



### Premessa :

L'inchiesta congiunturale della Cc-Ti è stata realizzata nei mesi di settembre e di ottobre 2019.

Sono stati inviati 1'000 formulari da compilare; **330** sono state le risposte - per un tasso del **33 %**

Le 330 risposte rappresentano **19'978** posti di lavoro distribuiti nel cantone, sull'insieme di 130'000 impieghi delle aziende associate alla Cc-Ti

Il campione può variare per ogni domanda, in quanto sono state considerate solo le risposte coerenti. Le percentuali si riferiscono quindi alle risposte coerenti e non al totale delle risposte ricevute

Le cifre non sono moderate in funzione delle dimensioni dell'azienda, eccezion fatta per le domande sui salari (1 e 5) e sull'effettivo del personale e l'andamento degli affari (domande 11, 11.2, 13, 14 e 15)

### Settore d'attività e dimensioni dell'azienda

Campione	Totale	Industria	Servizi	- di 30 collab.	30 a 100 collab.	+ di 100 collab.
<b>Aziende</b>	<b>330</b>	<b>97</b>	<b>233</b>	<b>212</b>	<b>74</b>	<b>44</b>
<b>Impieghi cantone</b>	<b>19'978</b>	<b>10'048</b>	<b>9'930</b>	<b>2'058</b>	<b>4'108</b>	<b>13'812</b>
Impieghi Svizzera	69'836	13'484	56'352	1'992	3'840	64'004
Impieghi mondo	487'374	20'336	467'038	2'015	3'640	481'719

### Aziende esportatrici

Export	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
0%	186	<b>56 %</b>	36	<b>37 %</b>	150	<b>64 %</b>	118	<b>56 %</b>	45	<b>61 %</b>	23	<b>52 %</b>
1-20%	48	<b>15 %</b>	17	<b>18 %</b>	31	<b>13 %</b>	38	<b>18 %</b>	8	<b>11 %</b>	2	<b>5 %</b>
21-79%	36	<b>11 %</b>	13	<b>13 %</b>	23	<b>10 %</b>	22	<b>10 %</b>	8	<b>11 %</b>	6	<b>14 %</b>
80-100%	60	<b>18 %</b>	31	<b>32 %</b>	29	<b>12 %</b>	34	<b>16 %</b>	13	<b>18 %</b>	13	<b>30 %</b>
<b>Totali</b>	<b>330</b>		<b>97</b>		<b>233</b>		<b>212</b>		<b>74</b>		<b>44</b>	

**SALARI (solo in Ticino)**

Evoluzione media dei salari prevista per il 2019 nell'inchiesta 2018-2019												
Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
≤ 0%	145	24 %	26	15 %	119	28 %	129	32 %	10	8 %	3	4 %
0.1 - 0.9 %	6	1 %	3	2 %	3	1 %	4	1 %	2	2 %	0	0 %
1 - 1.9 %	71	12 %	28	16 %	43	10 %	38	10 %	21	17 %	11	14 %
2 - 2.9 %	191	32 %	69	40 %	122	28 %	101	25 %	52	43 %	37	46 %
3 - 3.9 %	124	20 %	37	21 %	87	20 %	69	17 %	29	24 %	26	33 %
4 - 4.9 %	18	3 %	4	2 %	14	3 %	10	3 %	6	5 %	2	3 %
5 - 5.9 %	29	5 %	5	3 %	24	6 %	25	6 %	2	2 %	1	1 %
> 6 %	22	4 %	2	1 %	20	5 %	22	6 %	0	0 %	0	0 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>606</b>		<b>174</b>		<b>432</b>		<b>398</b>		<b>122</b>		<b>80</b>	

Domanda 1 Evoluzione media dei salari a inizio 2019												
Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
≤ 0%	120	43 %	26	31 %	94	49 %	97	55 %	17	28 %	6	15 %
0.1 - 0.9 %	31	11 %	14	16 %	17	9 %	14	8 %	9	15 %	8	20 %
1 - 1.9 %	64	23 %	31	36 %	33	17 %	27	15 %	16	26 %	21	51 %
2 - 2.9 %	20	7 %	8	9 %	12	6 %	8	5 %	9	15 %	3	7 %
3 - 3.9 %	7	3 %	1	1 %	6	3 %	4	2 %	2	3 %	1	2 %
4 - 4.9 %	1	0 %	0	0 %	1	1 %	0	0 %	1	2 %	0	0 %
5 - 5.9 %	18	6 %	3	4 %	15	8 %	13	7 %	5	8 %	0	0 %
> 6 %	16	6 %	2	2 %	14	7 %	12	7 %	2	3 %	2	5 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>277</b>		<b>85</b>		<b>192</b>		<b>175</b>		<b>61</b>		<b>41</b>	

**Nota:** l'aumento medio dei salari ponderati secondo la dimensione delle aziende ammonta a **2.6%** (2.5% settore industrie e 2.8% settore servizi)

Domanda 2 Versamento 13esima mensilità a fine 2018												
13° salario	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Sì	275	84 %	89	92 %	186	81 %	165	79 %	67	91 %	43	98 %
No	52	16 %	8	8 %	44	19 %	44	21 %	7	9 %	1	2 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>327</b>		<b>97</b>		<b>230</b>		<b>209</b>		<b>74</b>		<b>44</b>	

Domanda 3 Versamento premio o gratifica a fine 2018												
Premio/Gratifica	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ de 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Sì	184	57 %	54	56 %	130	57 %	102	49 %	46	62 %	36	86 %
No	139	43 %	42	44 %	97	43 %	105	51 %	28	38 %	6	14 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>323</b>		<b>96</b>		<b>227</b>		<b>207</b>		<b>74</b>		<b>42</b>	

Domanda 4 Evoluzione media dei salari prevista per il 2020												
Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
≤ 0%	123	47 %	36	47 %	87	47 %	92	55 %	21	36 %	10	28 %
0.1 - 0.9 %	20	8 %	8	10 %	12	7 %	9	5 %	4	7 %	7	19 %
1 - 1.9 %	56	21 %	22	29 %	34	18 %	27	16 %	15	25 %	14	39 %
2 - 2.9 %	26	10 %	7	9 %	19	10 %	13	8 %	9	15 %	4	11 %
3 - 3.9 %	5	2 %	0	0 %	5	3 %	3	2 %	2	3 %	0	0 %
4 - 4.9 %	2	1 %	0	0 %	2	1 %	0	0 %	2	3 %	0	0 %
5 - 5.9 %	19	7 %	4	5 %	15	8 %	13	8 %	5	8 %	1	3 %
≥ 6 %	10	4 %	0	0 %	10	5 %	9	5 %	1	2 %	0	0 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>261</b>		<b>77</b>		<b>184</b>		<b>166</b>		<b>59</b>		<b>36</b>	

Nota : L'aumento dei salari ponderato secondo la dimensione delle aziende ammonta a **1.2% per l'industria e 1,2% per i servizi**

Domanda 5 Una parte del personale ha un salario variabile?												
Domanda 5.1 Salario variabile rispetto all'effettivo												
Salario variabile rispetto all'effettivo	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
0% (no)	225	68 %	71	73 %	154	66 %	154	73 %	45	61 %	26	59 %
1 - 25 %	48	15 %	10	10 %	38	16 %	20	9 %	18	24 %	10	23 %
26 - 50 %	29	9 %	8	8 %	21	9 %	19	9 %	8	11 %	2	5 %
51 - 75 %	7	2 %	4	4 %	3	1 %	4	2 %	1	1 %	2	5 %
76 - 100 %	20	6 %	4	4 %	16	7 %	14	7 %	2	3 %	4	9 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>329</b>		<b>97</b>		<b>232</b>		<b>211</b>		<b>74</b>		<b>44</b>	

Domanda 6 Imprese sottoposte a un contratto collettivo di lavoro												
Contratto collettivo di lavoro	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	106	33 %	44	47 %	62	27 %	49	24 %	31	43 %	26	60 %
No	216	67 %	50	53 %	166	73 %	158	76 %	41	57 %	17	40 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>322</b>		<b>94</b>		<b>228</b>		<b>207</b>		<b>72</b>		<b>43</b>	

Domanda 6.1 Contratto collettivo con definizione de salario minimo												
Salari minimi	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	99	98 %	40	98 %	59	98 %	45	98 %	29	97 %	25	100 %
No	2	2 %	1	2 %	1	2 %	1	2 %	1	3 %	0	0 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>101</b>		<b>41</b>		<b>60</b>		<b>46</b>		<b>30</b>		<b>25</b>	

#### DURATA DEL LAVORO E VACANZE (solo in Ticino)

Domanda 7 Orario settimanale previsto per 2020												
Numero di ore settimanali	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
< 40	5	2 %	2	2 %	3	1 %	3	2 %	1	1 %	1	2 %
40 - 40,9	152	48 %	44	48 %	108	49 %	105	53 %	27	38 %	20	45 %
41 - 41,9	16	5 %	9	10 %	7	3 %	4	2 %	5	7 %	7	16 %
42 - 42,9	118	38 %	29	32 %	89	40 %	74	37 %	29	40 %	15	34 %
43 - 43,9	8	3 %	2	2 %	6	3 %	2	1 %	5	7 %	1	2 %
≥ 44	15	5 %	6	7 %	9	4 %	10	5 %	5	7 %	0	0 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>314</b>		<b>92</b>		<b>222</b>		<b>198</b>		<b>72</b>		<b>44</b>	

Domanda 8 Evoluzione dell'effettivo del personale nel Cantone Ticino																				
Domanda 8.1 Evoluzione dell'effettivo del personale registrata nel 2019																				
Effettivo	Totale		Industrie		Servizi		- di 30 collab.		30 a100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Diminuzione	53	16 %	19	20 %	34	15 %	33	16 %	13	18 %	7	17 %	27	15 %	10	21 %	1	3 %	15	26 %
Stabilità	204	63 %	54	56 %	150	66 %	145	70 %	40	54 %	19	45 %	120	66 %	27	56 %	25	69 %	32	56 %
Aumento	67	21 %	23	24 %	44	19 %	30	14 %	21	28 %	16	38 %	36	20 %	11	23 %	10	28 %	10	18 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>324</b>		<b>96</b>		<b>228</b>		<b>208</b>		<b>74</b>		<b>42</b>		<b>183</b>		<b>48</b>		<b>36</b>		<b>57</b>	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Diminuzione	4'301	22 %	1'212	12 %	3'089	32 %	317	15 %	683	17 %	3'301	25 %	3'079	28 %	238	18 %	50	2 %	934	20 %
Stabilità	9'476	48 %	4'925	50 %	4'551	47 %	1'413	69 %	2'222	54 %	5'841	43 %	5'534	51 %	467	36 %	1'325	48 %	2'150	46 %
Aumento	5'827	30 %	3'805	38 %	2'022	21 %	326	16 %	1'203	29 %	4'298	32 %	2'332	21 %	588	45 %	1'367	50 %	1'540	33 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>19'604</b>		<b>9'942</b>		<b>9'662</b>		<b>2'056</b>		<b>4'108</b>		<b>13'440</b>		<b>10'945</b>		<b>1'293</b>		<b>2'742</b>		<b>4'624</b>	

Domanda 8.2 Evoluzione prevedibile dell'effettivo del personale per il 2020																				
Effettivo	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Diminuzione	27	8 %	10	10 %	17	8 %	11	5 %	11	15 %	5	12 %	15	8 %	3	6 %	3	8 %	6	11 %
Stabilità	247	77 %	72	75 %	175	78 %	167	81 %	54	73 %	26	62 %	145	80 %	37	79 %	28	78 %	37	65 %
Aumento	47	15 %	14	15 %	33	15 %	27	13 %	9	12 %	11	26 %	21	12 %	7	15 %	5	14 %	14	25 %
<b>Totale aziende</b>	<b>321</b>		<b>96</b>		<b>225</b>		<b>205</b>		<b>74</b>		<b>42</b>		<b>181</b>		<b>47</b>		<b>36</b>		<b>57</b>	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Diminuzione	2'971	15 %	1'226	12 %	1'745	18 %	95	5 %	548	13 %	2'328	17 %	1'841	17 %	34	3 %	658	24 %	438	9 %
Stabilità	13'304	68 %	7'313	74 %	5'991	62 %	1'685	84 %	3'111	76 %	8'508	63 %	7'166	66 %	1'128	89 %	1'763	64 %	3'247	70 %
Aumento	3'281	17 %	1'403	14 %	1'878	20 %	228	11 %	449	11 %	2'604	19 %	1'910	17 %	111	9 %	321	12 %	939	20 %
<b>Totale degli impieghi</b>	<b>19'556</b>		<b>9'942</b>		<b>9'614</b>		<b>2'008</b>		<b>4'108</b>		<b>13'440</b>		<b>10'917</b>		<b>1'273</b>		<b>2'742</b>		<b>4'624</b>	

Domanda 9 Caratteristiche dell'effettivo del personale in azienda												
Personale effettivo	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Tempo pieno	14'726	74 %	8'370	83 %	6'356	64 %	1'438	70 %	3'238	79 %	10'050	73 %
Tempo parziale	3'382	17 %	887	9 %	2'495	25 %	513	25 %	624	15 %	2'245	16 %
(= équiv. tempo pieno)	1'266	6 %	417	4 %	849	9 %	225	11 %	277	7 %	765	6 %
Interinali	1'242	6 %	486	5 %	756	8 %	45	2 %	95	2 %	1'102	8 %
Apprendisti	493	2 %	255	3 %	238	2 %	32	2 %	127	3 %	334	2 %
Stagiaires	125	1 %	34	0 %	91	1 %	20	1 %	24	1 %	81	1 %
<b>Totale effettivi</b>	<b>19'968</b>		<b>10'032</b>		<b>9'936</b>		<b>2'048</b>		<b>4'108</b>		<b>13'812</b>	

#### VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEGLI AFFARI

Domanda 10 Valutazione dell'andamento attuale degli affari in azienda																				
Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Negativo	17	5 %	8	8 %	9	4 %	11	5 %	4	5 %	2	5 %	6	3 %	6	13 %	2	6 %	3	5 %
Mediocre	63	19 %	13	13 %	50	22 %	44	21 %	13	18 %	6	14 %	40	22 %	7	15 %	5	14 %	11	19 %
Soddisfacente	135	42 %	43	44 %	92	41 %	83	40 %	34	47 %	18	41 %	78	43 %	17	37 %	17	47 %	23	39 %
Buono	105	32 %	33	34 %	72	32 %	67	32 %	20	27 %	18	41 %	57	31 %	15	33 %	12	33 %	21	36 %
Eccellente	4	1 %	0	0 %	4	2 %	2	1 %	2	3 %	0	0 %	2	1 %	1	2 %	0	0 %	1	2 %
<b>Totale aziende</b>	<b>324</b>		<b>97</b>		<b>227</b>		<b>207</b>		<b>73</b>		<b>44</b>		<b>183</b>		<b>46</b>		<b>36</b>		<b>59</b>	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Negativo	765	4 %	582	6 %	183	2 %	92	5 %	213	5 %	460	3 %	241	2 %	389	31 %	130	5 %	5	0 %
Mediocre	3'083	16 %	865	9 %	2'218	23 %	325	16 %	720	18 %	2'038	15 %	2'190	20 %	137	11 %	271	10 %	485	10 %
Soddisfacente	7'928	40 %	5'210	52 %	2'718	28 %	862	43 %	1'788	44 %	5'278	38 %	3'840	35 %	380	30 %	1'333	49 %	2'375	50 %
Buono	7'978	40 %	3'391	34 %	4'587	47 %	717	36 %	1'225	30 %	6'036	44 %	4'802	43 %	353	28 %	1'008	37 %	1'815	38 %
Eccellente	108	1 %	0	0 %	108	1 %	9	0 %	99	2 %	0	0 %	57	1 %	6	0 %	0	0 %	45	1 %
<b>Totale impieghi</b>	<b>19'862</b>		<b>10'048</b>		<b>9'814</b>		<b>2'005</b>		<b>4'045</b>		<b>13'812</b>		<b>11'130</b>		<b>1'265</b>		<b>2'742</b>		<b>4'725</b>	

Domanda 11 Valutazione dell'andamento degli affari per i prossimi 6 mesi																				
Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Negativo	16	5 %	6	6 %	10	4 %	10	5 %	4	6 %	2	5 %	10	5 %	3	6 %	1	3 %	2	3 %
Mediocre	63	19 %	17	18 %	46	20 %	41	19 %	15	21 %	7	16 %	32	17 %	12	25 %	6	17 %	13	22 %
Soddisfacente	141	43 %	40	42 %	101	44 %	92	43 %	31	43 %	18	41 %	87	47 %	19	40 %	15	42 %	20	33 %
BonneBuono	101	31 %	32	33 %	69	30 %	64	30 %	20	28 %	17	39 %	52	28 %	13	27 %	13	36 %	23	38 %
Eccellente	7	2 %	1	1 %	6	3 %	5	2 %	2	3 %	0	0 %	3	2 %	1	2 %	1	3 %	2	3 %
<b>Totale aziende</b>	<b>328</b>		<b>96</b>		<b>232</b>		<b>212</b>		<b>72</b>		<b>44</b>		<b>184</b>		<b>48</b>		<b>36</b>		<b>60</b>	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Negativo	693	3 %	537	5 %	156	2 %	58	3 %	194	5 %	441	3 %	284	3 %	64	5 %	78	3 %	267	6 %
Mediocre	3'486	18 %	1'406	14 %	2'080	21 %	318	15 %	821	21 %	2'347	17 %	2'165	20 %	505	39 %	325	12 %	491	10 %
Soddisfacente	8'457	43 %	4'620	46 %	3'837	39 %	986	48 %	1'699	43 %	5'772	42 %	4'701	42 %	394	30 %	1'277	47 %	2'085	44 %
Buono	7'094	36 %	3'422	34 %	3'672	37 %	669	33 %	1'173	29 %	5'252	38 %	3'879	35 %	324	25 %	1'056	39 %	1'835	39 %
Eccellente	126	1 %	4	0 %	122	1 %	27	1 %	99	2 %	0	0 %	61	1 %	6	0 %	6	0 %	53	1 %
<b>Totale impieghi</b>	<b>19'856</b>		<b>9'989</b>		<b>9'867</b>		<b>2'058</b>		<b>3'986</b>		<b>13'812</b>		<b>11'090</b>		<b>1'293</b>		<b>2'742</b>		<b>4'731</b>	

Domanda 12 Valutazione dell'evoluzione dell'andamento degli affari oltre i 6 prossimi mesi																				
Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Negativa	14	4 %	3	3 %	11	5 %	10	5 %	4	5 %	0	0 %	11	6 %	1	2 %	1	3 %	1	2 %
Mediocre	59	18 %	18	19 %	41	18 %	38	18 %	14	19 %	7	16 %	31	17 %	12	25 %	6	17 %	10	17 %
Soddisfacente	149	46 %	42	44 %	107	46 %	94	45 %	36	49 %	19	43 %	89	48 %	21	44 %	16	46 %	23	39 %
Buono	100	31 %	32	33 %	68	29 %	64	31 %	19	26 %	17	39 %	54	29 %	13	27 %	10	29 %	23	39 %
Eccellente	5	2 %	1	1 %	4	2 %	3	1 %	1	1 %	1	2 %	0	0 %	1	2 %	2	6 %	2	3 %
<b>Totale aziende</b>	<b>327</b>		<b>96</b>		<b>231</b>		<b>209</b>		<b>74</b>		<b>44</b>		<b>185</b>		<b>48</b>		<b>35</b>		<b>59</b>	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Negativo	240	1 %	65	1 %	175	2 %	37	2 %	203	5 %	0	0 %	151	1 %	8	1 %	78	3 %	3	0 %
Mediocre	2'360	12 %	1'552	15 %	808	8 %	337	17 %	706	17 %	1'317	10 %	1'113	10 %	198	15 %	325	12 %	724	15 %
Soddisfacente	9'952	50 %	4'748	47 %	5'204	52 %	1'000	49 %	2'028	49 %	6'924	50 %	6'042	54 %	828	64 %	1'035	38 %	2'047	43 %
Buono	6'608	33 %	2'944	29 %	3'664	37 %	634	31 %	1'126	27 %	4'848	35 %	3'903	35 %	253	20 %	559	21 %	1'893	40 %
Eccellente	788	4 %	723	7 %	65	1 %	20	1 %	45	1 %	723	5 %	0	0 %	6	0 %	729	27 %	53	1 %
<b>Totale impieghi</b>	<b>19'948</b>		<b>10'032</b>		<b>9'916</b>		<b>2'028</b>		<b>4'108</b>		<b>13'812</b>		<b>11'209</b>		<b>1'293</b>		<b>2'726</b>		<b>4'720</b>	

Domanda 13 Valutazione del margine attuale di autofinanziamento (Cash flow) dell'azienda												
Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Negativa	21	6 %	7	7 %	14	6 %	13	6 %	5	7 %	3	7 %
Mediocre	56	17 %	18	19 %	38	16 %	36	17 %	15	21 %	5	11 %
Soddisfacente	129	39 %	37	39 %	92	40 %	88	42 %	28	38 %	13	30 %
Buona	102	31 %	31	33 %	71	31 %	59	28 %	22	30 %	21	48 %
Eccellente	19	6 %	2	2 %	17	7 %	14	7 %	3	4 %	2	5 %
<b>Totale risposte</b>	<b>327</b>		<b>95</b>		<b>232</b>		<b>210</b>		<b>73</b>		<b>44</b>	

Domanda 14 Investimenti negli ultimi 12 mesi												
Investimenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.	30 a 100 collab.	+ di 100 collab.			
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%		
<b>Sì</b>	<b>149</b>	<b>46 %</b>	<b>55</b>	<b>58 %</b>	<b>94</b>	<b>41 %</b>	<b>66</b>	<b>31 %</b>	<b>47</b>	<b>65 %</b>	<b>36</b>	<b>82 %</b>
Cantone n° aziende	122		48		74		58		37		27	
Importo [Sfr]	171'556'876		96'484'419		75'072'457		28'463'697		31'489'526		111'603'653	
Svizzera n° aziende	9		2		7		2		4		3	
Importo [Sfr]	35'649'000		30'060'000		5'589'000		160'000		4'809'000		30'680'000	
Eestero n° aziende	19		8		11		9		7		3	
Importo [Sfr]	672'486'356		47'609'000		624'877'356		24'520'000		600'402'356		47'564'000	
<b>No</b>	<b>177</b>	<b>54 %</b>	<b>40</b>	<b>42 %</b>	<b>137</b>	<b>59 %</b>	<b>144</b>	<b>69 %</b>	<b>25</b>	<b>35 %</b>	<b>8</b>	<b>18 %</b>
<b>Totale delle risposte</b>	<b>326</b>		<b>95</b>		<b>231</b>		<b>210</b>		<b>72</b>		<b>44</b>	
Importo tot. [Sfr]	879'692'232		174'153'419		705'538'813		53'143'697		636'700'882		189'847'653	

Domanda 15 Investimenti nei prossimi 12 mesi												
Investimenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.	30 a 100 collab.	+ di 100 collab.			
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%		
<b>Sì</b>	<b>130</b>	<b>40 %</b>	<b>51</b>	<b>54 %</b>	<b>79</b>	<b>34 %</b>	<b>54</b>	<b>26 %</b>	<b>43</b>	<b>60 %</b>	<b>33</b>	<b>75 %</b>
Cantone n° aziende	95		40		55		42		31		22	
Importo [Sfr]	173'059'500		116'030'000		57'029'500		19'623'500		30'546'000		122'890'000	
Svizzera n° aziende	9		0		9		5		2		2	
Importo [Sfr]	6'274'000		0		6'274'000		360'000		5'314'000		600'000	
Eestero n° aziende	11		4		7		6		4		1	
Importo [Sfr]	39'201'000		351'000		38'850'000		38'600'000		440'000		161'000	
<b>No</b>	<b>196</b>	<b>60 %</b>	<b>44</b>	<b>46 %</b>	<b>152</b>	<b>66 %</b>	<b>156</b>	<b>74 %</b>	<b>29</b>	<b>40 %</b>	<b>11</b>	<b>25 %</b>
<b>Totale delle risposte</b>	<b>326</b>		<b>95</b>		<b>231</b>		<b>210</b>		<b>72</b>		<b>44</b>	
Importo tot. [Sfr]	218'534'500		116'381'000		102'153'500		58'583'500		36'300'000		123'651'000	

Domanda 16 Negli ultimi 2 anni la vostra azienda ha realizzato azioni o progetti per migliorare la performance economica, integrando elementi ambientali o sociali?												
	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	133	41 %	47	49 %	86	38 %	62	30 %	35	49 %	36	84 %
No	190	59 %	48	51 %	142	62 %	146	70 %	37	51 %	7	16 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>323</b>		<b>95</b>		<b>228</b>		<b>208</b>		<b>72</b>		<b>43</b>	

Domanda 17 Cosa ha motivato la vostra azienda a realizzare azioni o progetti per uno sviluppo sostenibile (diverse risposte possibili)												
Azioni o progetti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Richieste degli appaltanti	9	6 %	3	5 %	6	6 %	3	4 %	5	12 %	1	3 %
Richieste interne all'azienda	45	28 %	18	30 %	27	26 %	21	26 %	10	23 %	14	37 %
Aspettativa di guadagni economici	20	12 %	5	8 %	15	15 %	9	11 %	9	21 %	2	5 %
Miglioramento dell'immagine aziendale	72	44 %	29	48 %	43	42 %	28	35 %	23	53 %	21	55 %
Valori e convinzioni della dirigenza	106	65 %	30	50 %	76	75 %	50	62 %	32	74 %	24	63 %
Esigenze dei mercati internazionali	21	13 %	8	13 %	13	13 %	10	12 %	6	14 %	5	13 %
Lo sviluppo sostenibile è uno dei valori fondamentali dell'azienda	92	57 %	36	60 %	56	55 %	39	48 %	23	53 %	30	79 %
Il rispetto delle disposizioni legali svizzere o straniere	42	26 %	22	37 %	20	20 %	21	26 %	10	23 %	11	29 %
Altro	9	6 %	1	2 %	8	8 %	5	6 %	4	9 %	0	0 %
<b>Imprese che hanno risposto</b>	<b>162</b>		<b>60</b>		<b>102</b>		<b>81</b>		<b>43</b>		<b>38</b>	
<b>Totale delle risposte</b>	<b>416</b>		<b>152</b>		<b>264</b>		<b>186</b>		<b>122</b>		<b>108</b>	

Domanda 18 Perché la vostra azienda non ha realizzato azioni o progetti di sviluppo sostenibile? (diverse risposte possibili)												
Motivi	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Resistenze da parte degli appaltanti	2	1 %	2	6 %	0	0 %	2	2 %	0	0 %	0	0 %
Resistenze da parte dei clienti	4	3 %	1	3 %	3	3 %	3	3 %	1	4 %	0	0 %
Resistenze interne all'azienda	2	1 %	1	3 %	1	1 %	2	2 %	0	0 %	0	0 %
Mancanza di mezzi finanziari	44	31 %	14	41 %	30	27 %	32	29 %	12	43 %	0	0 %
Mancanza di tempo	50	35 %	10	29 %	40	36 %	42	38 %	7	25 %	1	20 %
Mancanza di risorse competenti	32	22 %	8	24 %	24	22 %	26	23 %	6	21 %	0	0 %
Mancanza di informazioni per avviare il processo	19	13 %	2	6 %	17	15 %	14	13 %	5	18 %	0	0 %
Mancanza di convinzioni circa le possibili ripercussioni	14	10 %	2	6 %	12	11 %	9	8 %	3	11 %	2	40 %
Mancanza di pressione per avviare il progetto	8	6 %	3	9 %	5	5 %	6	5 %	1	4 %	1	20 %
Altro	38	26 %	5	15 %	33	30 %	27	24 %	10	36 %	1	20 %
<b>Imprese che hanno risposto</b>	<b>144</b>		<b>34</b>		<b>110</b>		<b>111</b>		<b>28</b>		<b>5</b>	
<b>Totale delle risposte</b>	<b>213</b>		<b>48</b>		<b>165</b>		<b>163</b>		<b>45</b>		<b>5</b>	



Domanda 19 Avete implementato piani di mobilità o incentivi per la mobilità dei dipendenti?												
Piani di mobilità	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Sì	117	37 %	43	45 %	74	33 %	53	26 %	31	42 %	33	77 %
No	203	63 %	53	55 %	150	67 %	151	74 %	42	58 %	10	23 %
<b>Totale delle risposte</b>	<b>320</b>		<b>96</b>		<b>224</b>		<b>204</b>		<b>73</b>		<b>43</b>	

Domanda 19.1 Se sì, quali? (diverse risposte possibili)												
Piani di mobilità	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Incentivo al trasporto pubblico	65	56 %	25	58 %	40	54 %	26	49 %	15	48 %	24	73 %
Incentivo alla mobilità lenta	36	31 %	14	33 %	22	30 %	9	17 %	10	32 %	17	52 %
Incentivo alla condivisione del veicolo/car-sharing	59	50 %	29	67 %	30	41 %	20	38 %	18	58 %	21	64 %
Ottimizzazione della gestione dei parcheggi	41	35 %	15	35 %	26	35 %	22	42 %	8	26 %	11	33 %
Servizi per il personale	26	22 %	10	23 %	16	22 %	8	15 %	6	19 %	12	36 %
Altro	10	9 %	2	5 %	8	11 %	3	6 %	5	16 %	2	6 %
<b>Imprese che hanno risposto</b>	<b>117</b>		<b>43</b>		<b>74</b>		<b>53</b>		<b>31</b>		<b>33</b>	
Totale delle risposte	237		95		142		88		62		87	