

# INCHIESTA CONGIUNTURALE Cc-Ti / AUTUNNO 2023

Corso Elvezia 16 – CP 1269 – 6901 Lugano

Termine di risposta: 4 ottobre 2023



→ **ONLINE:** [www.enquetecci.ch](http://www.enquetecci.ch)

Login:

Password:

→ Per POSTA o Per FAX

**TRATTAMENTO DATI CONFORME ALLA LEGGE VIGENTE**

Spettabile

**Azienda**

Indirizzo

CAP Luogo

**Settore d'attività dell'azienda:**

Industria/Artigianato

Servizi / Commercio

**Esportazioni:**

0%

1-20%

21-79%

80-100%

**Numero di collaboratori:**

Totale nel cantone

Totale in CH

Totale nel mondo

## SALARI (solo Canton Ticino)

1. All'inizio del 2023, l'evoluzione (+/-) media dei salari è stata pari a

%

2. Per l'anno 2022, avete versato la 13<sup>a</sup> mensilità?

sì  no

3. Per l'anno 2022, avete versato un premio / una gratifica?

sì  no

4. Per il 2024, l'evoluzione (+/-) media prevista per i salari sarà pari a

%

5. Parte del vostro personale ha un salario variabile?

sì  no

5.1. Se sì, in che proporzione rispetto all'effettivo?

%

6. La vostra azienda è sottoposta a un Contratto collettivo di lavoro?

sì  no

6.1. Se sì, è contemplata la definizione di salario minimo?

sì  no

## DURATA DEL LAVORO E DELLE VACANZE (solo Canton Ticino)

7. Totale ore (media) settimanali previste per l'anno 2024

(l'orario « regolare », comprese le pause pagate, senza conteggiare ev. compensazioni, per es. « ponte di fine anno »)

h./settimana

## EFFETTIVO DEL PERSONALE (solo Canton Ticino)

8. Evoluzione dell'effettivo del personale nel Canton Ticino

8.1. Registrato nel 2023

diminuzione

stabile

aumento

8.2. Previsto per il 2024

diminuzione

stabile

aumento

9. L'effettivo del vostro personale si presenta nel modo seguente:

9.1. Tempo pieno

persone

9.2. Tempo parziale

persone



equivalente di persone a tempo pieno

9.3. Interinali

persone

9.4. Apprendisti

persone

9.5. Stagisti

persone

## ANDAMENTO DEGLI AFFARI

10. Valutazione dell'andamento attuale degli affari in azienda

ottimo

buono

soddisfacente

mediocre

negativo

11. Valutazione dell'andamento degli affari in azienda prevista per i prossimi 6 mesi

ottimo

buono

soddisfacente

mediocre

negativo

12. Previsione dell'andamento degli affari in azienda oltre i 6 mesi

ottimo

buono

soddisfacente

mediocre

negativo

13. Valutazione dell'autofinanziamento (cash flow) aziendale

ottimo

buono

soddisfacente

mediocre

negativo

<b>14. Sono stati effettuati degli investimenti negli ultimi 12 mesi?</b>	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no
<i>Se sì:</i>	<input type="checkbox"/> nel Cantone	importo (CHF) .....
	<input type="checkbox"/> altrove in Svizzera	importo (CHF) .....
	<input type="checkbox"/> all'estero	importo (CHF) .....
<b>15. Sono previsti ulteriori investimenti nei prossimi 12 mesi?</b>	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no
<i>Se sì:</i>	<input type="checkbox"/> nel Cantone	importo (CHF) .....
	<input type="checkbox"/> altrove in Svizzera	importo (CHF) .....
	<input type="checkbox"/> all'estero	importo (CHF) .....

## DIGITALIZZAZIONE / INTELLIGENZA ARTIFICIALE

**16. Quale percentuale dei vostri investimenti è destinata alla digitalizzazione\* dell'azienda?**

0-15%     16-30%     31-50%     51-70%     Più del 70%

**17. Quali sono i vantaggi che vedete nella digitalizzazione delle vostre attività?**

Semplificazione dei compiti     Migliorare la produttività

Costi di produzione inferiori     Sviluppo di nuovi prodotti/servizi

Altro: \_\_\_\_\_

**18. Quali sono i limiti che vedete nella digitalizzazione delle vostre attività?**

Costi di investimento     Difficoltà a integrare la tecnologia nelle attività

Imprecisioni delle tecnologie utilizzate     Difficoltà per i dipendenti di familiarizzare con il sistema

Altro: \_\_\_\_\_

**19. Vedete la digitalizzazione come un'opportunità per sopperire alla carenza di manodopera?**     Sì     No

**20. Vedete la digitalizzazione come un'opportunità per migliorare la vostra posizione competitiva?**     Sì     No

**21. Lo Stato dovrebbe introdurre ulteriori misure per facilitare la digitalizzazione?**

Incentivi fiscali     Sviluppo di corsi di formazione informatica

Maggiore sostegno all'innovazione     Sviluppo dell'infrastruttura (centri dati, rete 5G, ecc.)

Nessuna misura     Altro: \_\_\_\_\_

**22. Utilizzate nuovi strumenti di intelligenza artificiale\*\* come ChatGPT nella vostra attività?**     Sì     No

**22.1 Se sì, per quali scopi?**

Digitalizzazione del prodotto/servizio     Marketing (relazioni con i clienti, vendite, comunicazione, ...)

Processi (produzione/logistica)     Organizzazione (finanza, risorse umane, fatturazione, fornitori)

Altro: \_\_\_\_\_

**22.2 Se no, pensate di farlo in futuro?**     Entro 12 mesi     Entro 2-3 anni     No

**22.3 Se no, quali sono le ragioni?**

Settore di attività non interessato     Mancanza di personale qualificato

Mancanza di conoscenza degli strumenti     Mancanza di tempo

Altro: \_\_\_\_\_

**23. Che impatto ha, o avrà, l'intelligenza artificiale sul numero di dipendenti della VOSTRA azienda?**

Diminuzione     Nessun impatto     Aumento

**24. La vostra azienda ha una strategia specifica per l'IA?**

Elaborazione di un calendario di attuazione     Identificazione dei settori di attività interessati

Adattamenti della gestione dei dati     Formazione del personale

Nessuna strategia specifica in atto     Altro: \_\_\_\_\_

**25. Secondo voi, la legislazione dovrebbe normare meglio l'uso dell'IA?**     Sì     No

\*La digitalizzazione dell'economia si riferisce alla digitalizzazione delle attività economiche. Ciò include l'intelligenza artificiale, i big data, la stampa 3D, la robotica, ecc.

\*\*L'intelligenza artificiale (AI) è un processo di imitazione dell'intelligenza umana, basato sulla creazione e sull'applicazione di algoritmi eseguiti in un ambiente informatico dinamico.

Persona di contatto :	Data :
-----------------------	--------