

RISULTATI INCHIESTA CONGIUNTURALE Autunno 2021

Note iniziali

L'inchiesta congiunturale è stata realizzata tra il 23 agosto e il 15 ottobre 2021

Le cifre non sono considerate in funzione della grandezza delle imprese ad eccezione delle note sui salari (domande 1 e 4) e delle domande sull'effettivo di personale e l'andamento degli affari (domande 8.1, 8.2, 10 e 12)

Aziende che hanno risposto all'inchiesta

Campione	Totale	Industria	Servizi	- de 30 collab.	30 a 100 collab.	+ de 100 collab.
<b>Aziende</b>	<b>280</b>	<b>80</b>	<b>200</b>	<b>173</b>	<b>60</b>	<b>47</b>
<b>Impieghi cantone</b>	<b>17'049</b>	<b>7'929</b>	<b>9'120</b>	<b>1'860</b>	<b>3'306</b>	<b>11'883</b>
Impieghi Svizzera	75'045	11'286	63'759	1'805	3'147	70'093
Impieghi mondo	697'933	27'073	670'860	1'794	3'186	692'953

Aziende esportatrici

Export	Totale		Industria		Servizi		- de 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
0%	158	56 %	28	35 %	130	65 %	100	58 %	30	50 %	28	60 %
1-20%	43	15 %	14	18 %	29	15 %	34	20 %	8	13 %	1	2 %
21-79%	33	12 %	15	19 %	18	9 %	17	10 %	10	17 %	6	13 %
80-100%	46	16 %	23	29 %	23	12 %	22	13 %	12	20 %	12	26 %
<b>Totali</b>	<b>280</b>		<b>80</b>		<b>200</b>		<b>173</b>		<b>60</b>		<b>47</b>	

SALARI

Evoluzione media dei salari prevista per il 2021 nell'inchiesta 2020

Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- de 30 collab.		30 a 100 collab.		+ de 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
≤ 0%	130	59 %	34	51 %	96	62 %	86	61 %	25	53 %	19	58 %
0.1 - 0.9 %	14	6 %	7	10 %	7	5 %	4	3 %	6	13 %	4	12 %
1 - 1.9 %	30	14 %	12	18 %	18	12 %	17	12 %	6	13 %	7	21 %
2 - 2.9 %	15	7 %	6	9 %	9	6 %	11	8 %	2	4 %	2	6 %
3 - 3.9 %	5	2 %	3	4 %	2	1 %	3	2 %	2	4 %	0	0 %
4 - 4.9 %	1	0 %	0	0 %	1	1 %	1	1 %	0	0 %	0	0 %
5 - 5.9 %	14	6 %	1	1 %	13	8 %	11	8 %	3	6 %	0	0 %
≥ 6 %	13	6 %	4	6 %	9	6 %	9	6 %	3	6 %	1	3 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>222</b>		<b>67</b>		<b>155</b>		<b>142</b>		<b>47</b>		<b>33</b>	

Domanda 1 Evoluzione media dei salari a inizio 2021

Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
≤ 0%	138	68 %	31	63 %	107	69 %	98	73 %	25	58 %	15	58 %
0.1 - 0.9 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
1 - 1.9 %	21	10 %	6	12 %	15	10 %	10	7 %	6	14 %	5	19 %
2 - 2.9 %	11	5 %	4	8 %	7	5 %	7	5 %	2	5 %	2	8 %
3 - 3.9 %	4	2 %	2	4 %	2	1 %	3	2 %	0	0 %	1	4 %
4 - 4.9 %	3	1 %	0	0 %	3	2 %	1	1 %	2	5 %	0	0 %
5 - 5.9 %	11	5 %	4	8 %	7	5 %	8	6 %	2	5 %	1	4 %
≥ 6 %	16	8 %	2	4 %	14	9 %	8	6 %	6	14 %	2	8 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>204</b>		<b>49</b>		<b>155</b>		<b>135</b>		<b>43</b>		<b>26</b>	

Domanda 2

13esima mensilità alla fine del 2020

13esima	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	238	86 %	72	91 %	166	84 %	140	82 %	53	90 %	45	96 %
No	39	14 %	7	9 %	32	16 %	31	18 %	6	10 %	2	4 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>277</b>		<b>79</b>		<b>198</b>		<b>171</b>		<b>59</b>		<b>47</b>	

**Domanda 3 Premio o gratifica alla fine del 2020**

Premio/Gratifica	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Oui	155	56 %	46	58 %	109	56 %	78	46 %	39	67 %	38	81 %
Non	120	44 %	33	42 %	87	44 %	92	54 %	19	33 %	9	19 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>275</b>		<b>79</b>		<b>196</b>		<b>170</b>		<b>58</b>		<b>47</b>	

**Domanda 4 Evoluzione media dei salari prevista per il 2022**

Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
≤ 0%	112	55 %	21	46 %	91	57 %	86	63 %	18	44 %	8	29 %
0.1 - 0.9 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
1 - 1.9 %	25	12 %	6	13 %	19	12 %	10	7 %	5	12 %	10	36 %
2 - 2.9 %	25	12 %	12	26 %	13	8 %	14	10 %	6	15 %	5	18 %
3 - 3.9 %	15	7 %	1	2 %	14	9 %	9	7 %	5	12 %	1	4 %
4 - 4.9 %	3	1 %	0	0 %	3	2 %	2	1 %	1	2 %	0	0 %
5 - 5.9 %	14	7 %	4	9 %	10	6 %	8	6 %	3	7 %	3	11 %
≥ 6 %	11	5 %	2	4 %	9	6 %	7	5 %	3	7 %	1	4 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>205</b>		<b>46</b>		<b>159</b>		<b>136</b>		<b>41</b>		<b>28</b>	

**Domanda 5/ 5.1 Salario variabile rispetto all'effettivo**

Salario variabile rispetto all'effettivo	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
0% (non)	189	70 %	57	72 %	132	69 %	129	75 %	30	56 %	30	67 %
1 à 25 %	48	18 %	15	19 %	33	17 %	26	15 %	14	26 %	8	18 %
26 à 50 %	17	6 %	6	8 %	11	6 %	10	6 %	4	7 %	3	7 %
51 à 75 %	6	2 %	0	0 %	6	3 %	2	1 %	3	6 %	1	2 %
76 à 100 %	10	4 %	1	1 %	9	5 %	4	2 %	3	6 %	3	7 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>270</b>		<b>79</b>		<b>191</b>		<b>171</b>		<b>54</b>		<b>45</b>	

**Domanda 6 Imprese sottoposte a un contratto collettivo di lavoro**

Contratto collettivo di lavoro	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Si	95	35 %	40	51 %	55	28 %	37	22 %	28	47 %	30	64 %
No	177	65 %	39	49 %	138	72 %	129	78 %	31	53 %	17	36 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>272</b>		<b>79</b>		<b>193</b>		<b>166</b>		<b>59</b>		<b>47</b>	

**Domanda 6.1 Contratto collettivo con salari minimi**

Salari minimi	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	84	97 %	37	97 %	47	96 %	33	100 %	24	96 %	27	93 %
No	3	3 %	1	3 %	2	4 %	0	0 %	1	4 %	2	7 %

Totale delle risposte	87	38	49	33	25	29
-----------------------	----	----	----	----	----	----

#### DURATA DEL LAVORO

Domanda 7 Ore settimanali previste per l'anno 2022												
	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Meno di 40	5	2 %	4	6 %	1	1 %	3	2 %	2	4 %	0	0 %
40 - 40,9	125	58 %	39	60 %	86	57 %	79	59 %	24	51 %	22	63 %
41 - 41,9	14	7 %	6	9 %	8	5 %	7	5 %	4	9 %	3	9 %
42 - 42,9	56	26 %	11	17 %	45	30 %	35	26 %	12	26 %	9	26 %
43 - 43,9	2	1 %	1	2 %	1	1 %	0	0 %	2	4 %	0	0 %
44 et plus	13	6 %	4	6 %	9	6 %	9	7 %	3	6 %	1	3 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>215</b>		<b>65</b>		<b>150</b>		<b>133</b>		<b>47</b>		<b>35</b>	

#### PERSONALE EFFETTIVO (solo Cantone Ticino)

Domanda 8.1 Evoluzione dell'effettivo di personale registrata nel 2021																				
Effettivo	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Diminuzione	38	14 %	10	13 %	28	14 %	20	12 %	9	15 %	9	21 %	17	11 %	5	12 %	6	19 %	10	23 %
Stabilità	174	64 %	53	68 %	121	62 %	122	72 %	36	60 %	16	37 %	100	65 %	29	67 %	20	63 %	25	57 %
Aumento	61	22 %	15	19 %	46	24 %	28	16 %	15	25 %	18	42 %	37	24 %	9	21 %	6	19 %	9	20 %
<b>Totale delle imprese</b>	<b>273</b>		<b>78</b>		<b>195</b>		<b>170</b>		<b>60</b>		<b>43</b>		<b>154</b>		<b>43</b>		<b>32</b>		<b>44</b>	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Diminuzione	4'063	25 %	1'248	17 %	2'815	32 %	258	14 %	518	16 %	3'287	30 %	2'460	26 %	141	13 %	152	9 %	1'310	34 %
Stabilità	6'953	43 %	3'938	53 %	3'015	34 %	1'208	65 %	2'026	61 %	3'719	34 %	3'683	39 %	483	45 %	933	53 %	1'854	48 %
Aumento	5'171	32 %	2'240	30 %	2'931	33 %	392	21 %	762	23 %	4'017	36 %	3'372	35 %	442	41 %	677	38 %	680	18 %
<b>Totale degli impieghi</b>	<b>16'187</b>		<b>7'426</b>		<b>8'761</b>		<b>1'858</b>		<b>3'306</b>		<b>11'023</b>		<b>9'515</b>		<b>1'066</b>		<b>1'762</b>		<b>3'844</b>	

Domanda 8.2 Evoluzione prevedibile dell'effettivo di personale per il 2022																				
Effettivo	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminuzione	14	5 %	6	8 %	8	4 %	7	4 %	2	3 %	5	12 %	11	7 %	1	2 %	0	0 %	2	5 %
Stabilità	208	78 %	55	71 %	153	80 %	139	84 %	43	73 %	26	60 %	119	79 %	37	86 %	23	72 %	29	67 %
Aumento	46	17 %	16	21 %	30	16 %	20	12 %	14	24 %	12	28 %	20	13 %	5	12 %	9	28 %	12	28 %
<b>Totale delle aziende</b>	<b>268</b>		<b>77</b>		<b>191</b>		<b>166</b>		<b>59</b>		<b>43</b>		<b>150</b>		<b>43</b>		<b>32</b>		<b>43</b>	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminuzione	1'883	12 %	910	12 %	973	11 %	96	5 %	150	5 %	1'637	15 %	1'418	15 %	28	3 %	0	0 %	437	11 %
Stabilità	10'282	64 %	4'669	63 %	5'613	65 %	1'467	80 %	2'427	75 %	6'388	58 %	6'217	66 %	926	87 %	1'195	68 %	1'944	51 %
Aumento	3'936	24 %	1'838	25 %	2'098	24 %	267	15 %	671	21 %	2'998	27 %	1'803	19 %	112	11 %	567	32 %	1'454	38 %
<b>Totale degli impieghi</b>	<b>16'101</b>		<b>7'417</b>		<b>8'684</b>		<b>1'830</b>		<b>3'248</b>		<b>11'023</b>		<b>9'438</b>		<b>1'066</b>		<b>1'762</b>		<b>3'835</b>	

Domanda 9 Ripartizione fra personale a tempo pieno e a tempo parziale												
Effettivo del personale	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Tempo pieno	12'335	72 %	6'470	82 %	5'865	64 %	1'280	69 %	2'750	83 %	8'305	70 %
Tempo parziale (= Tempo pieno)	2'782	16 %	725	9 %	2'057	23 %	486	26 %	381	12 %	1'915	16 %
Interinali	3'461	20 %	175	2 %	3'286	36 %	2'800	152 %	70	2 %	591	5 %
Apprendisti	1'255	7 %	369	5 %	886	10 %	33	2 %	53	2 %	1'169	10 %
Stagisti	540	3 %	332	4 %	208	2 %	27	1 %	105	3 %	408	3 %
	120	1 %	32	0 %	88	1 %	17	1 %	17	1 %	86	1 %
<b>Effettivo totale</b>	<b>17'032</b>		<b>7'928</b>		<b>9'104</b>		<b>1'843</b>		<b>3'306</b>		<b>11'883</b>	

## ANDAMENTO DEGLI AFFARI

Domanda 10 Valutazione andamento attuale degli affari in azienda																				
Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Negativo	19	7 %	5	6 %	14	7 %	13	8 %	3	5 %	3	7 %	9	6 %	3	7 %	0	0 %	7	16 %
Mediocre	42	15 %	12	15 %	30	15 %	32	19 %	6	10 %	4	9 %	25	16 %	6	14 %	4	12 %	7	16 %
Soddisfacente	114	41 %	30	38 %	84	42 %	77	45 %	28	47 %	9	20 %	59	38 %	24	56 %	15	45 %	16	36 %
Buono	94	34 %	31	39 %	63	32 %	48	28 %	20	33 %	26	58 %	59	38 %	10	23 %	13	39 %	12	27 %
Eccellente	8	3 %	1	1 %	7	4 %	2	1 %	3	5 %	3	7 %	5	3 %	0	0 %	1	3 %	2	5 %
<b>Totale delle aziende</b>	<b>277</b>		<b>79</b>		<b>198</b>		<b>172</b>		<b>60</b>		<b>45</b>		<b>157</b>		<b>43</b>		<b>33</b>		<b>44</b>	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Negativo	1'075	7 %	665	9 %	410	5 %	81	4 %	165	5 %	829	7 %	392	4 %	15	1 %	0	0 %	668	19 %
Mediocre	1'995	12 %	1'120	15 %	875	10 %	316	17 %	373	11 %	1'306	12 %	979	10 %	56	5 %	328	16 %	632	18 %
Soddisfacente	4'574	28 %	1'861	25 %	2'713	30 %	908	49 %	1'624	49 %	2'042	18 %	2'501	26 %	535	50 %	584	28 %	954	27 %
Buono	7'962	49 %	3'556	48 %	4'406	49 %	539	29 %	947	29 %	6'476	58 %	5'412	56 %	460	43 %	1'063	52 %	1'027	29 %
Eccellente	777	5 %	267	4 %	510	6 %	9	0 %	197	6 %	571	5 %	390	4 %	0	0 %	80	4 %	307	9 %
<b>Totale impiegati</b>	<b>16'383</b>		<b>7'469</b>		<b>8'914</b>		<b>1'853</b>		<b>3'306</b>		<b>11'224</b>		<b>9'674</b>		<b>1'066</b>		<b>2'055</b>		<b>3'588</b>	

Domanda 11 Previsione andamento degli affari per i prossimi 6 mesi																				
Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Negativo	15	5 %	2	3 %	13	7 %	13	8 %	0	0 %	2	4 %	8	5 %	4	10 %	0	0 %	3	7 %
Mediocre	46	17 %	15	19 %	31	16 %	27	16 %	12	20 %	7	16 %	28	18 %	7	17 %	2	6 %	9	20 %
Soddisfacente	118	43 %	31	40 %	87	44 %	80	47 %	29	48 %	9	20 %	61	39 %	21	51 %	19	58 %	17	39 %
Buono	90	33 %	27	35 %	63	32 %	47	28 %	18	30 %	25	56 %	57	36 %	8	20 %	12	36 %	13	30 %
Eccellente	6	2 %	2	3 %	4	2 %	3	2 %	1	2 %	2	4 %	3	2 %	1	2 %	0	0 %	2	5 %
<b>Totale aziende</b>	<b>275</b>		<b>77</b>		<b>198</b>		<b>170</b>		<b>60</b>		<b>45</b>		<b>157</b>		<b>41</b>		<b>33</b>		<b>44</b>	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Negativi	562	3 %	211	3 %	351	4 %	72	4 %	0	0 %	490	4 %	331	3 %	19	2 %	0	0 %	212	6 %
Mediocre	2'723	17 %	1'494	20 %	1'229	14 %	305	17 %	705	21 %	1'713	15 %	1'516	16 %	132	13 %	13	1 %	1'062	30 %
Soddisfacente	4'861	30 %	2'356	32 %	2'505	28 %	945	52 %	1'619	49 %	2'297	20 %	2'369	24 %	430	42 %	1'291	63 %	771	21 %
Buono	7'685	47 %	3'102	42 %	4'583	51 %	483	27 %	942	28 %	6'260	56 %	5'252	54 %	446	43 %	751	37 %	1'236	34 %
Eccellente	519	3 %	273	4 %	246	3 %	15	1 %	40	1 %	464	4 %	206	2 %	6	1 %	0	0 %	307	9 %
<b>Totale impiegati</b>	<b>16'350</b>		<b>7'436</b>		<b>8'914</b>		<b>1'820</b>		<b>3'306</b>		<b>11'224</b>		<b>9'674</b>		<b>1'033</b>		<b>2'055</b>		<b>3'588</b>	

Domanda 12 Previsione andamento degli affari oltre 6 mesi																				
Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Negativo	11	4 %	1	1 %	10	5 %	10	6 %	0	0 %	1	2 %	7	5 %	2	5 %	0	0 %	2	5 %
Mediocre	44	16 %	14	18 %	30	15 %	24	14 %	13	22 %	7	16 %	26	17 %	7	17 %	1	3 %	10	23 %
Soddisfacente	134	49 %	33	43 %	101	52 %	91	54 %	27	47 %	16	36 %	72	47 %	26	63 %	21	66 %	15	34 %
Buono	79	29 %	27	36 %	52	27 %	41	24 %	18	31 %	20	45 %	47	31 %	5	12 %	10	31 %	17	39 %
Eccellente	3	1 %	1	1 %	2	1 %	3	2 %	0	0 %	0	0 %	2	1 %	1	2 %	0	0 %	0	0 %
<b>Totale aziende</b>	<b>271</b>		<b>76</b>		<b>195</b>		<b>169</b>		<b>58</b>		<b>44</b>		<b>154</b>		<b>41</b>		<b>32</b>		<b>44</b>	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Negativa	329	2 %	1	0 %	328	4 %	49	3 %	0	0 %	280	3 %	323	3 %	4	0 %	0	0 %	2	0 %
Mediocre	2'498	16 %	1'621	22 %	877	10 %	268	15 %	772	24 %	1'458	13 %	1'053	11 %	127	12 %	3	0 %	1'315	37 %
Soddisfacente	6'771	42 %	2'987	40 %	3'784	44 %	1'056	58 %	1'529	47 %	4'186	38 %	3'795	40 %	787	77 %	1'581	77 %	608	17 %
Buono	6'470	40 %	2'795	38 %	3'675	42 %	433	24 %	934	29 %	5'103	46 %	4'253	45 %	95	9 %	459	22 %	1'663	46 %
Eccellente	15	0 %	6	0 %	9	0 %	15	1 %	0	0 %	0	0 %	9	0 %	6	1 %	0	0 %	0	0 %
<b>Totale impiegati</b>	<b>16'083</b>		<b>7'410</b>		<b>8'673</b>		<b>1'821</b>		<b>3'235</b>		<b>11'027</b>		<b>9'433</b>		<b>1'019</b>		<b>2'043</b>		<b>3'588</b>	



	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Ritardi di consegna	61	77 %	44	81 %	17	68 %	26	76 %	19	83 %	16	73 %
Aumento dei prezzi di acquisto	59	75 %	46	85 %	13	52 %	24	71 %	19	83 %	16	73 %
Aumento dei costi di trasporto	31	39 %	22	41 %	9	36 %	13	38 %	10	43 %	8	36 %
Margini ridotti	34	43 %	21	39 %	13	52 %	16	47 %	11	48 %	7	32 %
Rallentamento dell'attività	25	32 %	18	33 %	7	28 %	11	32 %	7	30 %	7	32 %
Sospensione o rinvio dei progetti	11	14 %	5	9 %	6	24 %	7	21 %	2	9 %	2	9 %
Altro	7	9 %	6	11 %	1	4 %	1	3 %	3	13 %	3	14 %
<b>Aziende che hanno risposto</b>	<b>79</b>		<b>54</b>		<b>25</b>		<b>34</b>		<b>23</b>		<b>22</b>	
<b>Totale risposte</b>	<b>228</b>		<b>162</b>		<b>66</b>		<b>98</b>		<b>71</b>		<b>59</b>	

**Domanda 16.3** Se si, come sta fronteggiando la vostra azienda queste difficoltà?

Misure	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Impatto sui prezzi di vendita	35	45 %	24	45 %	11	46 %	18	55 %	12	52 %	5	24 %
Utilizzo di materiali sostitutivi	21	27 %	14	26 %	7	29 %	12	36 %	5	22 %	4	19 %
Diminuzione della produzione	9	12 %	6	11 %	3	13 %	4	12 %	2	9 %	3	14 %
Rinegoziazione dei contratti	24	31 %	18	34 %	6	25 %	4	12 %	10	43 %	10	48 %
Diversificazione dei fornitori	39	51 %	31	58 %	8	33 %	11	33 %	13	57 %	15	71 %
Disoccupazione parziale (ROL) di parte del personale	7	9 %	4	8 %	3	13 %	4	12 %	3	13 %	0	0 %
Aumento delle scorte	29	38 %	23	43 %	6	25 %	8	24 %	11	48 %	10	48 %
Altro	11	14 %	8	15 %	3	13 %	5	15 %	3	13 %	3	14 %
<b>Aziende che hanno risposto</b>	<b>77</b>		<b>53</b>		<b>24</b>		<b>33</b>		<b>23</b>		<b>21</b>	
<b>Totale delle risposte</b>	<b>175</b>		<b>128</b>		<b>47</b>		<b>66</b>		<b>59</b>		<b>50</b>	

**Domanda 17** Quali pensate siano le cause di queste carenze di approvvigionamento?

Cause	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Forte domanda	56	34 %	30	43 %	26	27 %	27	30 %	13	32 %	16	48 %
Fermi gli impianti produttivi a causa del Covid	118	72 %	46	67 %	72	75 %	65	71 %	30	73 %	23	70 %
Materiali sempre più scarsi	77	47 %	38	55 %	39	41 %	39	43 %	20	49 %	18	55 %
Ridotte capacità di trasporto marittimo e aereo	54	33 %	14	20 %	40	42 %	27	30 %	18	44 %	9	27 %
Cambiamenti nelle catene di approvvigionamento	34	21 %	15	22 %	19	20 %	12	13 %	9	22 %	13	39 %
Altro	15	9 %	9	13 %	6	6 %	9	10 %	3	7 %	3	9 %
<b>Aziende che hanno risposto</b>	<b>165</b>		<b>69</b>		<b>96</b>		<b>91</b>		<b>41</b>		<b>33</b>	
<b>Totale delle risposte</b>	<b>354</b>		<b>152</b>		<b>202</b>		<b>179</b>		<b>93</b>		<b>82</b>	

**Domanda 18** Con quale tempismo stimate un ritorno alla normalità per questi problemi di approvvigionamento?

Quando	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
4° trimestre 2021	4	2 %	2	3 %	2	2 %	3	3 %	0	0 %	1	3 %
1° trimestre 2022	24	15 %	9	13 %	15	15 %	12	13 %	6	16 %	6	18 %
2° trimestre 2022	67	41 %	33	49 %	34	35 %	35	38 %	18	47 %	14	42 %
Questa è la nuova normalità	15	9 %	2	3 %	13	13 %	10	11 %	3	8 %	2	6 %
Non so	54	33 %	21	31 %	33	34 %	33	35 %	11	29 %	10	30 %
<b>Totale risposte</b>	<b>164</b>		<b>67</b>		<b>97</b>		<b>93</b>		<b>38</b>		<b>33</b>	

**Domanda 19** La vostra azienda ha attualmente difficoltà nel reclutamento del personale?

Difficoltà di reclutamento	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	64	25 %	24	31 %	40	23 %	26	17 %	19	34 %	19	42 %
No	188	75 %	53	69 %	135	77 %	125	83 %	37	66 %	26	58 %

<b>Totale risposte</b>	<b>252</b>	<b>77</b>	<b>175</b>	<b>151</b>	<b>56</b>	<b>45</b>
------------------------	------------	-----------	------------	------------	-----------	-----------

**Domanda 19.1** In caso affermativo, quali posizioni sono principalmente interessate da questa difficoltà?

Professioni	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Dirigenti Quadri	4	6 %	2	9 %	2	5 %	2	8 %	2	11 %	0	0 %
Quadri intermedi	21	34 %	9	39 %	12	31 %	6	24 %	9	47 %	6	33 %
Manodopera qualificata	53	85 %	19	83 %	34	87 %	23	92 %	14	74 %	16	89 %
Manodopera non qualificata	8	13 %	2	9 %	6	15 %	2	8 %	1	5 %	5	28 %
Apprendisti	4	6 %	2	9 %	2	5 %	1	4 %	1	5 %	2	11 %
<b>Aziende che hanno risposto</b>	<b>62</b>		<b>23</b>		<b>39</b>		<b>25</b>		<b>19</b>		<b>18</b>	
<b>Totale risposte</b>	<b>90</b>		<b>34</b>		<b>56</b>		<b>34</b>		<b>27</b>		<b>29</b>	

**Domanda 20** Avete deciso di assumere meno apprendisti a causa della crisi?

Assunzione di meno apprendisti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	9	3 %	1	1 %	8	4 %	6	4 %	2	3 %	1	2 %
No	135	51 %	49	63 %	86	46 %	63	39 %	38	64 %	34	76 %
Non ci concerne	123	46 %	28	36 %	95	50 %	94	58 %	19	32 %	10	22 %
<b>Totale risposte</b>	<b>267</b>		<b>78</b>		<b>189</b>		<b>163</b>		<b>59</b>		<b>45</b>	

**Domanda 21** Quali misure (interne o esterne) necessiterebbero per fronteggiare le difficoltà di reclutamento?

Misure	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Favorire l'assunzione di manodopera indigena attraverso l'aumento dei nidi	19	12 %	5	9 %	14	13 %	8	10 %	5	12 %	6	17 %
Incentivi fiscali	58	36 %	17	31 %	41	39 %	31	38 %	17	40 %	10	28 %
Lavoro flessibile	61	38 %	10	18 %	51	49 %	33	40 %	15	36 %	13	36 %
Altro	17	11 %	9	16 %	8	8 %	7	9 %	5	12 %	5	14 %
Favorire l'assunzione di manodopera straniera	24	15 %	12	22 %	12	11 %	9	11 %	10	24 %	5	14 %
Incentivare l'orientamento professionale e la formazione	87	54 %	28	51 %	59	56 %	48	59 %	18	43 %	21	58 %
Automatizzare/robotizzare/digitalizzare	19	12 %	8	15 %	11	10 %	9	11 %	5	12 %	5	14 %
Incentivi finanziari per alcune professioni	31	19 %	10	18 %	21	20 %	12	15 %	9	21 %	10	28 %
Favorire la mobilità nell'azienda	17	11 %	6	11 %	11	10 %	4	5 %	3	7 %	10	28 %
Migliorare l'ambiente lavorativo	19	12 %	5	9 %	14	13 %	8	10 %	5	12 %	6	17 %
Incrementare la formazione continua	63	39 %	21	38 %	42	40 %	28	34 %	16	38 %	19	53 %
Altro	12	8 %	5	9 %	7	7 %	3	4 %	4	10 %	5	14 %
<b>Aziende che hanno risposto</b>	<b>160</b>		<b>55</b>		<b>105</b>		<b>82</b>		<b>42</b>		<b>36</b>	
<b>Totale risposte</b>	<b>427</b>		<b>136</b>		<b>291</b>		<b>200</b>		<b>112</b>		<b>115</b>	

**Domanda 22** Qual'è il tasso di rotazione (turnover) nella vostra azienda?

Turnover	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Meno del 5%	92	55 %	31	65 %	61	51 %	65	64 %	17	45 %	10	37 %
5 - 9.9%	30	18 %	7	15 %	23	19 %	13	13 %	13	34 %	4	15 %
10 - 14.9%	23	14 %	4	8 %	19	16 %	15	15 %	3	8 %	5	19 %
15 - 19.9%	11	7 %	4	8 %	7	6 %	4	4 %	2	5 %	5	19 %
20 - 29.9%	8	5 %	2	4 %	6	5 %	4	4 %	3	8 %	1	4 %
Più del 30 %	3	2 %	0	0 %	3	3 %	1	1 %	0	0 %	2	7 %
	<b>167</b>		<b>48</b>		<b>119</b>		<b>102</b>		<b>38</b>		<b>27</b>	
<b>Tasso medio</b>	<b>5.7%</b>		<b>4.9%</b>		<b>6.1%</b>		<b>4.1%</b>		<b>6.2%</b>		<b>11.3%</b>	