

# Il mercato del lavoro del futuro

Webinar Cc-Ti  
29 novembre 2021



# Introduzione

**Lisa Pantini**

Responsabile Relazioni con i soci Cc-Ti

# Relazione sul tema

**Aldo Camuso**

Regional Manager The Adecco Group Switzerland, Ticino

**Silvia Tosetti**

Branch Director Adecco Human Resources SA, Lugano



---

THE ADECCO GROUP

# Il futuro del lavoro



## Agenda

1. Futuro del lavoro
2. Il mondo del lavoro post-COVID – Reset Normal
3. Indice svizzero della carenza di personale 2020
4. Situazione: carenza di mano d'opera in Ticino
  - Difficoltà nel reperire personale qualificato in Ticino
  - Settori e profili più/meno toccati
5. Q&A



# The Adecco Group

La nostra presenza globale

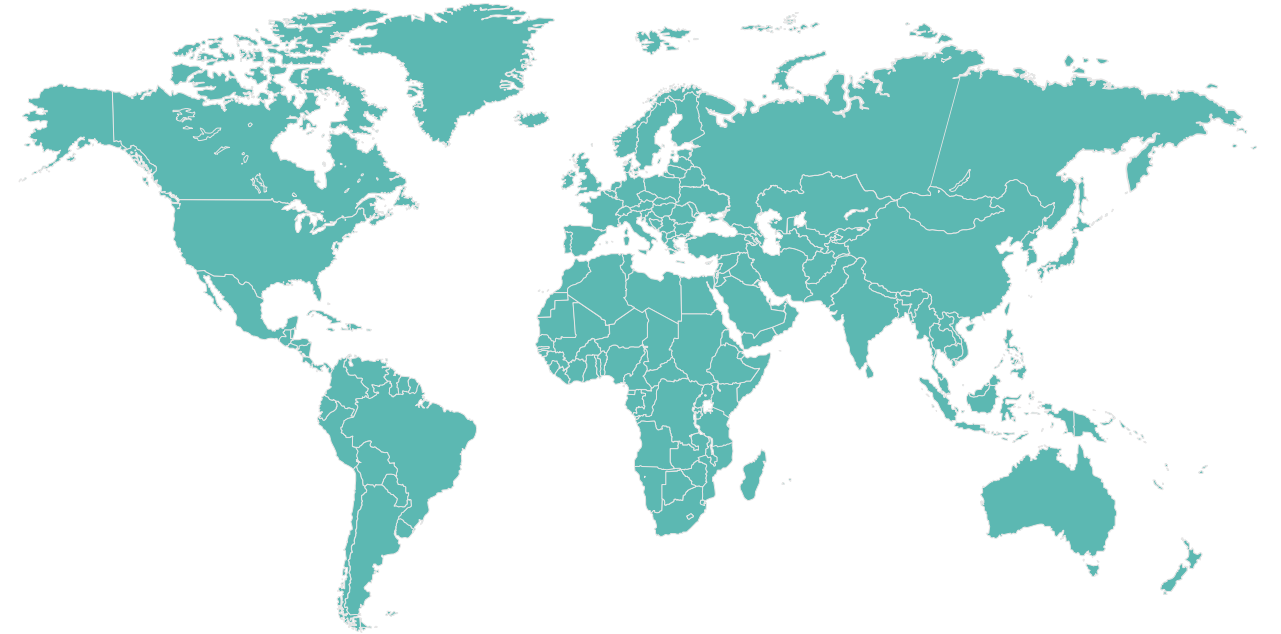
> 30'000 collaboratori in tutto il mondo

100'000+ clienti

600'000+ collaboratori esterni al giorno

19.6 Mrd. EUR fatturato nel 2020

3.5 mio carriere avviate all'anno



# The Adecco Group Switzerland

600+ collaboratori

22'000+ collaboratori esterni

457 Mio EUR fatturato in Svizzera nel 2020

59 località



## Alcuni lavori stanno scomparendo





## Alcuni lavori stanno scomparendo



## Alcuni lavori stanno scomparendo



## Alcuni lavori stanno scomparendo



## Big Data Analyst





# Evoluzione del mercato del lavoro svizzero

SVILUPPO PREVISTO FINO 2030

~ 5 Milioni di lavoratori oggi





## Risultati dello studio «Reset Normal»

### Scopo dello studio

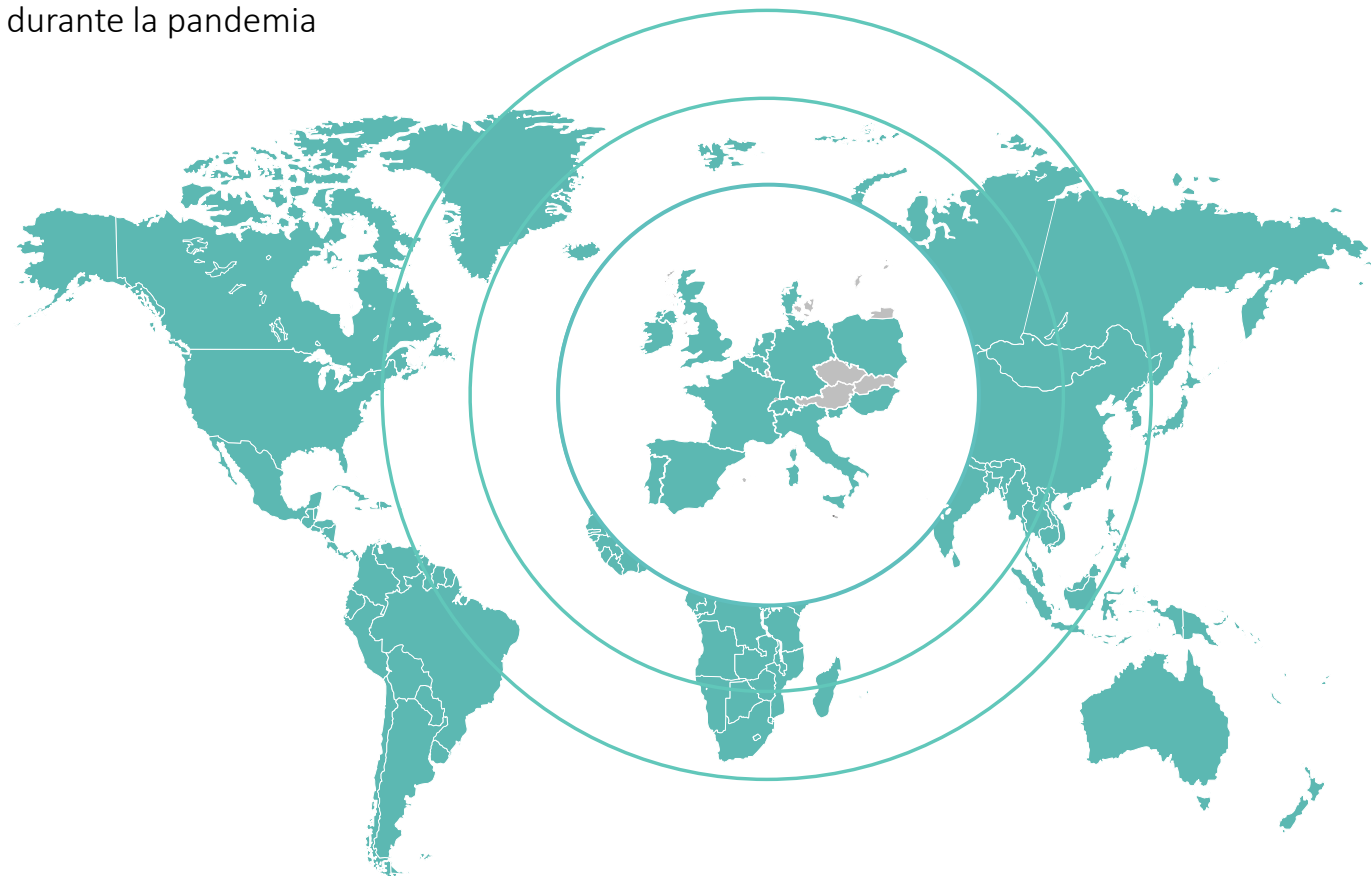
- Identificare i cambiamenti negli atteggiamenti dei lavoratori durante la pandemia
- Impatto per le aziende

8'000 intervistati  
lavoratori in ufficio  
(età 18-60 anni)

Criteri di partecipazione:

- Lavoro d'ufficio
- Impiegato almeno 20 ore alla settimana
- La pandemia ha avuto un impatto sulla loro vita lavorativa quotidiana

Il lavoro sul campo è stato condotto tra il 13 e il 26 maggio 2020  
nella lingua locale.

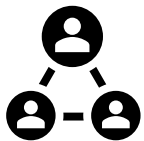


Abbiamo intervistato 1'000 persone per paese (8'000 in totale).  
Tutti gli intervistati hanno risposto a un sondaggio online di 15 minuti.



# Covid-19: aspettative dei lavoratori e requisiti legali

## Aspettative degli impiegati



Modelli di lavoro flessibile



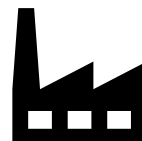
La fine del "9 to 5"?



Ridefinire la leadership:  
intelligenza emotiva



Formazione digitale



I datori di lavoro hanno guadagnato fiducia

### Requisiti legali per il lavoro a distanza

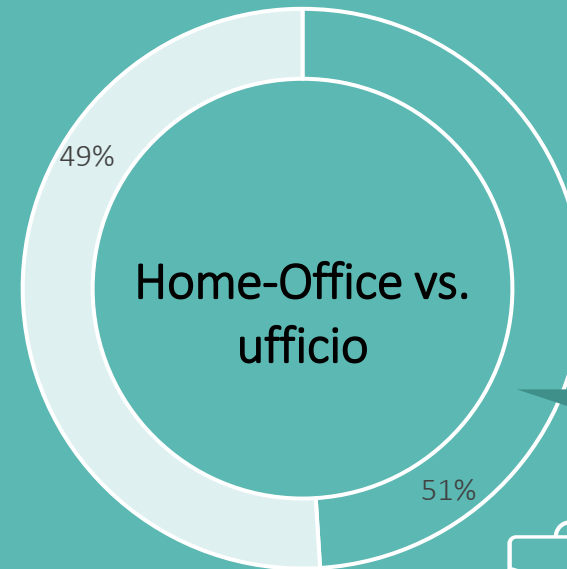
- Almeno il 75% di presenza nel paese di occupazione (CH)
- Registrazione delle ore di lavoro / conformità con i requisiti del diritto del lavoro
- Non dimenticare: protezione dei dati (accesso dall'estero = trasferimento dei dati all'estero)



“

Il 49% degli impiegati svizzeri vogliono lavorare in  
home office

”



Home-Office



Ufficio

I giovani vogliono andare di più in ufficio:

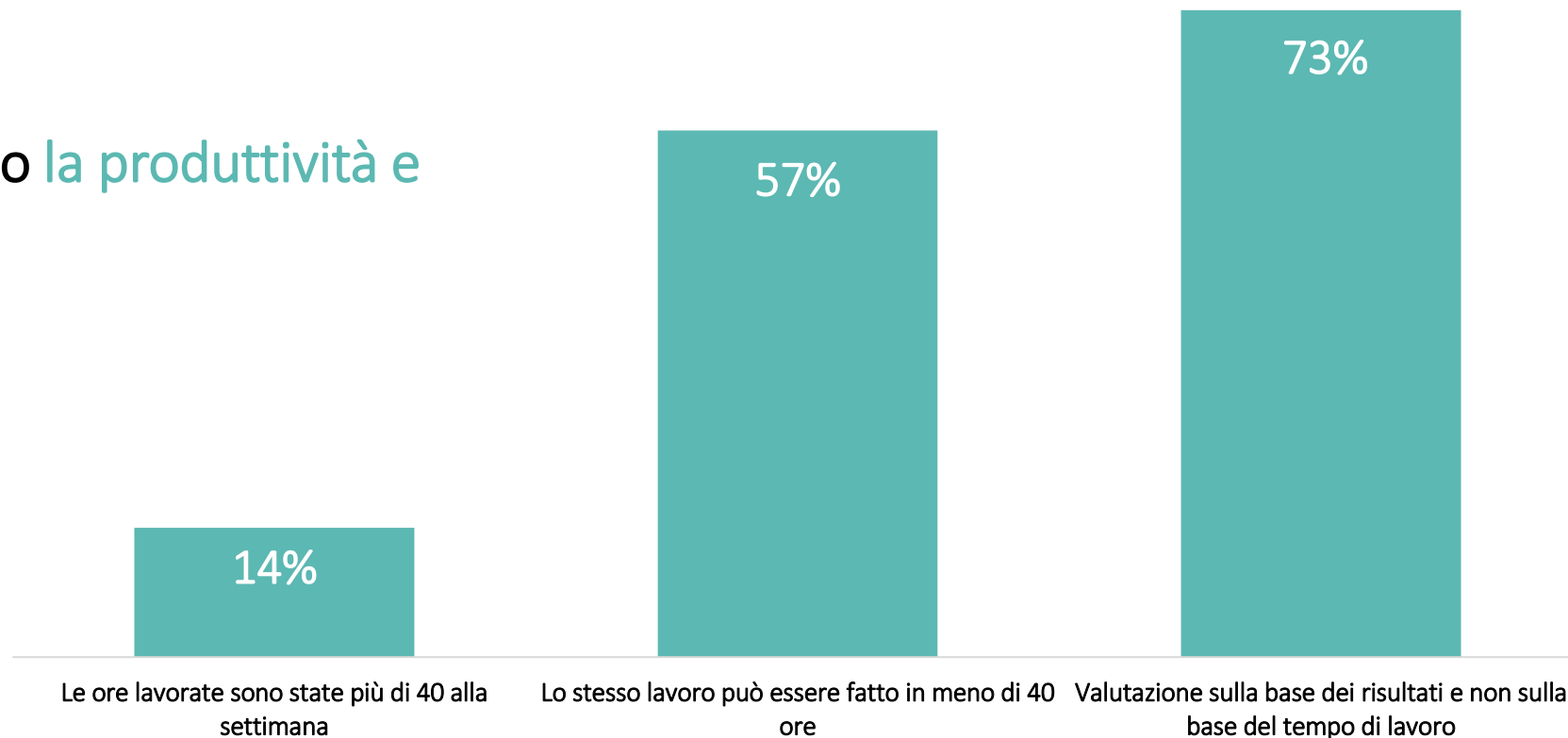
- 56% GenZ
- 48% Millennials
- 46% GenX
- 44% Boomers

## La maggioranza è convinta: l'home office non porta a perdite di produttività

8 su 10

Il 79% degli intervistati è ben organizzato nel proprio home office per lavorare in modo efficiente, il 4% in più della media globale.

Le dichiarazioni riguardano la produttività e l'orientamento ai risultati



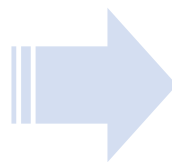
## La cattiva salute mentale - un problema in rapida crescita



**3 su 10** dichiarano generalmente che la loro salute mentale e fisica è peggiorata negli ultimi dodici mesi

**67%**

dei **collaboratori** dichiarano che i manager non soddisfano le loro aspettative riguardo al controllo del loro **benessere mentale**.



**54%**

Più della metà dei **giovani manager** (54%) soffre di un alto carico di lavoro o addirittura di **burnout** in alcuni casi



**>50%**

Più della metà dei manager in Svizzera afferma di non trovare facile guidare il team, in termini di **burnout** (62%) e di **benessere psicologico** (65%)



Universität  
Zürich<sup>UZH</sup>

Soziologisches Institut

smm stellenmarkt  
monitor CH

# La carenza di competenze 2021

La domanda di lavoratori è  
maggiore dell'offerta in  
determinati gruppi professionali

# Il significato della carenza di personale rispetto al surplus di personale

- *Dal lato dei lavoratori:*
  - Facilità nella ricerca di lavoro
  - Aumento del potere contrattuale per le condizioni di lavoro (salari o percentuali di lavoro)
- *Dal lato delle aziende:*
  - Maggiore difficoltà nella ricerca dei dipendenti più adatti
  - Riduzione del potere contrattuale per le condizioni di lavoro
  - Costi elevati, se le posizioni non possono essere ricoperte
- *Importanza macroeconomica e politica:*
  - Se i posti vacanti non sono occupati, la performance economica rallenta
  - L'alto numero di disoccupati mette a dura prova i fondi della sicurezza sociale

# Come misuriamo la carenze di personale

- *Posti vacanti per persona in cerca di un'occupazione, ponderati per la dimensione del gruppo professionale*
- *Persone in cerca di lavoro:*
  - Tutte le persone in cerca di lavoro registrate presso gli URC
- *Offerte di lavoro:*
  - Annunci di lavoro pubblicati e misurati tramite il Job Market Monitor Svizzera (SMM) dell'Università di Zurigo



# Il Job Market Monitor Svizzera

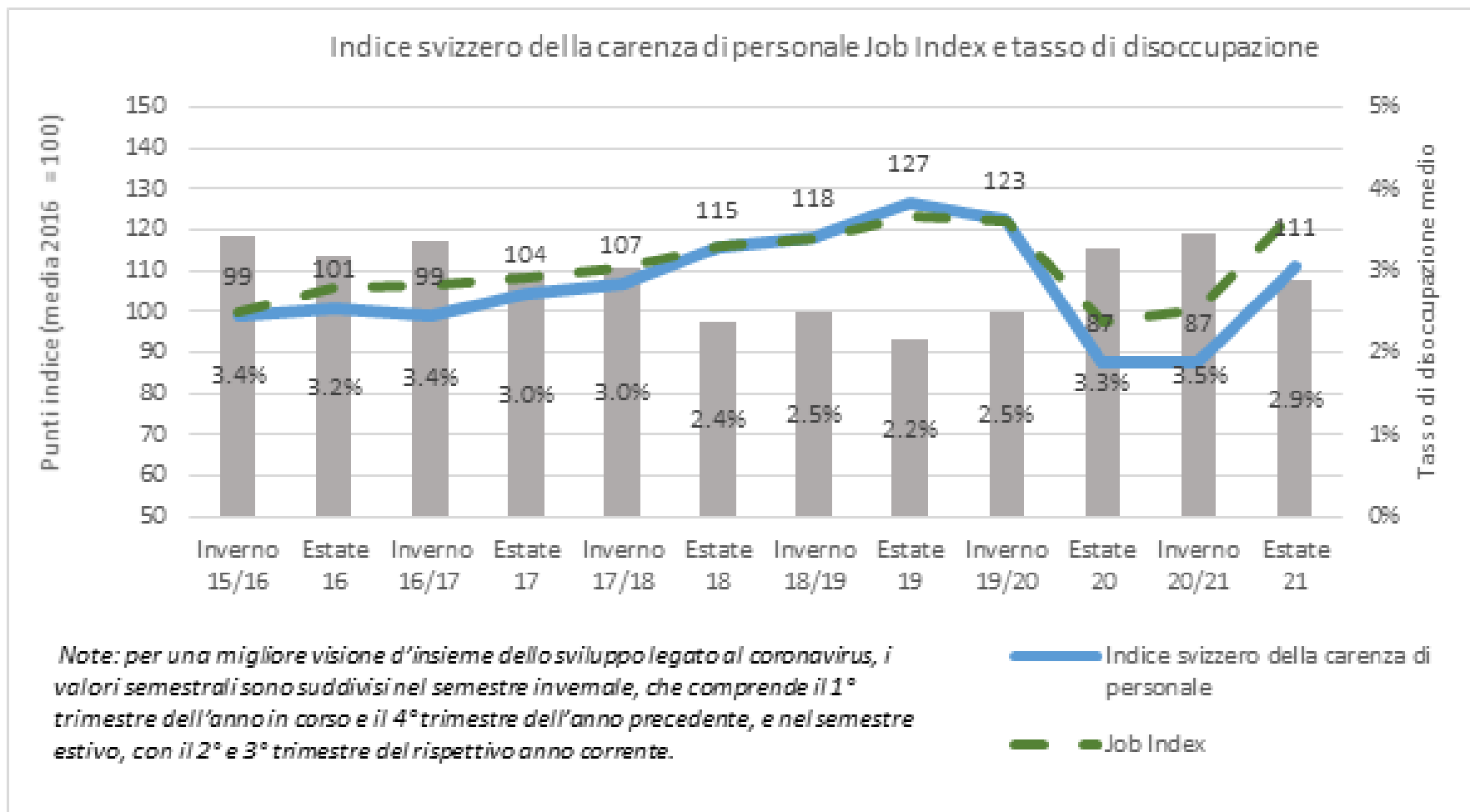
- Identifica le tendenze attuali e gli sviluppi a lungo termine nella dimensione e nella composizione del mercato del lavoro.
- Migliora la trasparenza del mercato del lavoro: per esempio la cooperazione con Adecco
- Espande la conoscenza scientifica del mercato del lavoro

## Andamento Job Index/PIL dal 2003



VALORI DELL'INDICE: JOB INDEX E PIL (100 PUNTI NEL 1° TRIMESTRE 2008)

# Lo sviluppo della domanda di lavoratori qualificati negli ultimi anni



## *Classifica relativa alla Svizzera nel suo complesso*

---

Top 5:	Classifica 2021
Professioni nel campo dell'ingegneria ( <i>architetti, ingeneri meccanici, agronomi, ecc.</i> )	1
Professioni informatiche ( <i>programmatori, analisti, operatori, webmaster, ecc.</i> )	2
Tecnici ( <i>elettrotecnici, tecnici di veicoli/aeronautica, tecnici tessili, ecc.</i> )	3
Medicina e farmacia ( <i>medici, farmacisti, aiuti di farmacia, ecc.</i> )	4
Professioni fiduciarie ( <i>periti contabili, revisori, fiduciari, consulenti fiscali, ecc.</i> )	5

---

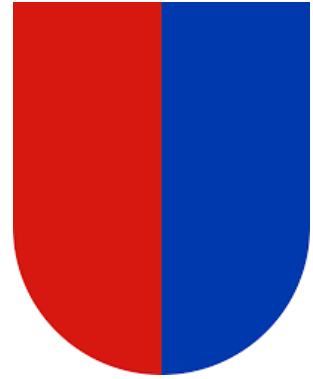
## *Classifica relativa alla Svizzera nel suo complesso*

---

Bottom 5:	Classifica 2021
Professioni commerciali e amministrative ( <i>impiegati di commercio e amministrazione, contabili, ecc.</i> )	1
Professioni alberghiere e dell'economia domestica ( <i>esercenti di ristoranti e alberghi, personale di servizio o cucina, ecc.</i> )	2
Professioni relative alla pulizia, all'igiene e alla cura della persona ( <i>custodi, parrucchieri, estetiste, ecc.</i> )	3
Professioni nell'industria delle costruzioni ( <i>conduttori, costruttori, meccanici, ecc.</i> )	4
Professioni di commercio e vendita ( <i>cassieri, impiegati di commercio al dettaglio, ecc.</i> )	5

---

# E in Ticino? I risultati dello studio



- Le aziende ticinesi tendono più spesso a non pubblicare offerte di lavoro
- Le aziende pubblicano in media meno offerte di lavoro e meno frequentemente



- Lo sviluppo delle persone in cerca di lavoro in Ticino è simile a quello di tutta la Svizzera:
  - Forte effetto Covid - aumento della disoccupazione nel 2020
  - Tasso di disoccupazione in rapido calo dalla primavera del 2021



- Il tasso di disoccupazione si attesta al 2.7% in Ticino vs. 2.5% in Svizzera
- In generale: la carenza di personale è minore rispetto alla Svizzera nel suo complesso
  - più persone in cerca di lavoro e meno posti vacanti rispetto alla Svizzera nel suo complesso
- Professioni STIM (scienza, tecnologia, ingegneria e matematica) e medici
  - professioni più richieste
- Molte persone in cerca di lavoro nell'ospitalità, nei servizi alla persona, nell'ufficio e nell'amministrazione
- Settori particolarmente colpiti: quelli che dipendono dalle professioni STIM e dalla sanità

# Ticino: Carezza oppure surplus di personale?

Situazione - Carezza di mano d'opera in Ticino

Profili più ricercati da Adecco













- Tecnici di servizio / Meccanici / Meccatronici con lingue
- Informatici
- Controller / Contabili / Financial & Business Analyst
- Commerciali esterni ed interni con lingue per vari settori

Settori con difficoltà maggiore a reperire mano d'opera

- Settore informatico
- Settore industriale per funzioni specializzate
- Settore Accounting & Finance per ruoli di Analisi



In quali ambiti necessitate di personale?

 Edilizia	→	 Elettrotecnica	→	 Engineering
 Finanza	→	 Gastronomia e albergoria	→	 Industria
 Informatica	→	 Life Sciences	→	 Medico-sanitario
 Ufficio e amministrazione	→	 Vendita, marketing e eventi	→	 Industria orologiera

# Consigli: come trovare il collaboratore ideale?

- Essere presenti con tutti gli strumenti possibili  
→ al passo con i tempi e con un mercato che evolve rapidamente
- Reclutamento:
  - Sito internet Adecco e altre piattaforme (per reclutamento ‘passivo’)
  - Social network (per reclutamento ‘attivo’)
  - Passaparola fra candidati: [programma raccomandazione](#)
  - Sito web [gruppo adecco](#) & lavoro.swiss per collaborazione con gli URC dove vi è l’obbligo di annuncio dei posti vacanti
- Selezione:
  - Utilizzare i diversi strumenti per riuscire ad interpretare e selezionare al meglio un profilo
  - Piattaforme per selezioni digitali
  - Piattaforme di test
  - Test psicoattitudinali unitamente al ‘human touch’.



[Indice di carenza di competenze Svizzera 2021](https://www.adeccogroup.com/it-ch/il-futuro-del-lavoro/swiss-skills-shortage/swiss-skills-shortage-2021/) (versione francese)

Link: <https://www.adeccogroup.com/it-ch/il-futuro-del-lavoro/swiss-skills-shortage/swiss-skills-shortage-2021/>



## **Annalisa Job**

VP Marketing and Communication The Adecco Group Switzerland, Zurigo  
T +41 58 233 81 27, [annalisa.job@adeccogroup.ch](mailto:annalisa.job@adeccogroup.ch)

## **Silvia Tosetti**

Branch Director Adecco Human Resources SA Ticino Permanent, Lugano  
T +41 58 233 29 20, [silvia.tosetti@adecco.ch](mailto:silvia.tosetti@adecco.ch)

# Grazie per l'attenzione!

