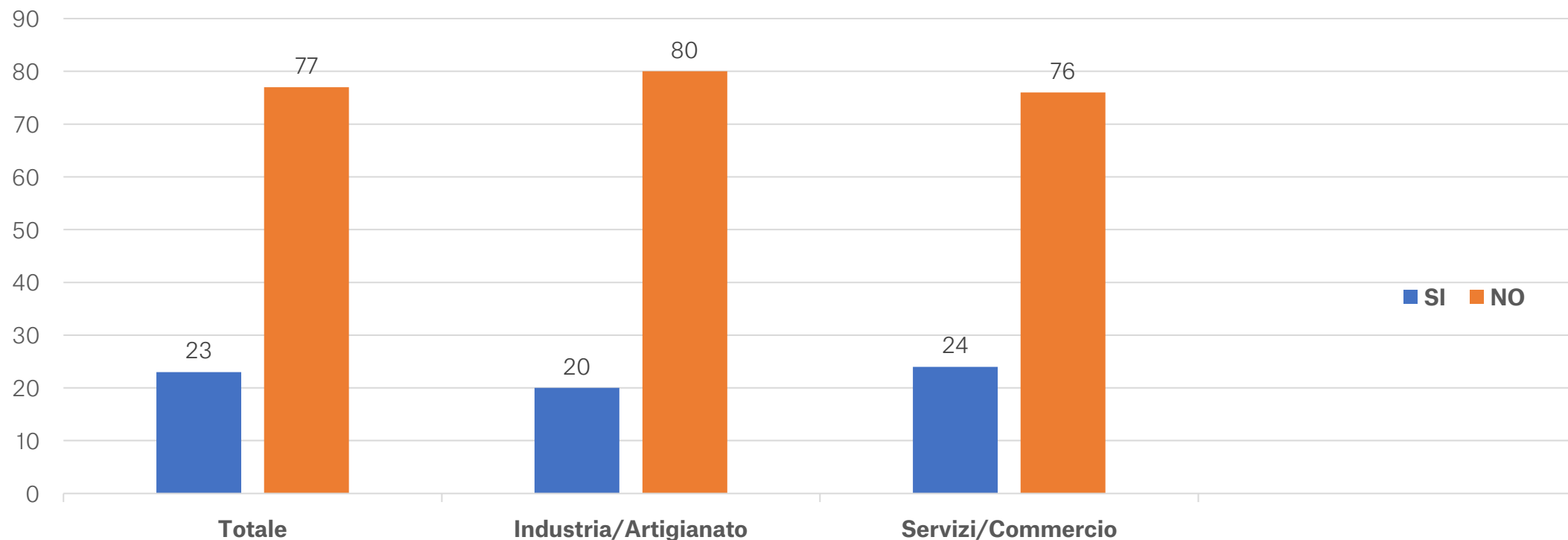
Misure che lo Stato dovrebbe introdurre per facilitare la digitalizzazione



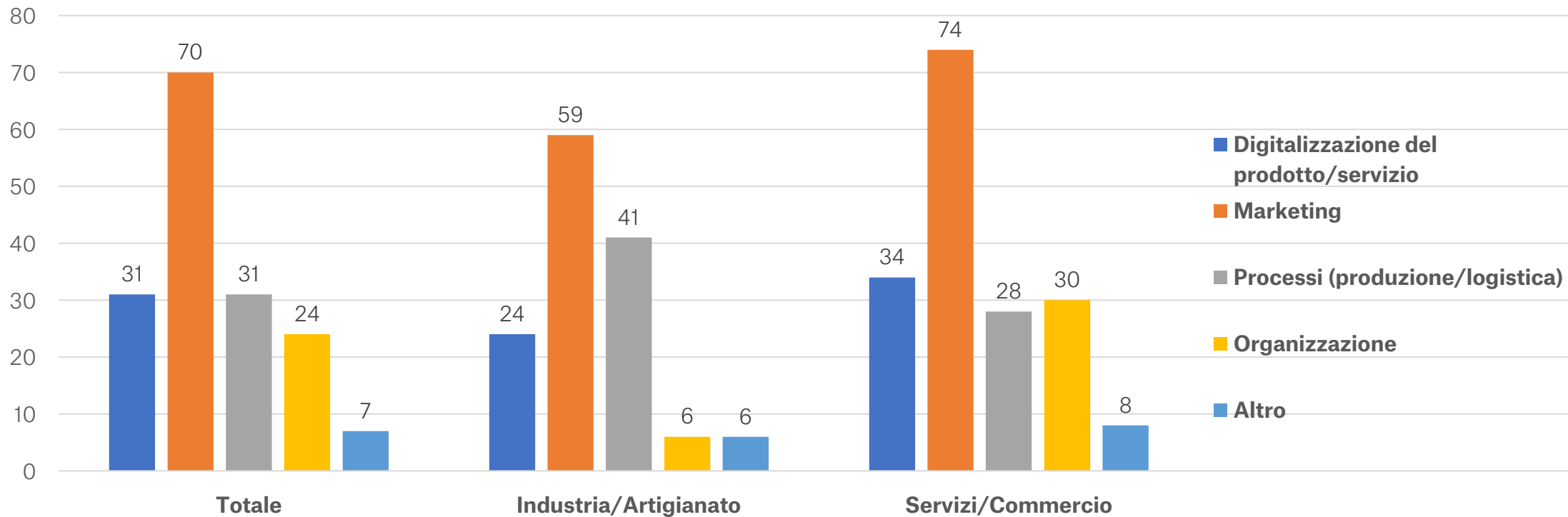
da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Utilizzo dell'intelligenza artificiale (es. ChatGPT)



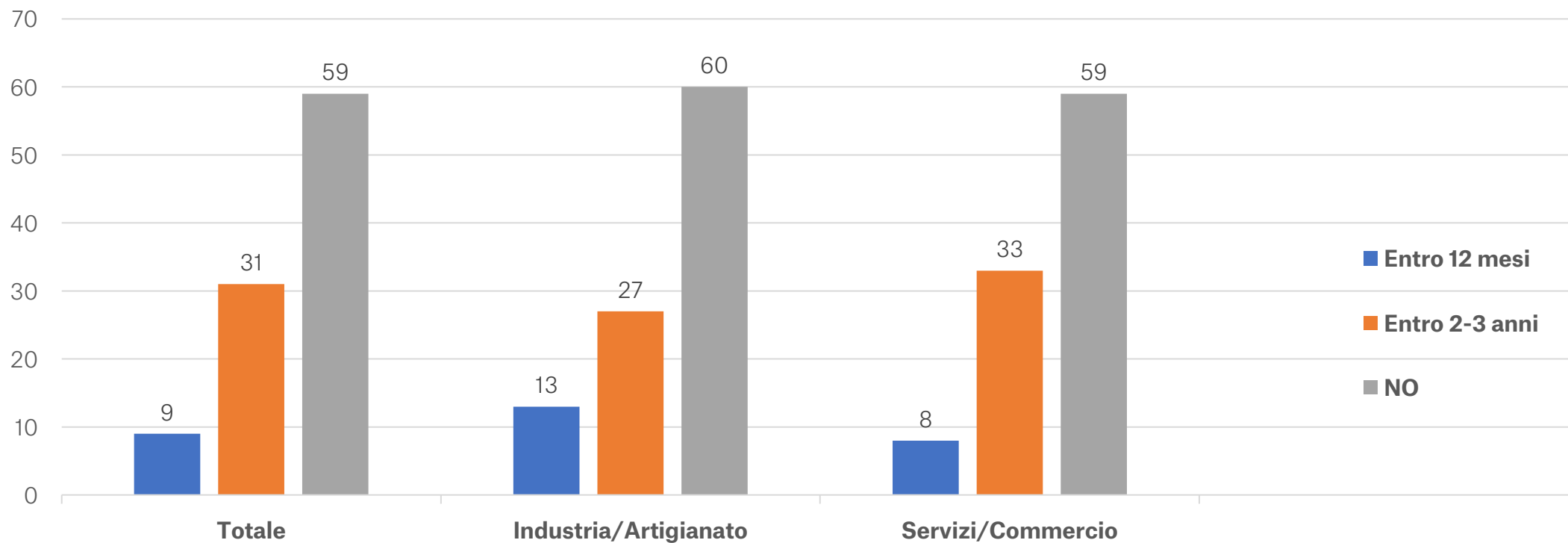
Utilizzo attuale dell'IA in azienda



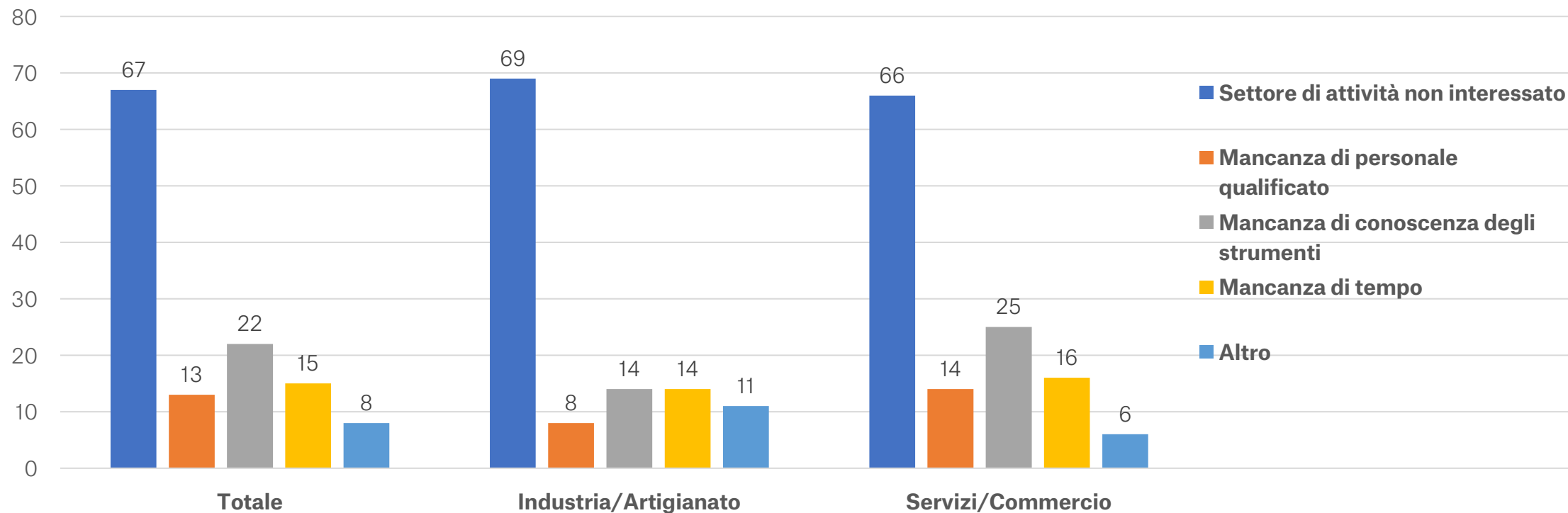
da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

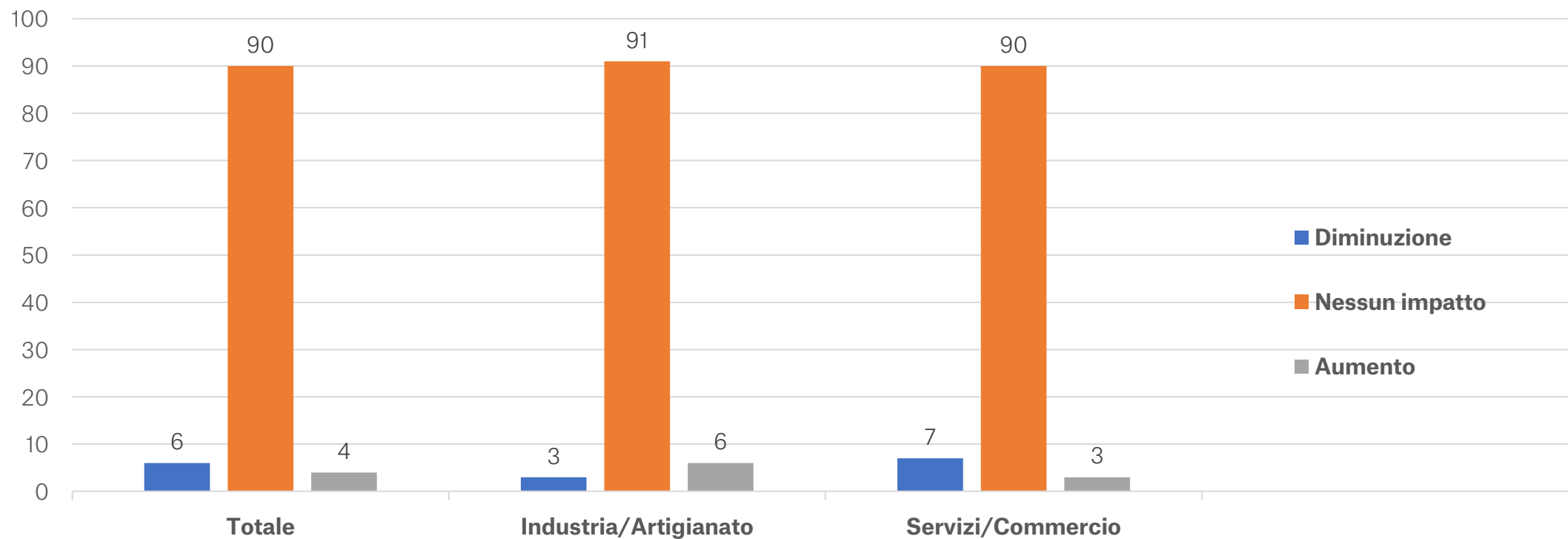
Utilizzo dell'IA in futuro?



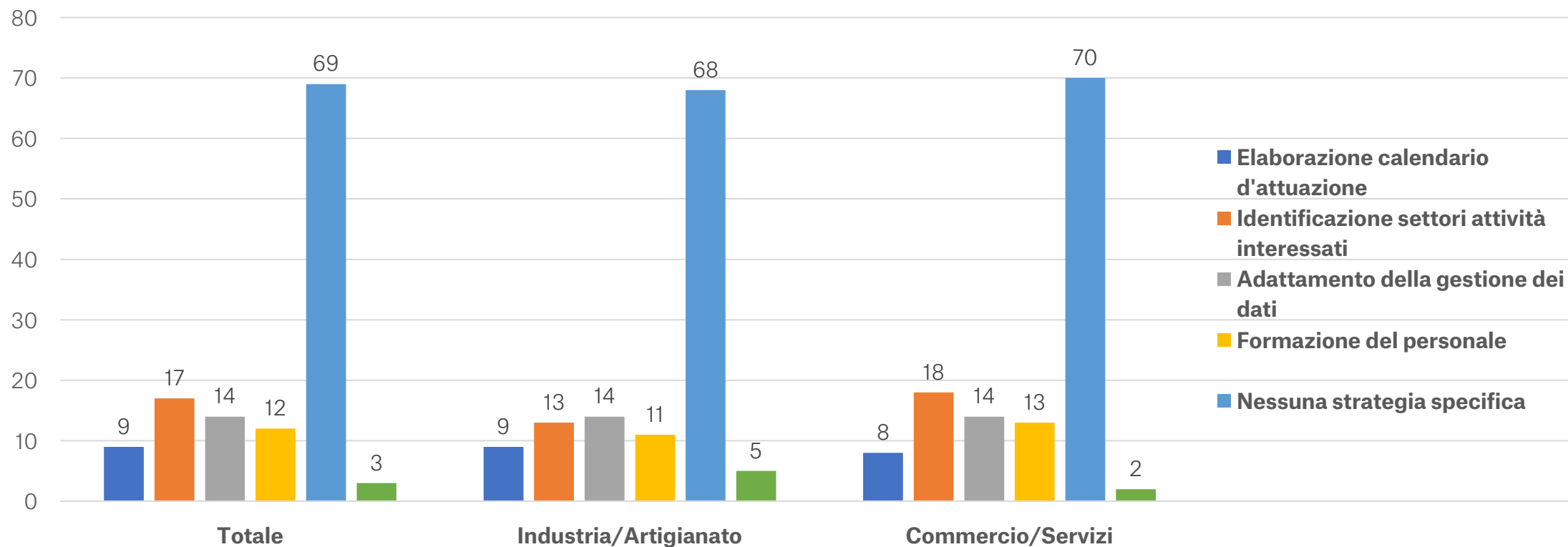
Ragioni del no



Impatto dell'IA sul numero di dipendenti



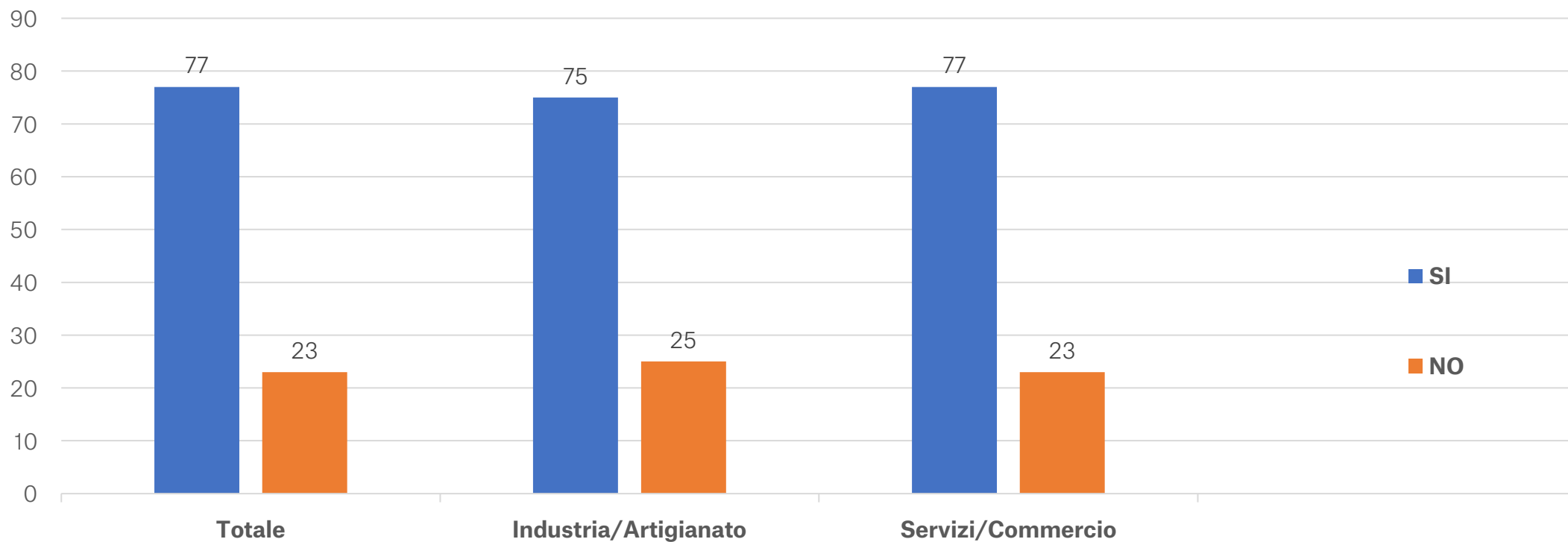
Strategia specifica per l'IA



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

La legislazione dovrebbe normare meglio l'IA



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Domanda 25

Conclusioni

- ➔ Sostanziale stabilità dell'andamento degli affari malgrado il contesto difficile per il 2023
- ➔ Stime prudenziali con indicazioni di rallentamento per il 2024, possibili meno investimenti
- ➔ Stabilità dell'occupazione
- ➔ Trasformazione digitale quale opportunità per migliorare il business ma poco adatta per rimediare alla carenza di manodopera
- ➔ Utilizzo dell'intelligenza artificiale limitato e non sostituisce il personale



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

A disposizione

Documentazione ONLINE sul nostro sito – www.cc-ti.ch :

- Questionario dell'Inchiesta congiunturale 2023-2024
- Risultati dell'Inchiesta congiunturale 2023-2024
- Presentazioni Power Point dei principali risultati dell'inchiesta congiunturale 2023-2024
- Comunicato stampa
- Archivio con documentazione degli anni passati

Vi ringraziamo
dell'attenzione



Voi con noi Auguri di Buone Feste