



Azienda felice

Webinar



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

5 luglio 2021

Introduzione

Lisa Pantini

Responsabile Comunicazione Cc-Ti



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Non basta dire... “facciamo squadra!”

Come e perché dobbiamo costruire le condizioni per avere un team vincente

Andrea Abbatelli

Partner KIAI Sagl



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il mantra manageriale...

«Giocare in team è fondamentale!»

«Siamo una squadra di élite giochiamo la Champions!»

«I risultati sono collettivi!»

«Tutti per uno e uno per tutti!»

«Siamo una squadra!»

«Vinciamo solo tutti insieme!»

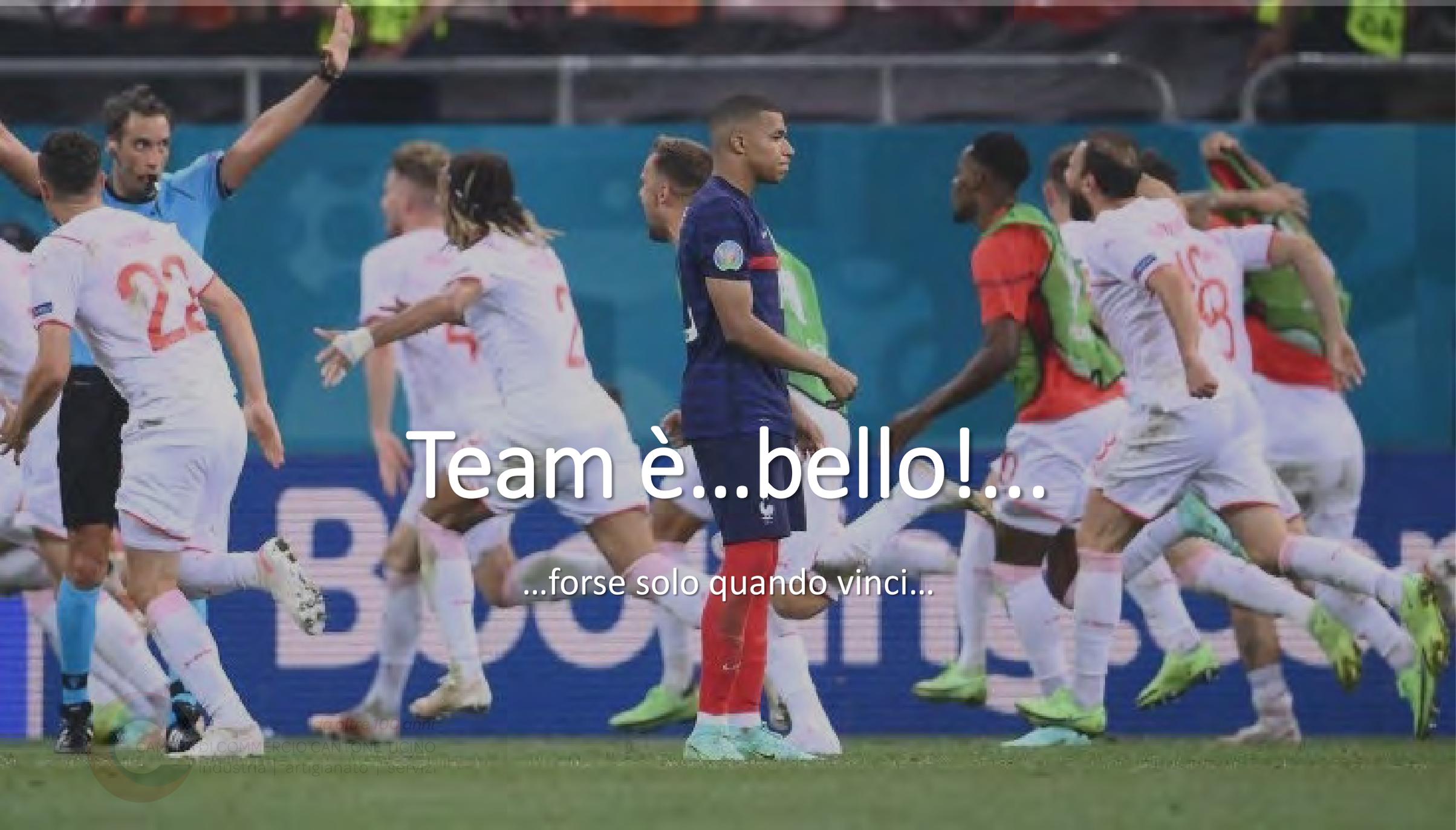
«Siamo tutti uniti!»

«Siamo tutti sulla stessa barca!»



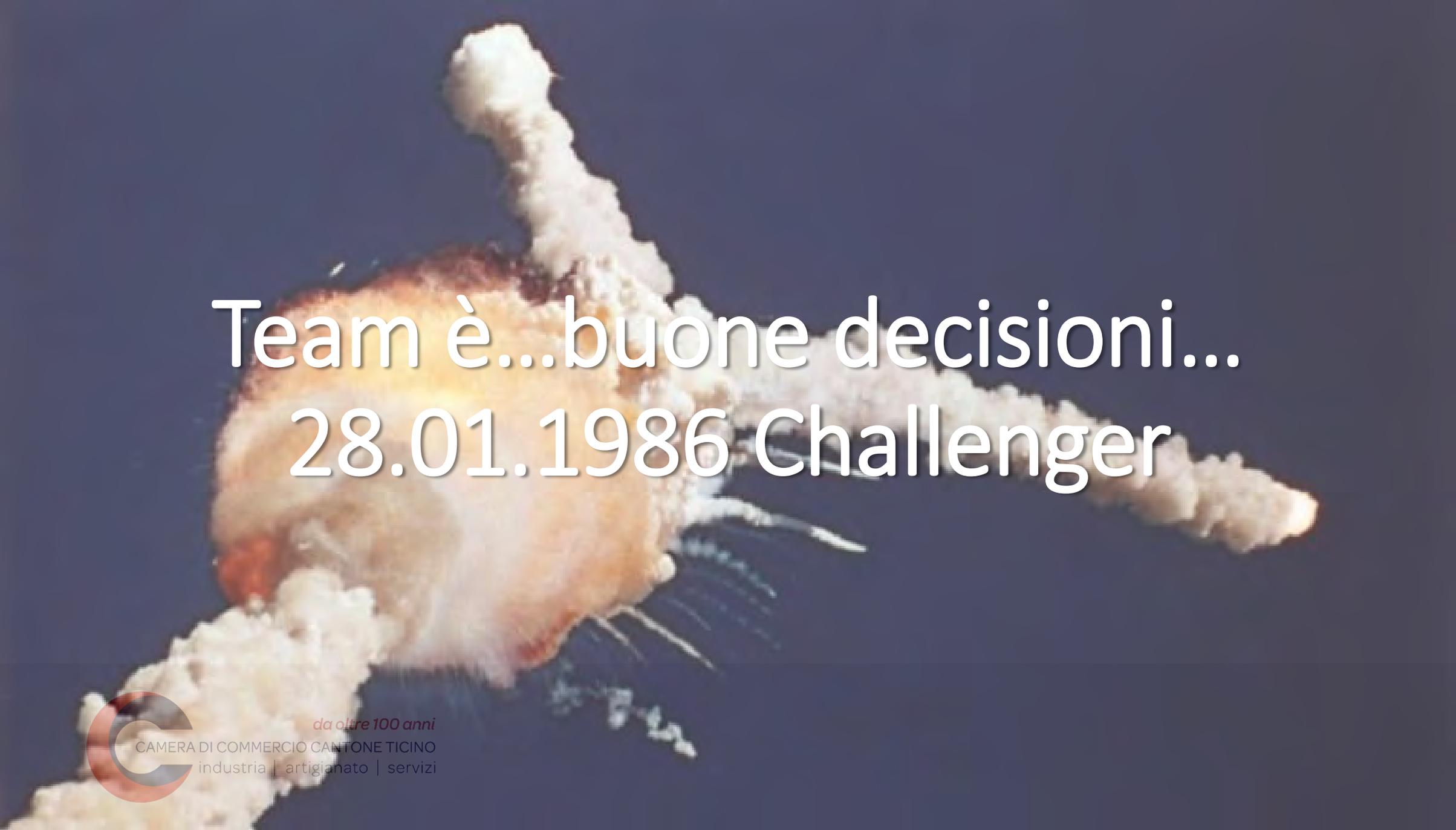
da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi



Team è...bello!...

...forse solo quando vinci...



Team è...buone decisioni...
28.01.1986 Challenger



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO

industria | artigianato | servizi



Team è...utile...
26.04.1986 Chernobyl



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il team...luogo privilegiato per le disfunzioni...

- Perdita di tempo
- Conflitti che vengono soppressi (group thinking)
- Conflitti che evolvono in escalation
- Mancanza di fiducia
- Disingaggio
- Deresponsabilizzazione
- Perdita di focus rispetto agli obiettivi





Il team è un *sistema dinamico*
immerso in un *ecosistema*
organizzativo *complesso*



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO

industria | artigianato | servizi

L'esistenza di un team è un processo

- Percezione del senso e scopo collettivo
- Percezione dell'utilità e dell'importanza dello scopo per ciascuno dei membri
- Riconoscimento reciproco dei membri «vai bene se...»
- Capacità del team di rispondere ai suoi scopi

Il team esiste sinchè durano le condizioni opportune



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi





Di quale team abbiamo bisogno?

- È una missione puntuale e circoscritta (es. un progetto)?
- È un ruolo istituzionale di governo (es. un comitato esecutivo)?
- È un team interfunzionale che costruisce innovazione (es. MKT+Sales+R&D)?

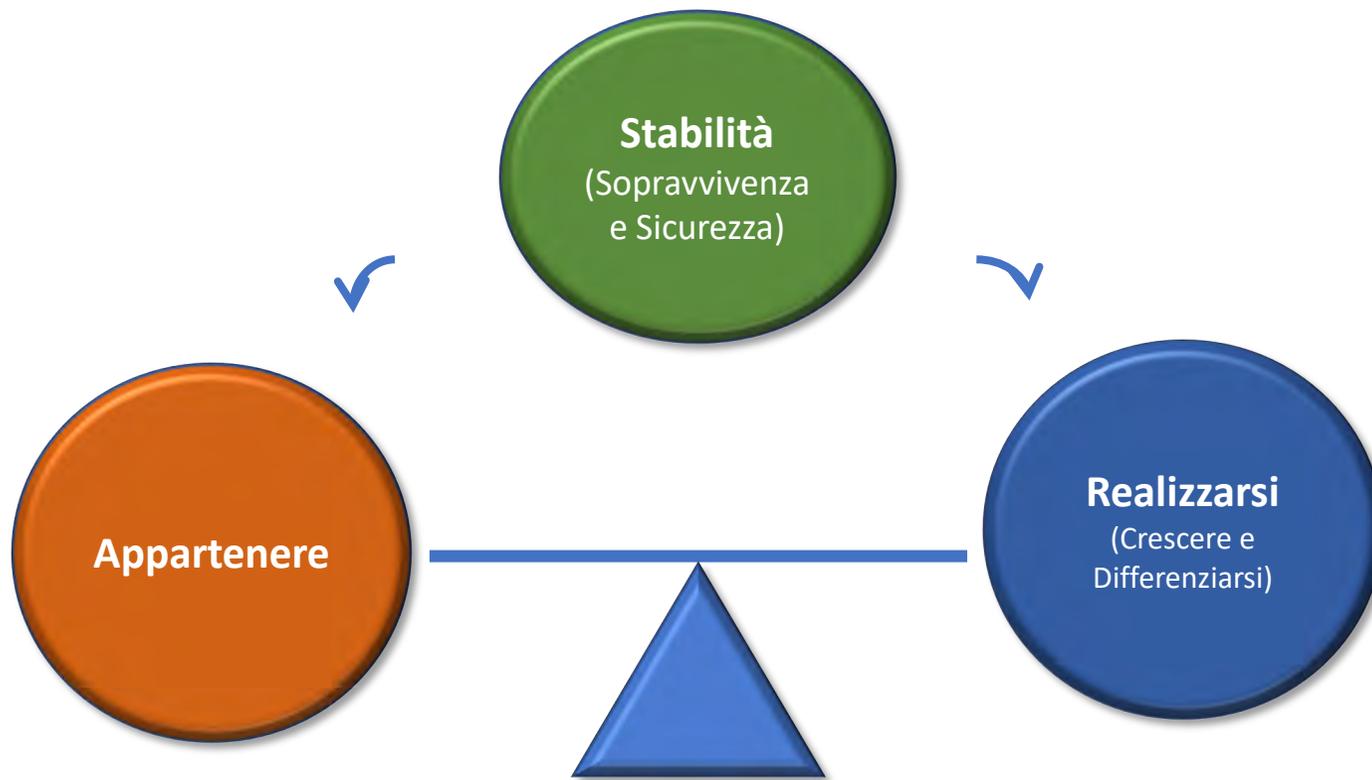
Non basta dire siamo un team. Ogni team ha una sua ragion d'essere e si muove in un contesto differente. Quindi ha caratteristiche molto diverse.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il nostro dilemma motivazionale...



In che modo il team da
risposte ai nostri driver
motivazionali e cioè ai nostri
bisogni individuali?



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

A man in a dark blue suit and tie is smiling broadly, fist-bumping a colleague. In the background, several other office workers are smiling and looking towards the camera. The setting is a bright, modern office with large windows.

Il capo non motiva nessuno....
...costruisce le condizioni

- Tipo di team e sua ragion d'essere rispetto al *contesto*, *creare senso*: «*Perché siamo qui ora?*»
- Cultura e identità collettive: «*noi siamo quelli che...?*»
- Obiettivi concreti: «*che cosa dobbiamo fare insieme?*»
- Attitudini e caratteristiche individuali: «*Cosa ci chiedono scopi e contesto?*»
- Competenze rispetto agli scopi: «*Quali capacità dobbiamo avere e a quale livello?*»
- Condizioni di appartenenza: «*vai bene se...?*»
- Regole d'ingaggio (esplicite ed implicite) e disciplina: «*Cosa dobbiamo e non dobbiamo fare?*»
- Sistemi premi/punizioni: «*Cosa accade se...?*»
- Apprendimento collettivo: «*Come apprendiamo da quello che facciamo?*»



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Un team felice e vincente...

- Il **benessere** a livello lavorativo lo si raggiunge attraverso la soddisfazione dei nostri bisogni. Senza averne **consapevolezza**, saremo sempre frustrati e nevrotici.
- Scambiare la **fatica** per stress nocivo, conduce ad una cattiva e pericolosa attitudine nei confronti della **disciplina** e dell'**apprendimento** (che sono indispensabili).
- Lavorare in team è faticoso e non banale. **Tutti** sono corresponsabili della **co-costruzione** delle sue condizioni «critiche».
- Un team è felice e vincente quando oltre ad ottenere i suoi **scopi** riesce a costruire **opportunità** di soddisfazione per i suoi membri.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi



A photograph of an astronaut in a white spacesuit standing on the lunar surface. The astronaut is in the center, facing forward, with their hands near their chest. The background shows the dark, cratered surface of the moon under a black sky.

20.07.1969 ore 20.17
L'uomo è sulla Luna

I grandi team possono realizzare cose
straordinarie...

...ma non basta dire:
“Facciamo Squadra!”



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO

industria | artigianato | servizi

Benessere in azienda: dalle linee guida alle applicazioni pratiche

Roberto Sciarra

General Manager OneOnOne Switzerland



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

1. Lo scenario

2. Definiamo il Benessere

3. Come impostare un progetto

4. Casi Pratici



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

1. Lo scenario



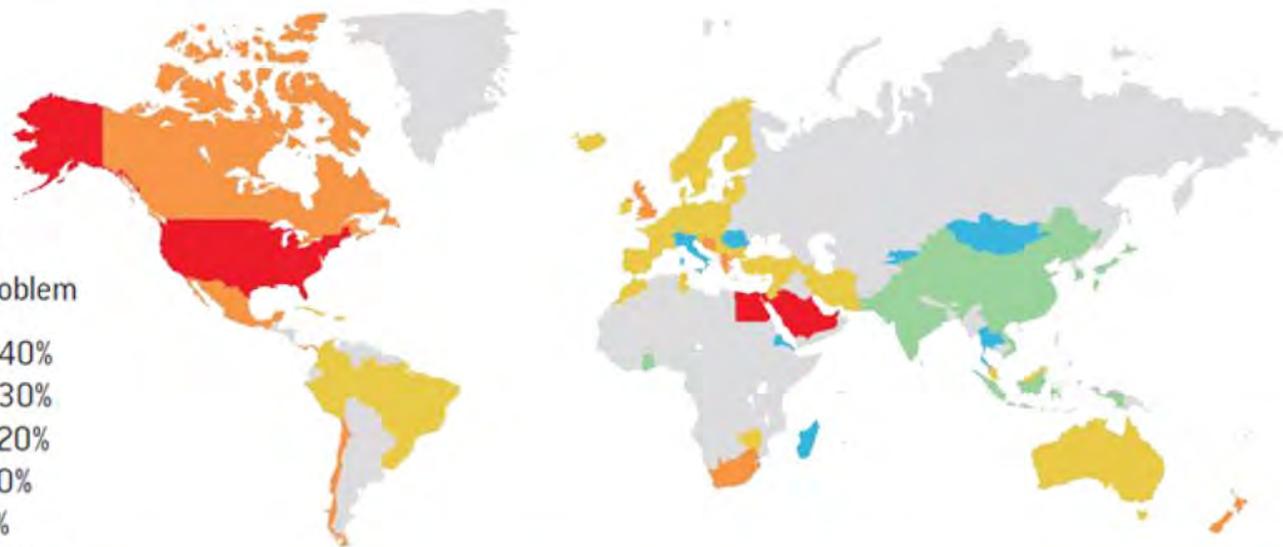
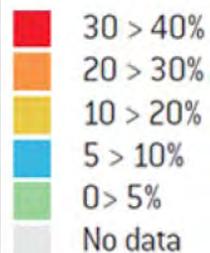
da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Lo scenario



The Global
Obesity Problem



Human beings were **born to walk and move**

Technology and **automation** have made the world's population far **more sedentary**

Obesity, hypertension, heart diseases are global social issues

"Globesity": in 2008 the number of overweight people exceeded those suffering from malnutrition



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Lo scenario nelle aziende

- Il 90% dei manager sono fuori forma
- Il 50% delle assenze impreviste è correlato a disturbi preventivamente curabili
- Il ritmo lavorativo, a volte, porta ad assumere delle scorrette abitudini alimentari
- L'incremento della tecnologia porta ad un incremento della sedentarietà
- L'attrattiva per le nuove risorse da inserire ruota attorno a nuovi parametri personali e sociali



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

...e con il COVID-19?

Wildgoose, 2020

Con il lavoro da remoto, in alcuni casi, si sono ridotte le possibilità per la forza lavoro di:

- Mangiare sano
- Fare esercizio fisico
- Socializzare
- Sentirsi parte del team



Il 47% dei dipendenti afferma che lavorare da casa sta influenzando negativamente la loro salute mentale



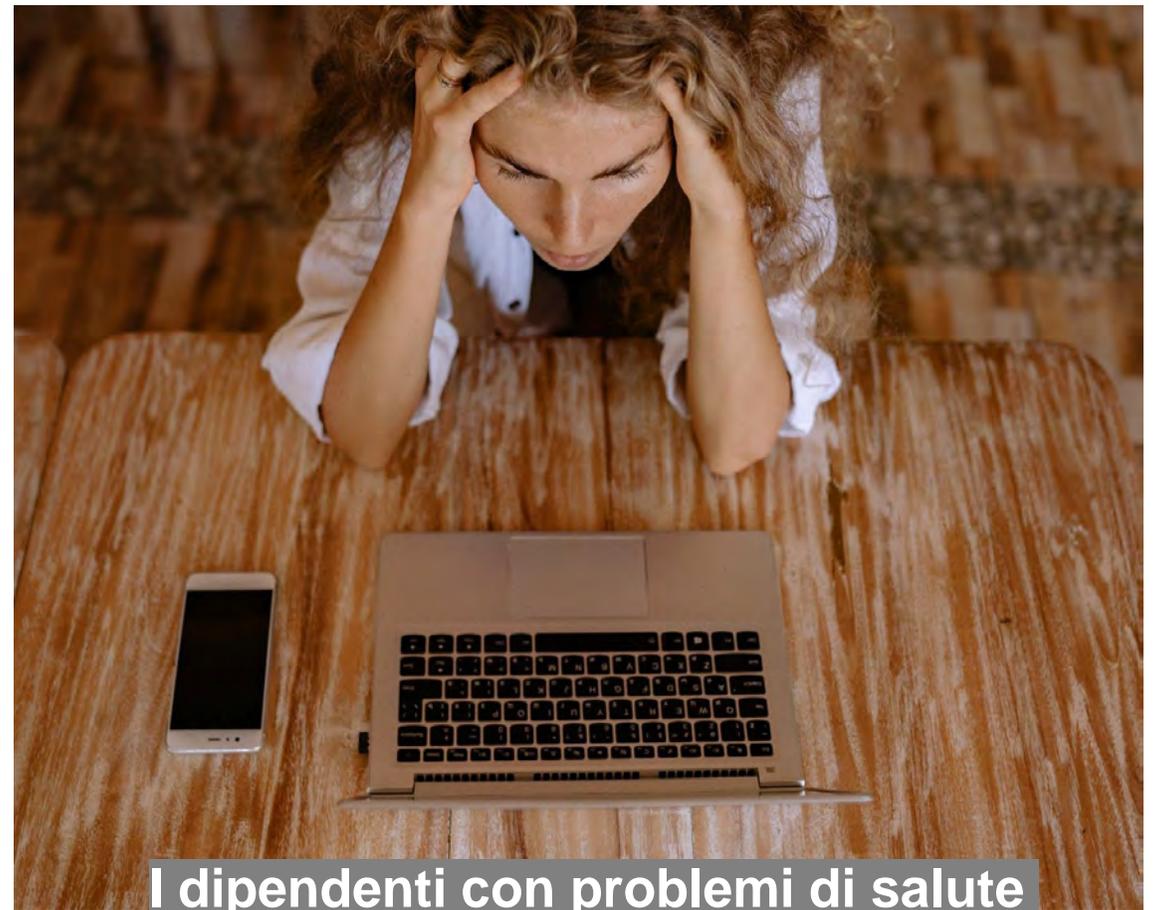
da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il problema

Uno stile di vita scorretto porta a:

- Aumento dello stress
- Problemi di salute mentale
- Assenteismo
- Malattie croniche
- Bassa produttività



**I dipendenti con problemi di salute
costano alle aziende circa 3 settimane
all'anno di perdita di produttività**



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

E la situazione in



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

La Seco (Segreteria di Stato dell'economia) tratta insieme alla SUVA la **tutela della salute nei luoghi di lavoro**, riconoscendo che condizioni di lavoro sfavorevoli quali:

- organizzative,
- ergonomiche,
- fisiche,
- chimiche o biologiche

possono causare problemi di salute.

La tutela della salute sul lavoro è disciplinata dall'articolo 6 del Codice del lavoro. L'Ordinanza 3 del diritto del lavoro specifica questo requisito e stabilisce il principio all'articolo 2: "**Il datore di lavoro deve adottare tutte le misure necessarie per mantenere e migliorare la protezione della salute e per garantire la salute fisica e mentale dei dipendenti**".

Le attenzioni sono rivolte a: edifici, locali, clima, ventilazione, inquinamento atmosferico, rumore, DPI, abbigliamento da lavoro.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

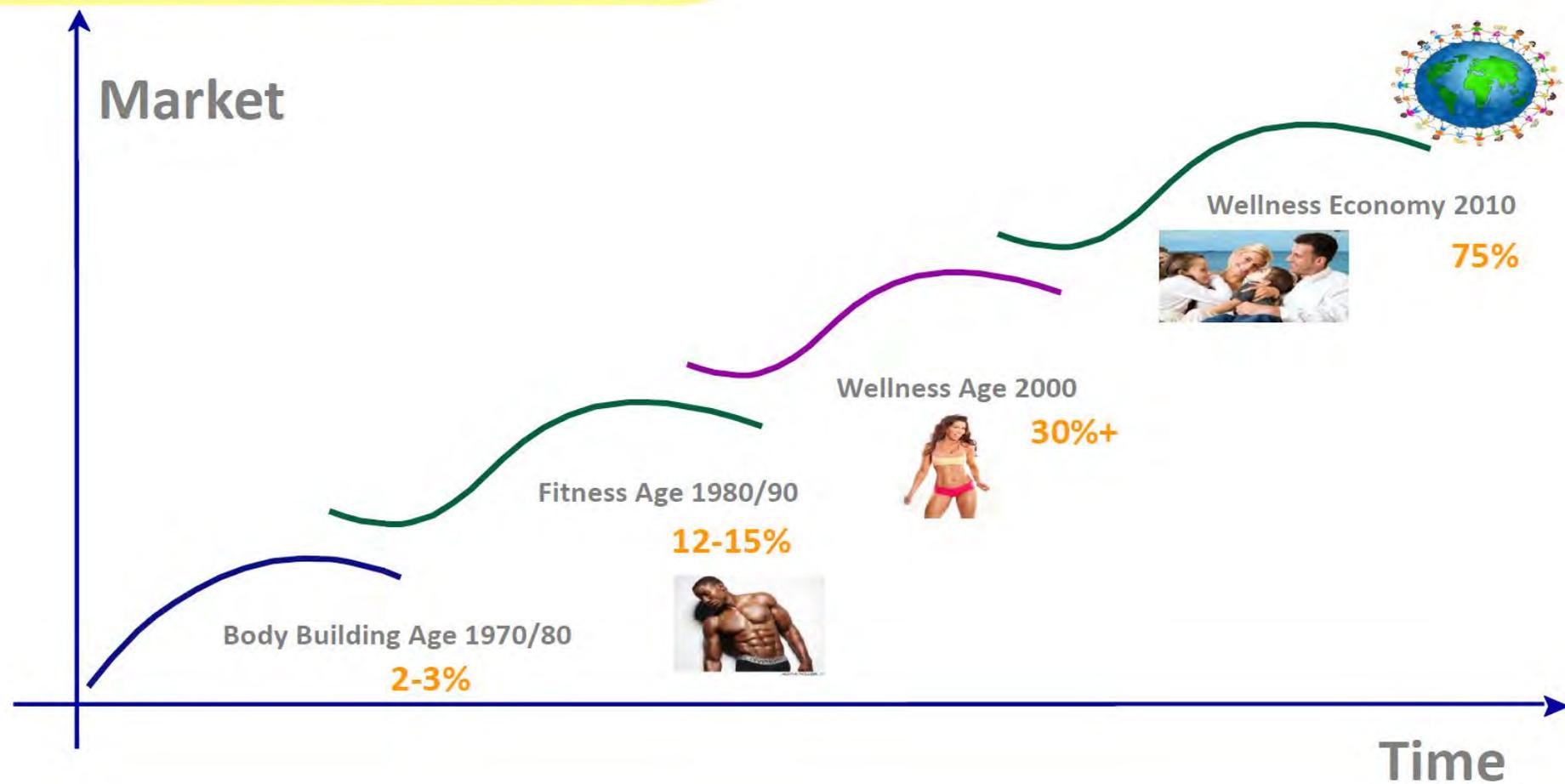
2. Definiamo il Benessere



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

L'EVOLUZIONE DEL SETTORE



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

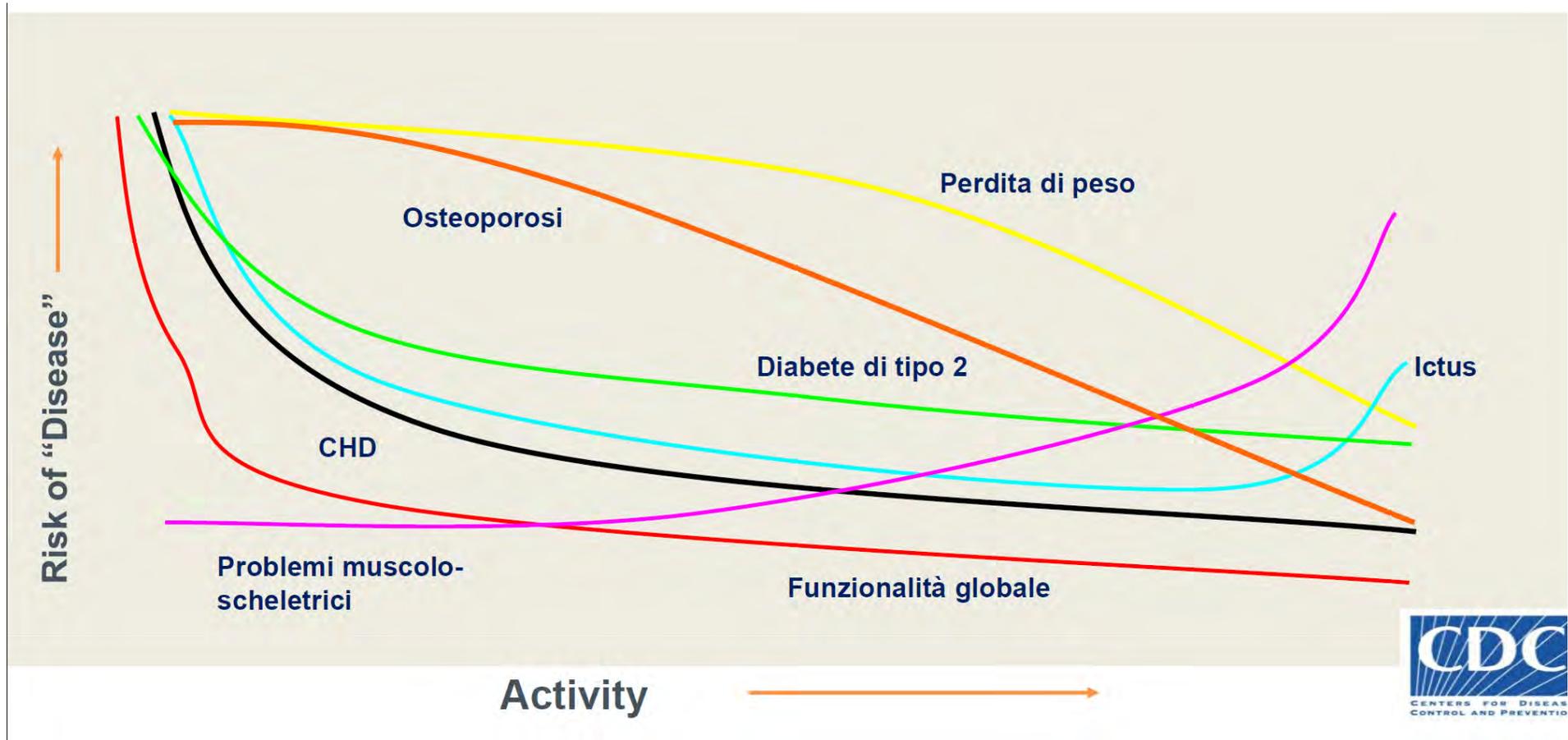
WELLNESS LIFESTYLE



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Sedentarietà/corretti stili di vita e patologie



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Da dove iniziare



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Dove?



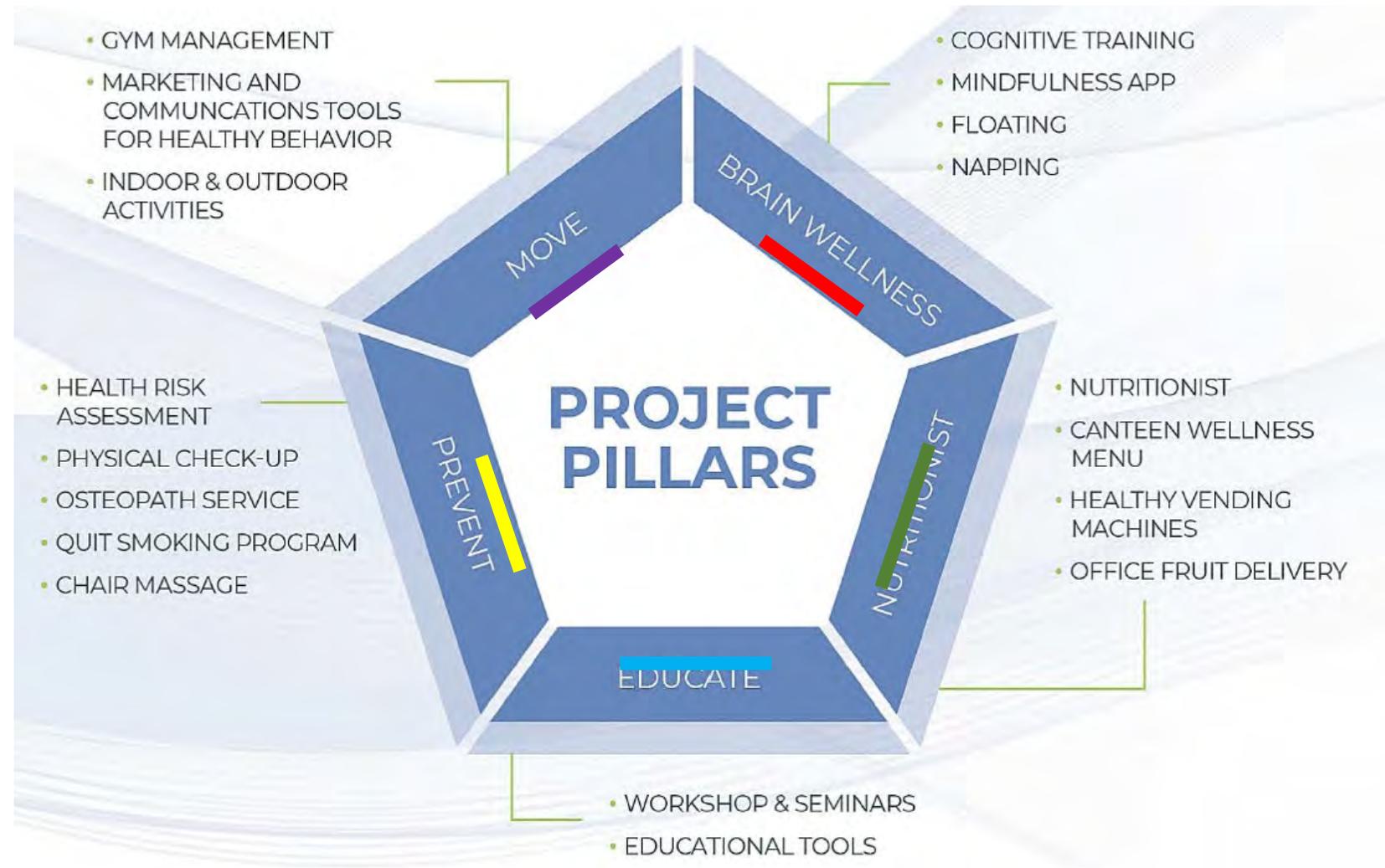
In sede, a casa ed in viaggio



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

I pilastri del progetto



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Come avanzare internamente

- Creare un **programma** fortemente personalizzato e dargli un nome.
- Ricevere **feed-back**, monitorare i risultati e dimostrare il miglioramento.
- Applicare soluzioni che **coinvolgano tutti** i dipendenti.
- Tenere sotto controllo il rapporto **qualità/prezzo**.
- Avere un **ritorno sul capitale** investito.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Ulteriori fattori di successo

- Fare una **survey** interna all'azienda per capire la predisposizione e per far emergere i bisogni latenti dei propri collaboratori.
- Coinvolgimento del **vertice aziendale** nella definizione del programma.
- Coinvolgere il **medico aziendale** (dove presente).
- **Qualità** del servizio.
- Prezzo trasparente e **semplicità offerta**.
- Avvalersi di un unico interlocutore con capacità e **competenza multi-disciplinari**.
- Favorire lo sviluppo dei servizi per il benessere che comportino un **miglioramento della salute** e della qualità della vita
- **Comunicare e promuovere** a tutti i livelli aziendali i benefici del Wellness in azienda
- **Incentivare** i collaboratori con dei premi utili a migliorare la loro forma



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Casi pratici



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Casi pratici

Maranello, ITA

Automotive

Check up medico (20 visite specialistiche), palestra aziendale per colletti bianchi e colletti blu

Coldrerio, CH

Moda

Stanza del galleggiamento a secco durante la settimana del Benessere in azienda

**Bodio, CH
Bironico, CH**

Industria

Classi Live #iorestoacasaemimuovo e seminario su Cardio Health Awareness.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Milano, ITA	Settore Digitale Piattaforma per erogare servizi Mind-Nutri e Move
Zurigo, CH	Larga distribuzione Alimentare Palestra aziendale, stanza del sonno, sala massaggi
Madrid, ESP	Immobiliare Il benessere come leva attrattiva per accelerare la messa a reddito o la vendita di Immobili Corporate
Pazzallo, CH Biasca, CH	Farmaceutica Programma di cessazione del fumo; seminari sulla corretta postura, trainer ai reparti per esercizi da fare alla scrivania o in fabbrica



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Meeting attivi



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Sedute attive



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Comunicazione



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Floating



Massaggio



da oltre 100 anni
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Evento Giornata del Benessere

UN EVENTO DEDICATO AL WELLNESS.



APERTO A TUTTI I DIPENDENTI ED ALLE LORO
FAMIGLIE E AMICI.

GIORNO: SABATO O DOMENICA

DURATA: 4 ORE

GOAL: VIVERE I 5 PILASTRI DEL PROGETTO
WELLNESS TOCCANDO CON MANO L'IMPEGNO DI
EUROJERSEY PER UNO STILE DI VITA SANO, NEL
RISPETTO DELL'AMBIENTE.

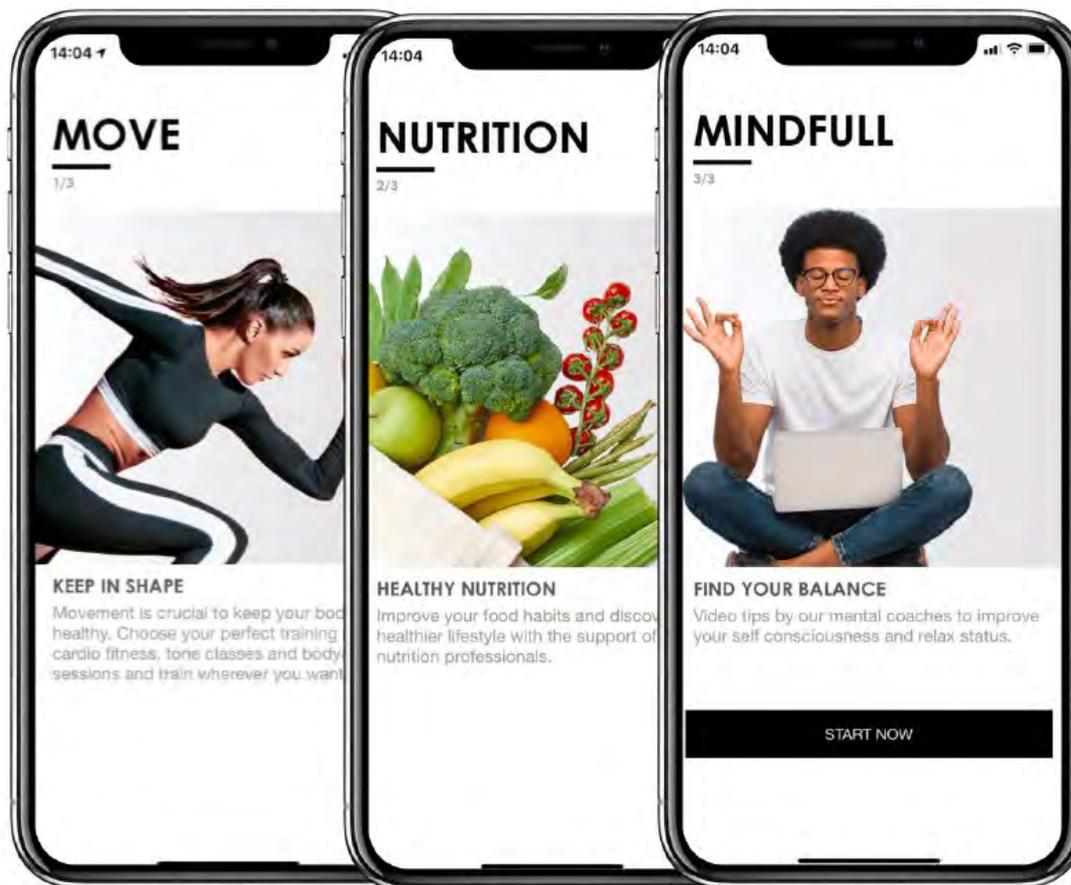
GIVEAWAY: AD OGNI POSTAZIONE



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

App Mente, Nutri e Movimento



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il sapere crea passione

Roberto Klaus

Direttore SSIB Ticino e Scuola Manageriale Cc-Ti



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Contenuti

- Le definizioni
- Il perché
- Il come
- Esempio pratico



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Le definizioni: l'etimologia premessa metodologica

- **SAPERE** dal latino sentire sapore, odorare, avere senno, essere saggio
- **CREARE** dal latino che fa, che effettua, produco, compio e anche educare
- **PASSIONE** dal latino grande sofferenza, sentimento intenso, inclinazione viva



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il perché: la fisica quantistica - 1

I fisici del secolo scorso hanno elaborato la **teoria dell'indeterminazione**.

Werner Heisenberg nel suo libro “*Fisica e Filosofia*” ha definito perché non è possibile conoscere **contemporaneamente** la posizione e la velocità delle particelle di un atomo. La teoria dell'atomo, detta anche della meccanica quantistica, ha messo definitivamente in discussione il principio millenario del **determinismo**.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO

industria | artigianato | servizi

Il perché: la fisica quantistica - 1

La fisica quantistica ha anticipato alcuni fenomeni che si sono presentati anche nell'ambito dell'economia, del management e della conoscenza in generale. Le analogie e le ripercussioni si ritrovano nella realtà in cui devono operare oggi le aziende all'interno di scenari competitivi e concorrenziali, caratterizzati da una notevole velocità di cambiamento e di innovazione dei mercati.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il perché: la fisica quantistica - 2

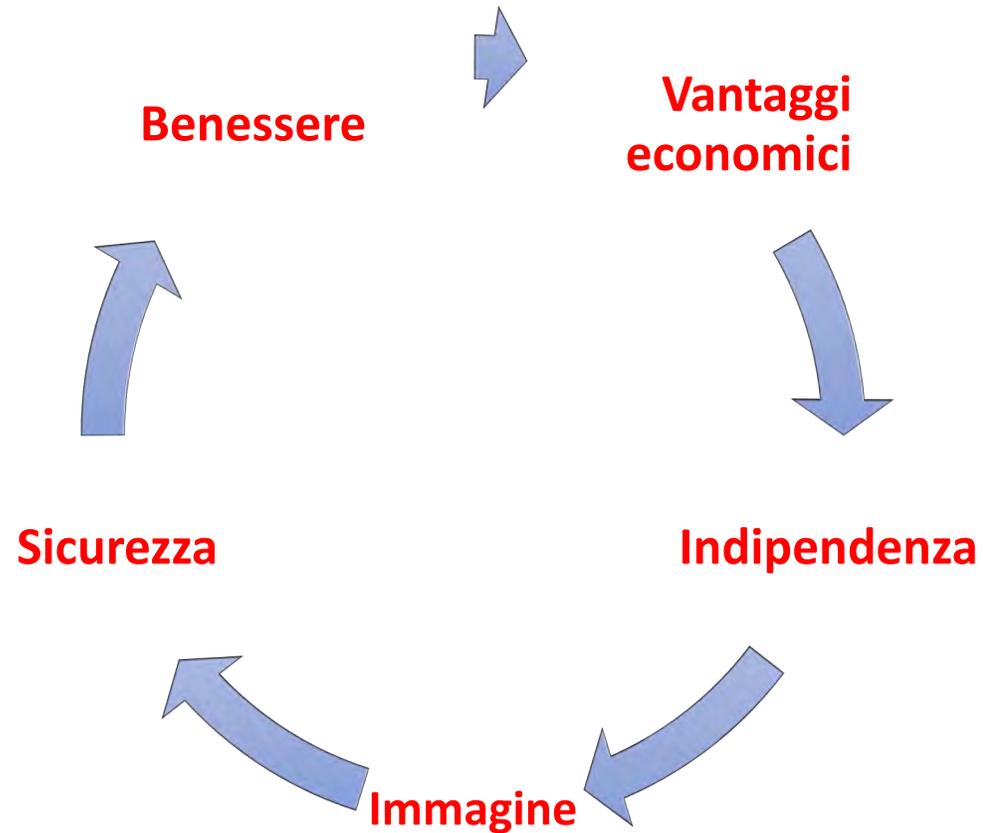
Le società altamente competitive e che operano a grande velocità incontrano difficoltà legate al processo decisionale, vale a dire con l'essenza stessa del compito del management. Prioritario è decidere, decidere velocemente. Decidendo tardi si hanno meno possibilità di successo.

Il perché: la fisica quantistica - 2

In assenza di dati sufficientemente sicuri è necessario sviluppare maggiori competenze personali. Capacità di leggere la realtà, intuito per individuare le prossime tendenze, coraggio di decidere, erigersi a roccia in un mare in tempesta, orientarsi ossessivamente alla soluzione dei problemi e al raggiungimento degli obiettivi, auto-motivarsi in permanenza, applicare con perseveranza i concetti e le tecniche del coaching di sé stessi.

Il sapere e la formazione, non possono più permettersi di limitarsi alla trasmissione di nozioni e conoscenza. Il coaching e il “coaching del sé” sono la via per orientarsi tra le leggi che governano le logiche dell’indeterminazione aziendale, sociale e personale.

Il perché: realizzare il SÉ



da oltre 100 anni

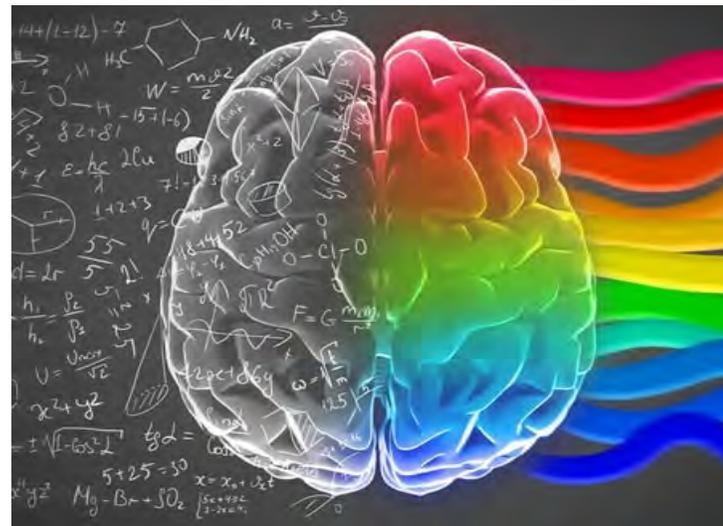
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il come: gli emisferi cerebrali - 1

Funzioni dell'emisfero cerebrale sinistro: aspetti verbali

L'emisfero cerebrale sinistro controlla funzioni come per esempio:

- La capacità di articolare un discorso e di produrre un testo scritto
- La comprensione del linguaggio
- Il ragionamento logico
- La capacità di calcolo
- Il pensiero analitico



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il come: gli emisferi cerebrali - 2

Funzioni dell'emisfero cerebrale destro: aspetti non verbali

L'emisfero cerebrale destro, presiede al controllo di funzioni quali:

- La capacità di identificare gli oggetti
- L'orientamento spaziale
- La creatività e l'immaginazione
- La capacità di intuizione



Chimera dalla mitologia



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il come: la 'Tassonomia di Bloom'

Livello	Parole chiave
Ricordare	chi, cosa, perché, quando, dove, quale, scegliere, trovare, come, definire, etichettare, mostrare, ortografare, elencare, abbinare, nome, relazionarsi, dire, ricordare, selezionare
Comprendere	dimostrare, interpretare, spiegare, estendere, illustrare, inferire, delineare, relazionare, riformulare, tradurre, riassumere, mostrare, classificare
Applicare	applicare, costruire, scegliere, costruire, sviluppare, intervistare, utilizzare, organizzare, sperimentare, pianificare, selezionare, risolvere, utilizzare, modellare
Analizzare	analizzare, categorizzare, classificare, confrontare / confrontare, scoprire, sezionare, esaminare, ispezionare, semplificare, sondare, distinguere, relazioni, funzione, motivo, inferenza, ipotesi, conclusione
Valutare	costruire, combinare, comporre, costruire, creare, progettare, sviluppare, stimare, formulare, pianificare, prevedere, proporre, risolvere / soluzione, modificare, migliorare, adattare, minimizzare / massimizzare,
Creare	scegliere, concludere, criticare, decidere, difendere, determinare, contestare, valutare, giudicare, giustificare, misurare, valutare, raccomandare, selezionare, concordare, valutare, opinione, interpretare, provare / confutare



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il come: criticità del sapere e della formazione - 1

L'utilizzo di linguaggi e contenuti legati a semplici segni, simboli e pochi colori in sostituzione di codici verbali complessi è indotto in gran parte dalla tecnologia e da Internet.

Leggere un 'tweet' è sovente il massimo possibile per il destinatario di un messaggio. Wikipedia oggi è ammesso quale fonte bibliografica nelle tesi universitarie.

Stiamo attivando la parte destra (non verbale) del cervello e disattiviamo parte sinistra del parlare, dello scrivere, del pensare?



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Il come: criticità del sapere e della formazione - 2

Altri esempi di utilizzo prevalente della parte destra del cervello:

Kanban viene dal Giappone. La Toyota sviluppò questo sistema nel 1947. Ecco spiegato il suo nome: è una parola composta da due sillabe giapponesi, *kan* e *ban* giapponesi, che letteralmente significa “carta segnale”. A quell’epoca con l’aiuto di Kanban venivano ottimizzati i flussi di materiale.

Kaizen la continuità come sua primaria caratteristica, il kaizen (tanti piccoli miglioramenti), in modo molto essenziale.

Quali possono essere le conseguenze antropologiche, sociali e politiche di tali sviluppi? Comunicheremo con segni, simboli e colori?

Esempio: Specialista della gestione PMI - 1

Obiettivo

Lo specialista in gestione PMI è un professionista che può guidare un'impresa di piccola e media grandezza.

La formazione di lunga durata proposta è trasversale a molteplici competenze aziendali e comparti settoriali. Una volta ottenuto l'attestato federale, lo specialista in gestione PMI potrà assumerla direzione operativa di una PMI e/o divenire quadro in una più grande azienda.

Questa figura professionale apprende ad avere una visione globale e sarà in grado di valutare le attività, di attribuirle ai differenti settori e di delegare chiaramente i compiti.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO

industria | artigianato | servizi

Esempio: Specialista della gestione PMI - 2

Didattica

Principi didattici - che si incentrano sui bisogni e interessi di apprendimento per adulti – del corso ‘Specialista in gestione aziendale delle PMI con attestato federale’ contemplano il desiderio di acquisire una maggiore **efficienza ed efficacia** nella gestione aziendale. Vuole gestire le molteplicità di intelligenze in ambito di gestione aziendale e ad assicurare il passaggio tra **il sapere e il saper fare**. I partecipanti sono accompagnati verso una situazione di autonomia e responsabilizzazione e sarà importante che percepiscano il concetto di rispetto della propria persona nel rapporto con i docenti. Dopo ogni lezione viene consegnato l’incarico di **applicare quanto esposto alla propria azienda di appartenenza**.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO

industria | artigianato | servizi

Esempio: Specialista della gestione PMI - 3

www.cc-ti.ch/specialista-della-gestione-pmi

- **IL SAPERE con 6 materie:** Gestione generale dell'impresa/ Leadership, comunicazione e gestione del personale/Organizzazione/Contabilità/Marketing, pubbliche relazioni, rapporti con i fornitori e la clientela/ Diritto in materia di gestione d'impresa PMI
- **IL SAPER FARE:** 1 lavoro di diploma finale sulla propria azienda
- **352** ore-lezioni in presenza



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO

industria | artigianato | servizi

Esempio: Specialista della gestione PMI - 4

www.cc-ti.ch/specialista-della-gestione-pmi

Il prossimo corso avrà inizio in ottobre.

La Cc-Ti è volentieri a disposizione per tutte le informazioni del caso.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Esempio: la passione - 1

Materia	Il Sapere	La passione
Gestione generale dell'impresa	Economia politica Ambiente imprenditoriale Obiettivi e strategie aziendali Missione della direzione Gestione e strumenti di management	Poter discutere con competenza Inserirsi in una rete di personalità Conoscere le alternative gestionali Implementare con entusiasmo strategie di management di successo



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Esempio: la passione - 2

Materia	Il sapere	La passione
Leadership, comunicazione e gestione del personale	Gestione dei collaboratori Comunicazione e conduzione riunioni Tecniche di negoziazione Politica dell'informazione Valutazione collaboratori Gestione conflitti Direzione gruppi multiculturali Sviluppo del personale	Appassionarsi ai rapporti umani Migliorare l'ascolto Sviluppare l'empatia Gestione professionali di relazioni Gestire e far crescere con slancio le risorse umane, riconoscendone il ruolo decisivo di successo



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Esempio: la passione - 3

Materia	Il Sapere	La passione
Organizzazione	Basi dell'organizzazione aziendale Organizzazione della struttura Misure di ottimizzazione Miglioramento dei processi aziendali	Rendere leggeri i processi Migliorare il lavoro e la vita ai collaboratori Garantire il futuro alla propria azienda Garantire la qualità Migliorare costantemente per rendere la sostenibilità una realtà aziendale reale e autentico



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Esempio: la passione - 4

Materia	Il Sapere	La passione
Contabilità	Compiti e funzioni della contabilità Bilancio e conto economico Indicatori e controlling Calcolo dei margini Liquidità e finanziamenti Imposte e IVA Contabilità analitica	Non temere i rischi Capire e ponderare l'andamento Migliorare con dati scientifici e oggettivi Saper attribuire un valore alla azienda Confronti con la concorrenza Gioire con dati incoraggianti e imparziali



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Esempio: la passione - 5

Materia	Il Sapere	La Passione
Marketing, reazioni pubbliche, rapporti con i fornitori e la clientela	Analisi della situazione Pianificazione e strategia Creazione di un prodotto o servizio Politica dei prezzi Distribuzione strategica e logistica Comunicazione Uso di tecnologie comunicative innovative Controlling di marketing	Capire il mercato Intuire il futuro Riconoscere opportunità Creare il futuro



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Esempio: la passione - 6

Materia	Il Sapere	La Passione
Diritto in materia di gestione d'impresa PMI	Nozioni generali Codice civile Codice delle obbligazioni Diritto del lavoro Diritto delle assicurazioni sociali Diritto tributario, contratti Procedura di esecuzione e fallimento Diritto delle società Beni patrimoniali e successioni	Rispetto delle regole Serenità nelle proprie decisioni Professionalità e gestione del rischio Essere aggiornati Avere e dare fiducia e credibilità



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Esempio: il lavoro di diploma

Applicare il SAPERE alla propria azienda in un lavoro di diploma scritto.

Il lavoro di diploma viene valutato da due esperti federali provenienti dal mondo economico.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Grazie

Ho usato tante parole, dobbiamo mantenere le connessioni e le sinapsi, che sono fondamentali.

I nostri dubbi e le domande ci danno serenità, sicurezza e successo.



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Spazio alle domande



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Contatti dei relatori

Andrea Abbatelli

Partner KIAI Sagl

KIAI Sagl, Vicolo Solza, 6855 Stabio

andrea.abbatelli@kiaiconsulting.com,
www.kiaiconsulting.com



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Contatti dei relatori

Roberto Sciarra

General Manager OneOnOne Switzerland

OneOnOne Switzerland, c/o Fidinam SA, Via Maggio 1,
6901 Lugano

infoswitzerland@oneonone.eu,
www.oneonone.eu



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Contatti dei relatori

Roberto Klaus

Direttore SSIB Ticino e Scuola Manageriale Cc-Ti

Cc-Ti, Corso Elvezia 16, 6900 Lugano

klaus@cc-ti.ch,
www.cc-ti.ch



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Grazie per l'attenzione!

Cc-Ti

Corso Elvezia 16
6900 Lugano

+41 (0)91 911 51 11
info@cc-ti.ch
www.cc-ti.ch

