

Numero  
1040

cl

0

Bellinzona  
27 febbraio 2020

Consiglio di Stato  
Piazza Governo 6  
Casella postale 2170  
6501 Bellinzona  
telefono +41 91 814 41 11  
fax +41 91 814 44 35  
e-mail [can-sc@ti.ch](mailto:can-sc@ti.ch)  
web [www.ti.ch](http://www.ti.ch)

Repubblica e Cantone  
Ticino

---

## Il Consiglio di Stato

Alle aziende del Cantone Ticino

### Nuovo Coronavirus - Informazioni

Gentili signore, egregi signori,

in relazione alla malattia da Coronavirus (Covid-19) e alla luce della situazione venutasi a creare in Ticino e nel Nord Italia negli scorsi giorni, si ritiene opportuno fornirvi alcune puntuali indicazioni condivise dal Medico cantonale.

Al momento non sono ritenute necessarie delle misure di protezione specifiche come l'utilizzo di mascherine igieniche o disinfettanti, nemmeno da parte di persone a contatto con l'utenza: l'abituale e regolare lavaggio delle mani con acqua e sapone è sufficiente. Vi preghiamo pertanto di non utilizzare eventuale materiale protettivo, che va invece tenuto in riserva.

La situazione viene costantemente sorvegliata e la popolazione sarà informata tempestivamente qualora si dovessero rendere necessarie delle misure protettive specifiche.

Si raccomanda comunque di voler osservare le misure di igiene personale che valgono generalmente per ogni tipo di problematica delle vie respiratorie e in particolare durante l'attuale periodo dell'influenza stagionale, ossia:

- lavaggio frequente delle mani con acqua e sapone
- tossire o starnutire in un fazzoletto o, in mancanza, nella piega del gomito
- in caso di sintomi influenzali (febbre, tosse, raffreddore) restare a casa

È stata inoltre attivata una hotline ticinese: coloro che desiderano avere informazioni e indicazioni puntuali sono invitati a contattare il numero **0800 144 144** (chiamata gratuita) tutti i giorni, dalle ore 7.00 alle ore 22.00. In alternativa è sempre attiva la hotline a livello federale al numero 058 463 00 00, dalle ore 8:00 alle ore 18:00.

Tutte le altre informazioni sull'evoluzione della situazione generale sono consultabili sul sito [www.ti.ch/coronavirus](http://www.ti.ch/coronavirus).

1040

Ringraziamo tutti voi per la collaborazione e per la diffusione di queste informazioni.

PER IL CONSIGLIO DI STATO

Il Presidente:

  
Christian Vitta

Il Cancelliere:

  
Arnaldo Coduri

Comunicazione:

- Consiglio di Stato (decs-dir@ti.ch; dfe-dir@ti.ch; di-dir@ti.ch; dss-dir@ti.ch; dt-dir@ti.ch; can-sc@ti.ch)
- Aziende del Canton Ticino (per il tramite di info@cc-ti.ch, info@aiti.ch, info@abti.ch, segretariato@associazione-uae.ch, info@gastroticino.ch, info@gastrosuisse.ch, segretariato@hotelleriesuisse-ticino.ch, segretariato@agricicino.ch, info@ssic-ti.ch)

Allegato:

- Flyer informativo

# NUOVO CORONAVIRUS

## INFORMAZIONI



Lavarsi spesso le mani



Evitare il contatto ravvicinato con persone che manifestano tosse e febbre



Non toccarsi bocca, occhi e naso con le mani

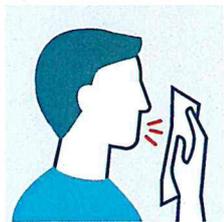


In caso di dubbio:

- **non andare al pronto soccorso per limitare il rischio di contagio.**

- **contattare il proprio medico di famiglia se si ritiene di essere stati contagiati.**

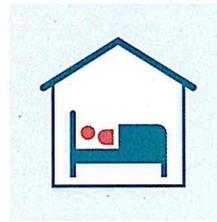
In caso di domande chiamare la hotline al numero **0800 144 144**, attiva tutti i giorni dalle **7.00 alle 22.00**.



Tossire o starnutire in un fazzoletto o, in mancanza, nella piega del gomito



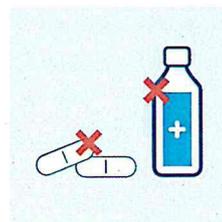
Usare la mascherina solo se si sospetta di essere malati o se si assistono persone malate



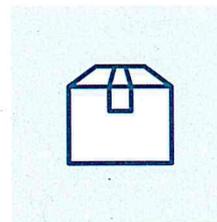
Se si manifestano sintomi influenzali evitare il contatto con altre persone e restare a casa



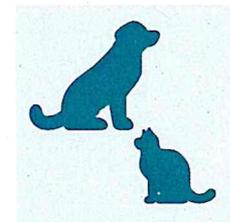
In caso di sintomi influenzali (febbre, tosse, raffreddore), evitare le visite nelle strutture socio-sanitarie come ospedali, scuole, case anziani



Non prendere antibiotici se non prescritti dal medico



I pacchi provenienti dalla Cina e i prodotti "Made in China" non sono pericolosi



Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus