

# L'araba fenice nel 2021

Webinar

# Introduzione

**Lisa Pantini**

Responsabile Comunicazione Cc-Ti



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

# Sbagliando si inventa e diventa: storie di insuccessi, resilienza e coaching

**Romina Henle**

Professional Development Director

International Coaching Federation Svizzera



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

# Sbagliando si inventa e diventa: storie di insuccessi



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

# Diamo i numeri

- Qual è la percentuale di start-up che fallisce?
- Quante nel primo anno? Nel secondo anno?
- Quante arrivano al quinto anno? Quante al 15°?
- Quante hanno successo nel lungo periodo?





# Diamo i numeri: le risposte

- Qual è la percentuale di start-up che fallisce? **90%**
- Quante nel primo anno? **20%**
- Nel secondo anno? **34%**
- Quante arrivano al quinto anno? **Poco più del 50%**
- Quante al 15°? **25%**
- Quante hanno successo nel lungo periodo? **1/10**

La percentuale di fallimento aumenta progressivamente nel tempo.



# Spazio alle definizioni

## fallimento

[fal-li-mén-to] s.m.

1 **dir.** Procedimento giudiziario attraverso cui il patrimonio di un imprenditore insolvente viene sottratto alla sua disponibilità e liquidato per soddisfare i creditori SIN nel l. com., bancarotta: essere sull'orlo del f.

2 **fig.** Esito negativo, insuccesso totale di un'iniziativa; rovina, disastro



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

Foto: [Brett Jordan on Unsplash](#)

Fonte [12/06/2021]: [https://dizionari.corriere.it/dizionario\\_italiano/F/fallimento.shtml](https://dizionari.corriere.it/dizionario_italiano/F/fallimento.shtml)

# Il fallimento nella nostra cultura

Il video è visualizzabile tramite questo link:  
<https://www.facebook.com/NouvelT/videos/823786874659860>  
dal min. 1.03



*da oltre 100 anni*  
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

Fonte: Facebook / ETH Entrepreneur Club


Johann Schneider-Ammann  
Consigliere federale  
dal 2011 al 2018

RSI

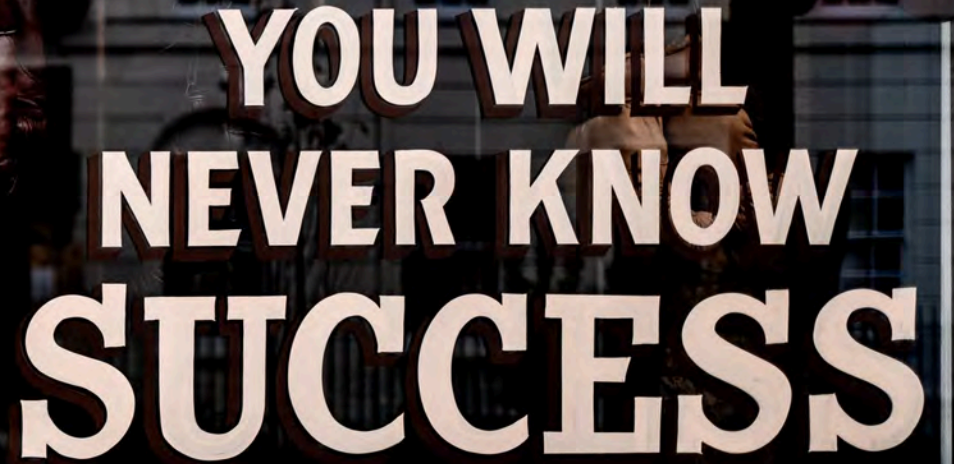


**E ciò deve  
cambiare.**





**IF YOU  
NEVER KNOW  
FAILURE**



**YOU WILL  
NEVER KNOW  
SUCCESS**

*- Sugar Ray Leonard*

## Le notti dell'insuccesso

Condivisione di storie di fallimenti aziendali, professionali o di progetti



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

# Sbagliando si inventa: esempi famosi

Home › Millionaire › James Dyson: «Pensa in modo diverso, fai errori, inventa»

Millionaire Sfide

## James Dyson: «Pensa in modo diverso, fai errori, inventa»

Da - 26 Febbraio 2015

5331



sky tg24 MONDO | IL POST-IT COMPIE 40 ANNI: STORIA DELL'OGGETTO DA CANCELLERIA NATO PER SBA...

MONDO ► APPROFOND... News Approfondimenti America 2020 Coronavirus Brexit Siria

MONDO

## Il Post-it compie 40 anni: storia dell'oggetto da cancelleria nato per sbaglio

06 apr 2020 - 15:27

Carlotta Manzi



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi



# Sbagliando si diventa: esempi “locali”

- Alessio Basteri Partner | Fondatore di Acquarius Advisory sagl
- Alessandro Beretta | Fondatore Patreous Business Development & Presidente Associazione Imprese Svizzere
- Carlo Terreni | Presidente dell'associazione Netcomm Svizzera
- Ciccio Rigoli | Fondatore di SLAM e poeta
- Amano Beppe Spanò | Operatore olistico
- Romina Henle | Consulente organizzativo, coach e facilitatrice
- Gian Carlo Cocco | Docente universitario e consulente di management, promotore del progetto T2Mind
- Matteo Gambardella | Business Developer, Lifeware
- Marian Duven | Fotografa & speaker
- Sergio Muratore | Grafico editoriale e artista visivo
- Elena Lah | Visual designer & improvvisatrice
- Andrea La Mesa | Imprenditore e tech executive
- Enrico Pandian | Imprenditore seriale
- Henry Kimsey- House | Co-Founder The Co-Active Training Institute (CTI)
- Jordan Greenwood | Co-Owner Café Walvis | Brussels, Co-Founder Aviark, Co-Founder Our House Project
- Luigi Piero Grieco | Small entrepreneur, senior buyer, business manager
- Brian Wullimann | Fondatore Bambood
- Paolo Guerra | Dr. Medico Dentista titolare Intellident | Membro Society for Quality in Dentistry
- Ivano Porpora | Direttore Penelope Story Lab & La Nottola di Minerva



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

# Resilienza & coaching



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

# Resilienza: l'immagine la più adatta?





# Spazio alle definizioni



La **resilienza** è intesa come la capacità delle persone di affrontare in modo costruttivo la pressione delle prestazioni, i cambiamenti e le crisi, di rimanere capaci di agire e, infine, anche di emergere più forti da tutto questo.

Parte di questa abilità è innata, ma gran parte di essa può essere acquisita.



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

La descrizione di resilienza attraverso il Taipei 101 è di Karsten Draht, come anche la definizione di resilienza tradotta dal tedesco per questa presentazione

# Resilienza

**ORGANIZZATIVA**



**TEAM**



**INDIVIDUALE**



*da oltre 100 anni*  
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

Foto: [George Kedenburg III](#), [Raj Rana](#), [Leon](#) & [Science in HD](#) on [Unsplash](#)





# Coaching

ICF definisce il **coaching** come una partnership con i clienti che, attraverso un processo creativo, stimola la riflessione, ispirandoli a massimizzare il proprio potenziale personale e professionale.

Grazie all'attività svolta dal **coach**, i clienti sono in grado di apprendere ed elaborare le tecniche e le strategie di azione che permetteranno loro di migliorare sia le performance che la qualità della propria vita.



*da oltre 100 anni*

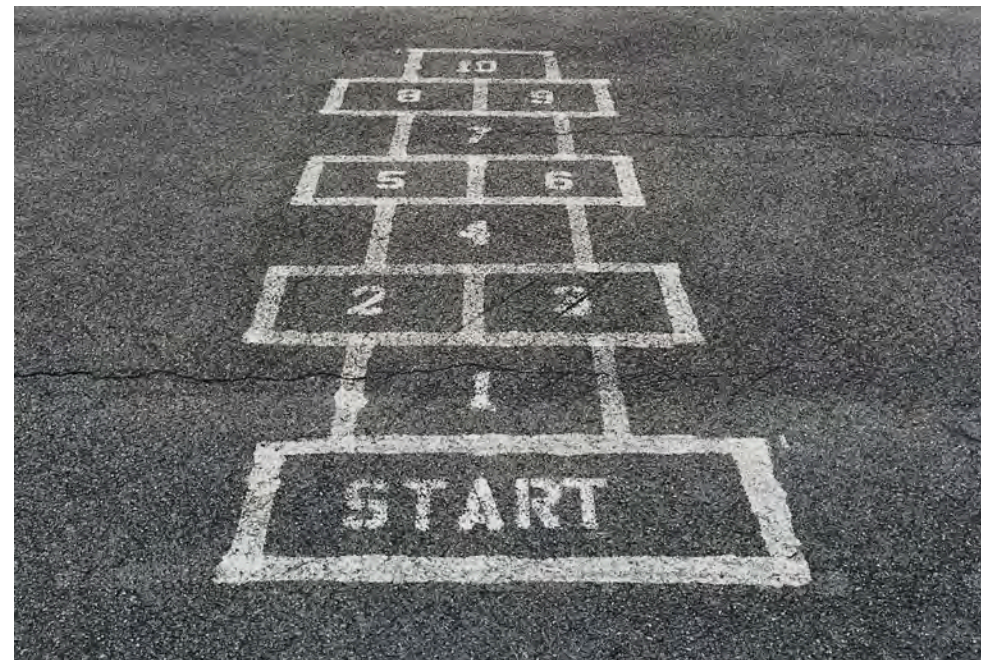
CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

Foto: [WEB AGENCY](#) on [Unsplash](#)



# Resilienza: coaching dove ti metto?

Definizione percorso



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

# Scelta professionista

Come scegliere  
da chi farsi  
accompagnare?



**WE WANT YOU**



# Membership e credenziale ICF



Il requisito è:

- essere iscritto a una formazione riconosciuta da ICF come ACTP o ACSTH;
- aver completato una formazione specifica di coaching di minimo 60 ore e in linea con gli standard ICF oppure
- essere possessori di una credenziale ICF



Il coach con minimo di **60 ore** di formazione e **100 ore** di coaching con almeno **8 clienti** diversi



Il coach con minimo di **125 ore** di formazione e **500 ore** di coaching con almeno **25 clienti** diversi



Il coach con minimo di **200 ore** di formazione e **2500 ore** di coaching con almeno **35 clienti** diversi



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

# Omaggio

A tutti i soci della Cc-Ti che non hanno mai partecipato a un evento dell'International Coach Federation, l'associazione ICF offer un'entrata gratuita a un evento formativo nel corso del 2021.

Iscrizione necessaria via email a [chapterti@coachingfederation.ch](mailto:chapterti@coachingfederation.ch) con l'oggetto "Omaggio Cc-Ti 2021".

Il programma viene aggiornato periodicamente sulla pagina web [ICFS](#) nella rubrica eventi. Per ricevere gli inviti è suggerita l'iscrizione alla [newsletter](#).



# L'araba fenice dell'employability: come rinascere ogni volta che cambiamo lavoro

**Andrea Martone**

Director Research and studies

Von Rundstedt & Partner Svizzera SA, Lugano

# EMPLOYABILITY

VON RUNDSTEDT



*“With the changing economy, no one has  
lifetime employment”*



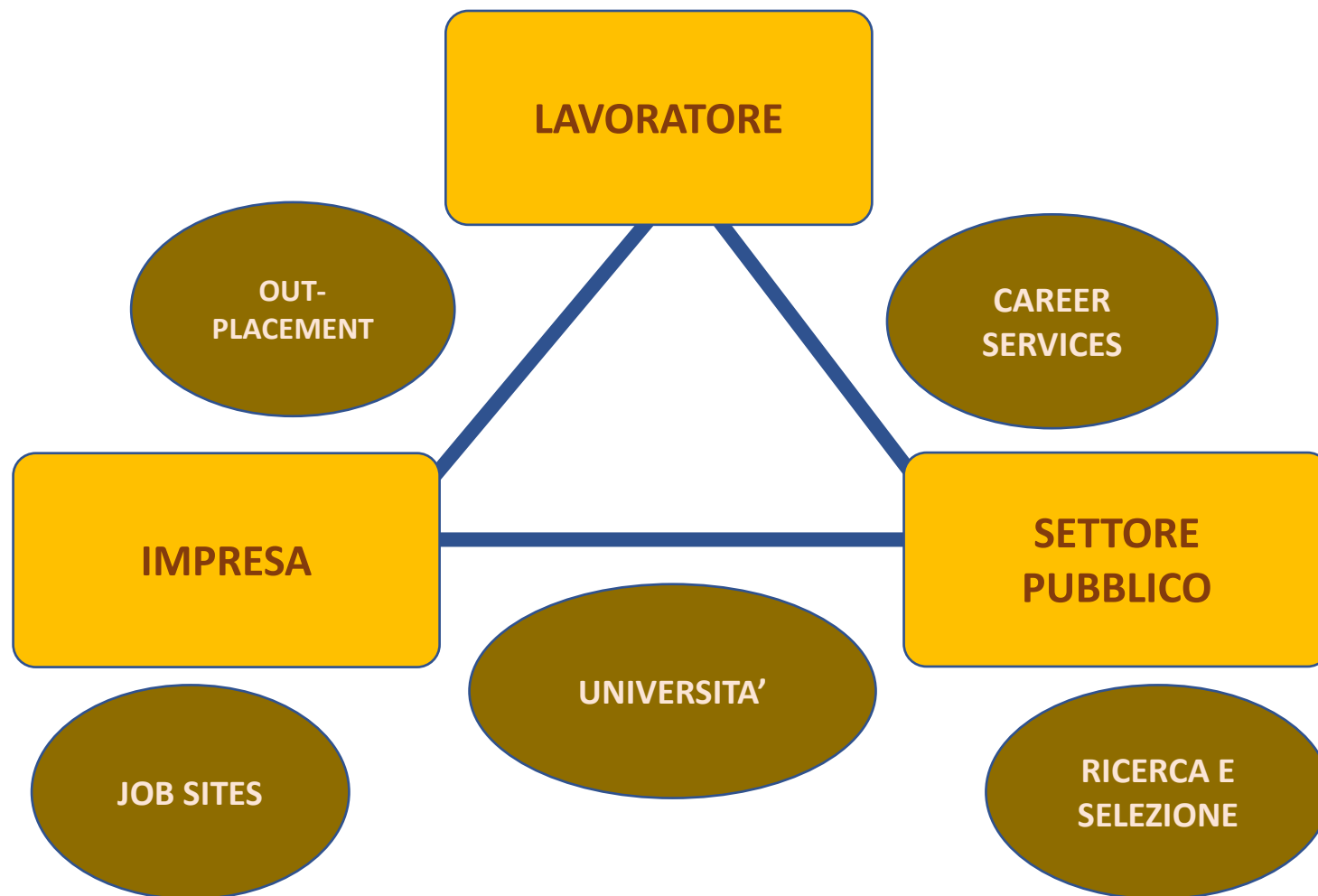


# Employability

È nata così la contrapposizione tra “**Employment**” (inteso come sinonimo di occupazione a vita) ed “**Employability**” (che corrisponde all’idea della occupabilità a vita).

L’ *employability* è la capacità di mantenere nel tempo un impiego o la probabilità di trovarne un nuovo in caso di inoccupazione

# Attori del sistema



# Cosa determina l'employability?

- Le abilità professionali
- Le capacità comportamentali e l'autoefficacia
- Le aspettative di carriera e la disponibilità al trasferimento
- Le politiche HR dell'azienda
- I servizi di job facilities
- L'andamento del mercato del lavoro
- I servizi per l'impiego

# Elementi legati alla persona

## Le abilità professionali

- **Carriera.** Numero di aziende con cui ha lavorato, numero di anni trascorsi con un'azienda numero di lavori presso l'azienda.
- **Storia formativa.** Durata della formazione e contenuto della formazione
- **Caratteristiche biografiche.** Il tema è molto delicato, tuttavia è innegabile che le caratteristiche individuali o di gruppo delle persone condizionano l'employability.

## Le capacità comportamentali e l'autoefficacia

- **Capacità comportamentali.** Sono un insieme di variabili soft (es.: l'indipendenza, il bisogno di crescita, l'apertura a esperienze nuove, la capacità di lavorare in gruppo e la flessibilità)
- **Autoefficacia,** fiducia degli individui nelle loro possibilità di portare a termine con successo determinati compiti.

## Le aspettative di carriera e la disponibilità al trasferimento

- **Aspettative di carriera.** Maggiori sono le ambizioni e minori sono le possibilità di employability
- **Disponibilità al trasferimento.** Maggiore è la disponibilità e maggiore è l'employability.

# Elementi legati all'azienda

## Le politiche HR dell'azienda

- **Modelli di carriere e job design**
  - Job enrichment
  - Job enlargement
  - Job rotation
- **Il tasso di turnover ai vari livelli gerarchici**
- **Modello di internal ed external recruitment**

## I servizi di job facilities

- **Formazione** aggiorna, amplia e struttura le competenze delle persone e le rende sempre aderenti ed appealing per il mercato del lavoro
- **Servizi per l'impiego**, aiutano le persone a cercare lavoro all'interno e all'esterno dell'azienda



# Elementi legati alla società e alle istituzioni

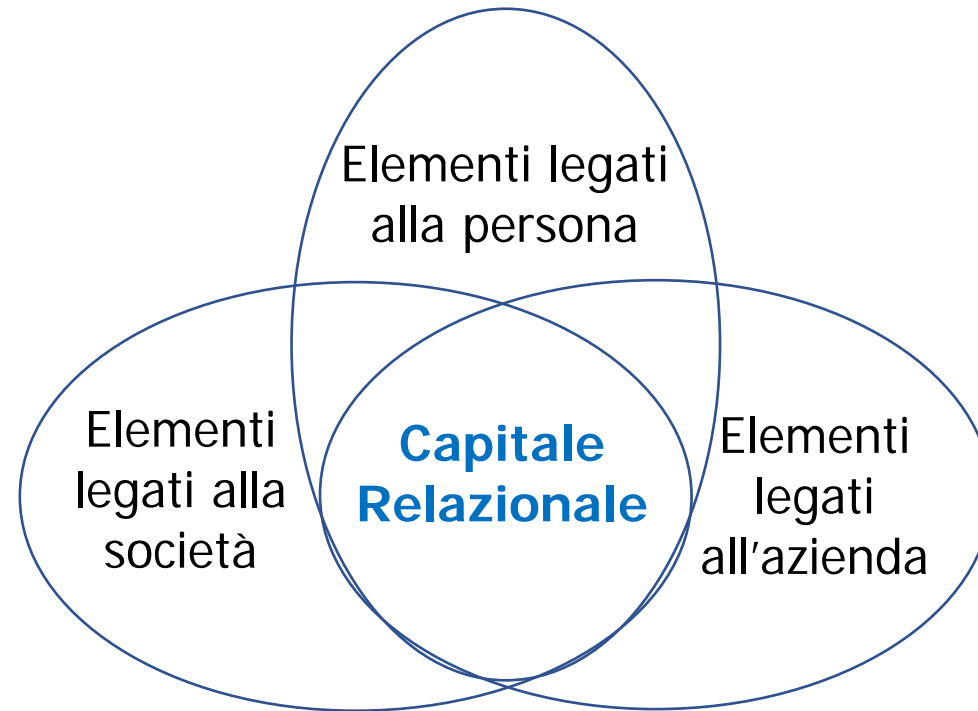
## Andamento del mercato del lavoro

- Situazione congiunturale dell'economia e della domanda/offerta di lavoro.

## Servizi per l'impiego

- Finanziamenti e servizi di facilitazione/matching posti in essere dalle pubbliche amministrazioni per favorire l'occupazione.

# Employability: azioni per rafforzarla



# 4 punti per promuovere l'employability in azienda

1. CONTRATTO PSICOLOGICO
2. MINIMIZZARE I RUMORS
3. INPLACEMENT O OUTPLACEMENT
4. RETENTION GENTILE

**SARÀ POSSIBILE IN FUTURO  
ATTRARRE E TRATTENERE  
TALENTI SENZA UN MODELLO  
DI EMPLOYABILITY FORTE?**

VON RUNDSTEDT

*Promoting talent.*

# Spazio alle domande



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

# Contatti dei relatori

## Romina Henle

Professional Development Director  
International Coaching Federation Svizzera

Dance In Your Essence incl. Le notti dell'insuccesso (FUN Lugano)  
[info@danceinyouessence.com](mailto:info@danceinyouessence.com) – [www.danceinyouessence.com](http://www.danceinyouessence.com)

International Coaching Federation Svizzera  
[romina.henle@coachingfederation.ch](mailto:romina.henle@coachingfederation.ch)



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi



# Contatti dei relatori

## Andrea Martone

Director Research and studies  
Von Rundstedt & Partner Svizzera SA Lugano

[martone@rundstedt.ch](mailto:martone@rundstedt.ch)

[www.rundstedt.ch](http://www.rundstedt.ch)



*da oltre 100 anni*

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO  
industria | artigianato | servizi

# Grazie per l'attenzione!

**Cc-Ti**

Corso Elvezia 16  
6900 Lugano

+41 (0)91 911 51 11  
info@cc-ti.ch  
www.cc-ti.ch

