

RISULTATI DELL'INCHIESTA CONGIUNTURALE 2018-2019

NOTA :

Sono stati inviati 860 formulari; 277 sono state le risposte per un tasso di 32.2%.

Le 277 risposte rappresentano 17.161 impieghi nel cantone, quindi circa il 14.3% degli impieghi delle aziende legate alla Cc-Ti (120'000)

Il campione varia per ogni domanda, perché sono state considerate solo le risposte coerenti. Le percentuali sono riferite alle risposte coerenti e non al totale delle risposte ricevute.

Le cifre non sono ponderate in funzione delle dimensioni dell'azienda, eccezion fatta per le domande sui salari (1 e 5) e sull'effettivo del personale e l'andamento degli affari (domande 11, 11.2, 13, 14 e 15).

TABELLA 1 Aziende che hanno risposto all'inchiesta

Campione	Totale	Industria	Servizi	- di 30 collab.	30 a 100 collab.	+ de 100 collab.
Aziende	277	81	196	181	57	39
Impieghi cantone	17'161	8'325	8'836	1'804	3'158	12'199
Impieghi Svizzera	40'009	8'421	31'588	1'795	2'866	35'348
Impieghi mondo	412'305	10'182	402'123	1'833	2'868	407'604

TABELLA 2 Aziende export

Export	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
0%	159	57 %	25	31 %	134	68 %	111	61 %	31	54 %	17	44 %
1-20%	32	12 %	13	16 %	19	10 %	21	12 %	6	11 %	5	13 %
21-79%	29	10 %	16	20 %	13	7 %	14	8 %	8	14 %	7	18 %
80-100%	57	21 %	27	33 %	30	15 %	35	19 %	12	21 %	10	26 %
Totale	277		81		196		181		57		39	

TABELLA 3 Evoluzione media dei salari prevista per il 2018 nell'inchiesta 2017

Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
≤ 0%	145	24 %	26	15 %	119	28 %	129	32 %	10	8 %	3	4 %
0.1 - 0.9 %	6	1 %	3	2 %	3	1 %	4	1 %	2	2 %	0	0 %
1 - 1.9 %	71	12 %	28	16 %	43	10 %	38	10 %	21	17 %	11	14 %
2 - 2.9 %	191	32 %	69	40 %	122	28 %	101	25 %	52	43 %	37	46 %
3 - 3.9 %	124	20 %	37	21 %	87	20 %	69	17 %	29	24 %	26	33 %
4 - 4.9 %	18	3 %	4	2 %	14	3 %	10	3 %	6	5 %	2	3 %
5 - 5.9 %	29	5 %	5	3 %	24	6 %	25	6 %	2	2 %	1	1 %
≥ 6 %	22	4 %	2	1 %	20	5 %	22	6 %	0	0 %	0	0 %
Totale delle risposte	606		174		432		398		122		80	

SALARI
Domanda nr. 1 Evoluzione media dei salari all'inizio del 2018

Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
≤ 0%	110	46 %	29	40 %	81	48 %	86	56 %	14	26 %	10	29 %
0.1 - 0.9 %	18	7 %	7	10 %	11	7 %	4	3 %	8	15 %	6	17 %
1 - 1.9 %	41	17 %	18	25 %	23	14 %	15	10 %	11	21 %	15	43 %
2 - 2.9 %	25	10 %	8	11 %	17	10 %	13	8 %	10	19 %	2	6 %
3 - 3.9 %	7	3 %	2	3 %	5	3 %	5	3 %	2	4 %	0	0 %
4 - 4.9 %	3	1 %	0	0 %	3	2 %	1	1 %	2	4 %	0	0 %
5 - 5.9 %	14	6 %	4	6 %	10	6 %	10	7 %	2	4 %	2	6 %
≥ 6 %	23	10 %	4	6 %	19	11 %	19	12 %	4	8 %	0	0 %
Totale delle risposte	241		72		169		153		53		35	

l'aumento medio dei salari,ponderato secondo la dimensione delle aziende ammonta a ,
1.3 % (1.4 % pour l'industria e 1.3 % per i servizi)

Nota :

DOMANDA 2 Per l'anno 2017, versamento della 13esima mensilità

13simo salario	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 à 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	221	80 %	68	84 %	153	78 %	132	73 %	51	89 %	38	97 %
No	55	20 %	13	16 %	42	22 %	48	27 %	6	11 %	1	3 %
Totale delle risposte	276		81		195		180		57		39	

DOMANDA 3 Premio o gratifica versato alla fine del 2017												
Premio/gratifica	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si	150	56 %	44	54 %	106	57 %	80	47 %	37	65 %	33	85 %
No	118	44 %	37	46 %	81	43 %	92	53 %	20	35 %	6	15 %
Totale delle risposte	268		81		187		172		57		39	

DOMANDA 4 Evoluzione media dei salari prevista per il 2019												
Aumenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
≤ 0%	91	41 %	25	38 %	66	43 %	72	50 %	11	24 %	8	25 %
0,1 - 0,9 %	21	10 %	6	9 %	15	10 %	5	3 %	9	20 %	7	22 %
1 - 1,9 %	40	18 %	17	26 %	23	15 %	17	12 %	8	18 %	15	47 %
2 - 2,9 %	27	12 %	11	17 %	16	10 %	17	12 %	9	20 %	1	3 %
3 - 3,9 %	7	3 %	3	5 %	4	3 %	5	3 %	2	4 %	0	0 %
4 - 4,9 %	1	0 %	0	0 %	1	1 %	1	1 %	0	0 %	0	0 %
5 - 5,9 %	15	7 %	1	2 %	14	9 %	9	6 %	5	11 %	1	3 %
≥ 6 %	18	8 %	3	5 %	15	10 %	17	12 %	1	2 %	0	0 %
Totale delle risposte	220		66		154		143		45		32	

DOMANDA 5.1 Salario variabile rispetto all'effettivo												
Salario variabile rispetto all'effettivo	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
0% (non)	191	70 %	60	75 %	131	68 %	139	78 %	32	56 %	20	53 %
1 à 25 %	52	19 %	12	15 %	40	21 %	19	11 %	20	35 %	13	34 %
26 à 50 %	15	5 %	3	4 %	12	6 %	12	7 %	2	4 %	1	3 %
51 à 75 %	7	3 %	2	3 %	5	3 %	3	2 %	2	4 %	2	5 %
76 à 100 %	9	3 %	3	4 %	6	3 %	6	3 %	1	2 %	2	5 %
Totale delle risposte	274		80		194		179		57		38	

DOMANDA 6.1 Evoluzione generale della massa salariale registrata fra il 2017 e il 2018												
Variazioni	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
< - 10 %	8	3 %	3	4 %	5	3 %	6	4 %	1	2 %	1	3 %
- 10 à - 6,1 %	7	3 %	2	3 %	5	3 %	3	2 %	2	4 %	2	6 %
- 6 à - 2,1 %	7	3 %	3	4 %	4	2 %	3	2 %	3	6 %	1	3 %
- 2 à + 2 %	132	56 %	38	56 %	94	56 %	89	58 %	22	45 %	21	62 %
+ 2,1 à + 6 %	37	16 %	11	16 %	26	15 %	22	14 %	10	20 %	5	15 %
+ 6,1 à + 10 %	23	10 %	6	9 %	17	10 %	13	8 %	8	16 %	2	6 %
> + 10 %	22	9 %	5	7 %	17	10 %	17	11 %	3	6 %	2	6 %
Totale delle risposte	236		68		168		153		49		34	

DOMANDA 6.2 Evoluzione generale della massa salariale prevista fra il 2018 e il 2019												
Variazioni	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
< - 10 %	1	0 %	0	0 %	1	1 %	1	1 %	0	0 %	0	0 %
- 10 à - 6.1 %	2	1 %	0	0 %	2	1 %	2	1 %	0	0 %	0	0 %
- 6 à - 2.1 %	5	2 %	2	3 %	3	2 %	3	2 %	1	2 %	1	3 %
- 2 à + 2 %	147	67 %	43	70 %	104	66 %	94	67 %	29	64 %	24	75 %
+ 2.1 à + 6 %	34	16 %	9	15 %	25	16 %	17	12 %	13	29 %	4	13 %
+ 6.1 à + 10 %	8	4 %	1	2 %	7	4 %	7	5 %	1	2 %	0	0 %
> + 10 %	21	10 %	6	10 %	15	10 %	17	12 %	1	2 %	3	9 %
Totale delle risposte	218		61		157		141		45		32	

DOMANDA 7 Aziende sottoposte a un CCL												
CCL	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
SI	81	30 %	31	39 %	50	26 %	37	21 %	22	39 %	22	58 %
NO	190	70 %	49	61 %	141	74 %	139	79 %	35	61 %	16	42 %
Totale delle risposte	271		80		191		176		57		38	

DOMANDA 7.1 CCL con menzione di salari minimi												
Salari minimi	Totale		Industria		Servizi		- de 30 collab.		30 a 100 collab.		+ de 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
SI	75	97 %	30	100 %	45	96 %	33	97 %	21	95 %	21	100 %
NO	2	3 %	0	0 %	2	4 %	1	3 %	1	5 %	0	0 %
Totale delle risposte	77		30		47		34		22		21	

DURATA DEL LAVORO (solo Ticino)
DOMANDA 8 Orario di lavoro settimanale previsto per il 2019

Numero di ore settimanali	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
< 40	5	2 %	1	1 %	4	2 %	4	2 %	0	0 %	1	3 %
40 - 40,9	124	47 %	40	51 %	84	45 %	83	49 %	22	39 %	19	50 %
41 - 41,9	13	5 %	7	9 %	6	3 %	4	2 %	2	4 %	7	18 %
42 - 42,9	96	36 %	26	33 %	70	38 %	66	39 %	22	39 %	8	21 %
43 - 43,9	6	2 %	2	3 %	4	2 %	2	1 %	2	4 %	2	5 %
≥ 44	20	8 %	3	4 %	17	9 %	11	6 %	8	14 %	1	3 %
Totale delle risposte	264		79		185		170		56		38	

EFFETTIVO DEL PERSONALE (solo in Ticino)
DOMANDA 9.1 Evoluzione dell'effettivo di personale registrata nel 2018

Effettivo	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Diminuzione	36	13 %	12	15 %	24	13 %	21	12 %	8	15 %	7	18 %	25	16 %	4	13 %	1	4 %	6	11 %
Stabilità	163	60 %	41	52 %	122	64 %	118	66 %	33	60 %	12	32 %	100	63 %	17	57 %	14	52 %	32	57 %
Aumento	72	27 %	26	33 %	46	24 %	39	22 %	14	25 %	19	50 %	33	21 %	9	30 %	12	44 %	18	32 %
Totale delle risposte	271		79		192		178		55		38		158		30		27		56	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Diminuzione	3'548	21 %	981	12 %	2'567	29 %	248	14 %	419	14 %	2'881	24 %	3'268	36 %	80	5 %	52	3 %	148	3 %
Stabilità	6'706	40 %	3'225	40 %	3'481	40 %	1'074	60 %	1'840	61 %	3'792	31 %	3'698	41 %	568	35 %	744	40 %	1'696	39 %
Aumento	6'646	39 %	3'953	48 %	2'693	31 %	482	27 %	758	25 %	5'406	45 %	2'125	23 %	979	60 %	1'042	57 %	2'500	58 %
Totale degli impieghi	16'900		8'159		8'741		1'804		3'017		12'079		9'091		1'627		1'838		4'344	

DOMANDA 9.2

Evoluzione prevedibile dell'effettivo di personale per il 2019

Effettivo	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Diminuzione	19	7%	9	11%	10	5%	11	6%	3	5%	5	14%	11	7%	2	7%	1	4%	5	9%
Stabilità	201	76%	57	72%	144	77%	135	78%	43	78%	23	62%	119	78%	24	80%	18	64%	40	74%
Aumento	45	17%	13	16%	32	17%	27	16%	9	16%	9	24%	23	15%	4	13%	9	32%	9	17%
Totale aziende	265		79		186		173		55		37		153		30		28		54	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Diminuzione	3'136	19%	1'330	16%	1'806	21%	1'29	7%	170	6%	2'837	24%	2'050	23%	22	1%	5	0%	1'059	25%
Stabilità	10'609	64%	5'175	63%	5'434	64%	1'319	76%	2'305	76%	6'985	59%	5'939	67%	1'455	89%	1'032	55%	2'183	51%
Aumento	2'914	17%	1'666	20%	1'248	15%	296	17%	554	18%	2'064	17%	852	10%	150	9%	847	45%	1'065	25%
Totale degli impieghi	16'659		8'171		8'488		1'744		3'029		11'886		8'841		1'627		1'884		4'307	

DOMANDA 10

Ripartizione fra personale a tempo pieno e personale a tempo parziale

Personale effettivo	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Tempo pieno	12'816	74%	7'203	86%	5'613	63%	1'349	75%	2'638	84%	8'829	72%
Tempo parziale	2'675	15%	575	7%	2'100	24%	396	22%	402	13%	1'877	15%
TP ad equiv. tempo pieno	1'340	8%	425	5%	915	10%	211	12%	225	7%	904	7%
Interinali	1'269	7%	412	5%	857	10%	2	0%	30	1%	1'237	10%
Apprendisti	452	3%	211	3%	241	3%	36	2%	77	2%	339	3%
Stagisti	55	0%	22	0%	33	0%	18	1%	11	0%	26	0%
Totale effettivi	17'267		8'423		8'844		1'801		3'158		12'308	

ANDAMENTO DEGLI AFFARI

DOMANDA 11

Andamento attuale degli affari dell'azienda

Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Negativo	10	4%	4	5%	6	3%	8	5%	0	0%	2	5%	5	3%	1	3%	1	4%	3	5%
Mediocre	57	21%	20	25%	37	19%	38	22%	11	19%	8	21%	36	23%	7	22%	3	11%	11	20%
Soddisfacente	128	47%	31	39%	97	51%	80	46%	31	54%	17	45%	79	51%	15	47%	10	37%	24	43%
Buono	69	26%	24	30%	45	24%	44	25%	15	26%	10	26%	32	21%	8	25%	12	44%	17	30%
Eccellente	6	2%	1	1%	5	3%	5	3%	0	0%	1	3%	3	2%	1	3%	1	4%	1	2%
Totale aziende	270		80		190		175		57		38		155		32		27		56	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Negativo	529	3%	474	6%	55	1%	61	3%	0	0%	468	4%	46	1%	278	16%	190	10%	15	0%
Mediocre	3'425	20%	1'847	23%	1'578	18%	358	21%	578	18%	2'489	21%	1'797	20%	115	7%	203	11%	1'310	30%
Soddisfacente	9'194	54%	3'504	43%	5'690	65%	852	49%	1'869	59%	6'473	54%	6'304	70%	801	47%	558	31%	1'531	35%
Buono	3'299	19%	1'875	23%	1'424	16%	444	25%	711	23%	2'144	18%	874	10%	526	31%	864	47%	1'035	24%
Eccellente	480	3%	450	6%	30	0%	30	2%	0	0%	450	4%	23	0%	2	0%	5	0%	450	10%
Totale impieghi	16'927		8'150		8'777		1'745		3'158		12'024		9'044		1'722		1'820		4'341	

DOMANDA 12 Valutazione dell'evoluzione dell'andamento degli affari per i prossimi 6 mesi

Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Negativo	10	4%	3	4%	7	4%	8	5%	1	2%	1	3%	5	3%	0	0%	0	0%	5	9%
Medioocre	58	21%	19	24%	39	21%	34	19%	15	26%	9	24%	37	24%	10	31%	3	11%	8	15%
Soddisfacente	126	47%	33	41%	93	49%	83	47%	26	46%	17	46%	73	47%	13	41%	12	44%	28	51%
Buono	72	27%	25	31%	47	25%	47	27%	15	26%	10	27%	39	25%	8	25%	11	41%	14	25%
Eccellente	4	1%	0	0%	4	2%	4	2%	0	0%	0	0%	2	1%	1	3%	1	4%	0	0%
Totale aziende	270		80		190		176		57		37		156		32		27		55	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Negativo	666	4%	586	7%	80	1%	81	5%	35	1%	550	5%	85	1%	0	0%	0	0%	581	14%
Medioocre	3'612	22%	2'042	25%	1'570	18%	336	19%	896	28%	2'380	20%	1'864	21%	548	32%	438	24%	762	18%
Soddisfacente	8'742	52%	3'356	41%	5'386	63%	858	49%	1'518	48%	6'366	54%	5'777	64%	664	39%	435	24%	1'866	45%
Buono	3'671	22%	2'166	27%	1'505	18%	447	26%	709	22%	2'515	21%	1'302	14%	508	30%	942	52%	919	22%
Eccellente	14	0%	0	0%	14	0%	14	1%	0	0%	0	0%	7	0%	2	0%	5	0%	0	0%
Totale impieghi	16'705		8'150		8'555		17'36		3'158		11'811		9'035		1'722		1'820		4'128	

DOMANDA 13 Valutazione dell'evoluzione dell'andamento degli affari oltre i 6 mesi

Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Negativa	6	2%	1	1%	5	3%	5	3%	1	2%	0	0%	4	3%	0	0%	0	0%	2	4%
Medioocre	55	21%	20	26%	35	19%	33	19%	11	20%	11	30%	35	23%	8	25%	3	11%	9	16%
Soddisfacente	124	46%	32	41%	92	49%	78	45%	29	52%	17	46%	74	48%	14	44%	15	56%	21	38%
Buono	75	28%	24	31%	51	27%	51	29%	15	27%	9	24%	37	24%	9	28%	7	26%	22	40%
Eccellente	7	3%	1	1%	6	3%	7	4%	0	0%	0	0%	3	2%	1	3%	2	7%	1	2%
Total des entreprises	267		78		189		174		56		37		153		32		27		55	
	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%	n°imp.	%
Negativa	78	0%	1	0%	77	1%	41	2%	37	1%	0	0%	59	1%	0	0%	0	0%	19	0%
Medioocre	4'008	24%	2'394	30%	1'614	18%	323	19%	617	20%	3'068	26%	2'026	23%	248	14%	495	27%	1'239	29%
Soddisfacente	9'040	54%	3'337	42%	5'703	65%	822	47%	1'680	54%	6'538	55%	5'923	67%	937	54%	450	25%	1'730	41%
Buono	3'536	21%	2'182	28%	1'354	15%	528	30%	749	24%	2'259	19%	858	10%	535	31%	868	48%	1'275	30%
Eccellente	21	0%	2	0%	19	0%	21	1%	0	0%	0	0%	9	0%	2	0%	7	0%	3	0%
Totale impieghi	16'683		7'916		8'767		17'35		3'083		11'865		8'875		1'722		1'820		4'266	

Domanda 14 Margine di autofinanziamento

Valutazione	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Negativa	15	6%	4	5%	11	6%	11	6%	3	5%	1	3%
Medioocre	57	21%	14	18%	43	23%	41	23%	8	14%	8	22%
Soddisfacente	102	38%	32	40%	70	37%	67	38%	23	40%	12	32%
Buona	83	31%	27	34%	56	29%	47	27%	21	37%	15	41%
Eccellente	13	5%	3	4%	10	5%	10	6%	2	4%	1	3%
Totale risposte	270		80		190		176		57		37	

DOMANDA 15 Investimenti negli ultimi 12 mesi												
Investimenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
SI	135	50 %	53	66 %	82	44 %	66	38 %	38	68 %	31	82 %
di cui : cantone Ticino n° az.	112		44		68		55		34		23	
Importo [Sfr]	190'920'599		155'079'644		35'840'955		11'420'770		23'547'732		155'952'097	
Svizzera n° az.	17		7		10		6		7		4	
Importo [Sfr]	62'358'001		4'045'001		58'313'000		3'695'332		55'752'669		2'910'000	
Estero n° az.	12		3		9		10		2		0	
Importo [Sfr]	2'657'787		179'361		2'478'426		2'575'150		82'637		0	
NO	133	50 %	27	34 %	106	56 %	108	62 %	18	32 %	7	18 %
Totale risposte	268		80		188		174		56		38	
Importi tot. [Sfr]	255'936'387		159'304'006		96'632'381		17'691'252		79'383'038		158'862'097	

DOMANDA 16 Investimenti nei prossimi 12 mesi												
Investimenti	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
SI	118	45 %	45	58 %	73	39 %	53	31 %	36	63 %	29	78 %
di cui : cantone Ticino n° az.	100		38		62		45		30		25	
Importo [Sfr]	140'954'000		75'215'000		65'739'000		11'959'000		23'105'000		105'890'000	
Svizzera n° az.	12		2		10		4		4		4	
Importo [Sfr]	17'400'000		300'000		17'100'000		850'000		14'600'000		1'950'000	
Estero n° az.	14		3		11		9		2		3	
Importo [Sfr]	10'801'000		1'055'000		9'746'000		7'951'000		1'650'000		1'200'000	
NO	147	55 %	33	42 %	114	61 %	118	69 %	21	37 %	8	22 %
Totale risposte	265		78		187		171		57		37	
Importi tot. [Sfr]	169'155'000		76'570'000		92'585'000		20'760'000		39'355'000		109'040'000	

MANODOPERA
DOMANDA 17 la vostra azienda incontra difficoltà ad assumere personale ?

Difficoltà ad assumere	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
SI	73	27 %	31	38 %	42	22 %	29	17 %	20	35 %	24	62 %
NO	198	73 %	50	62 %	148	78 %	146	83 %	37	65 %	15	38 %
Totale risposte	271		81		190		175		57		39	

DOMANDA 17.1 Se si, avete più difficoltà ad assumere nel 2018 che nel 2017

Difficoltà nel 2018	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Più	19	26 %	7	23 %	12	29 %	8	29 %	4	20 %	7	29 %
Meno	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Uguale	53	74 %	24	77 %	29	71 %	20	71 %	16	80 %	17	71 %
Totale risposte	72		31		41		28		20		24	

DOMANDA 17.2 In caso affermativo, quali sono i tipi di posizioni maggiormente interessate? (1 risposta possibile)

Occupazioni	Totale		Industria		Servizi		- de 30 collab.		30 a 100 collab.		+ de 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Quadri superiori	8	11 %	5	16 %	3	7 %	1	3 %	3	15 %	4	17 %
Quadri intermedi	19	26 %	6	19 %	13	31 %	8	28 %	5	25 %	6	25 %
M-o qualificata	41	56 %	18	58 %	23	55 %	17	59 %	11	55 %	13	54 %
M-o non qualificata	3	4 %	1	3 %	2	5 %	2	7 %	1	5 %	0	0 %
Apprendisti	2	3 %	1	3 %	1	2 %	1	3 %	0	0 %	1	4 %
Totale risposte	73		31		42		29		20		24	

DOMANDA 18 Quali misure interne o esterne bisognerebbe prendere per migliorare la situazione

Misure	Totale		Industria		Servizi		- de 30 collab.		30 a 100 collab.		+ de 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Facilitare UE	53	25 %	23	35 %	30	21 %	32	26 %	15	31 %	6	16 %
Facilitare fuori UE	15	7 %	6	9 %	9	6 %	9	7 %	3	6 %	3	8 %
Facilitare per richiedenti d'asilo	6	3 %	3	5 %	3	2 %	3	2 %	3	6 %	0	0 %
Favorire gli indigeni	72	35 %	19	29 %	53	37 %	44	36 %	18	38 %	10	27 %
Automatizzare/digitalizzazione	44	21 %	18	28 %	26	18 %	23	19 %	12	25 %	9	24 %
Rivalorizzare finanziariamente	34	16 %	9	14 %	25	17 %	23	19 %	7	15 %	4	11 %
Migliorare l'orientamento e percorsi formativi	96	46 %	33	51 %	63	44 %	46	37 %	24	50 %	26	70 %
Favorire la mobilità all'interno dell'azienda	18	9 %	10	15 %	8	6 %	6	5 %	6	13 %	6	16 %
Migliorare le condizioni di lavoro	21	10 %	3	5 %	18	13 %	14	11 %	4	8 %	3	8 %
Aumentare la formazione continua	84	40 %	25	38 %	59	41 %	44	36 %	20	42 %	20	54 %
Altro	18	9 %	7	11 %	11	8 %	8	7 %	4	8 %	6	16 %
Aziende che hanno risposto	208		65		143		123		48		37	
Totale risposte	461		156		305		252		116		93	

DOMANDA 19 Le difficoltà di assunzione potrebbero penalizzare l'attività della vostra azienda nel 2018-2019												
Penalizzare attività	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
SI	57	22 %	24	31 %	33	18 %	28	17 %	18	32 %	11	29 %
NO	200	78 %	54	69 %	146	82 %	135	83 %	38	68 %	27	71 %
Totale risposte	257		78		179		163		56		38	

DOMANDA 19.1 Se sì, potrebbe essere necessario delocalizzare alcune attività?												
Delocalizzare	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
SI	16	29 %	6	27 %	10	30 %	6	22 %	6	33 %	4	40 %
NO	39	71 %	16	73 %	23	70 %	21	78 %	12	67 %	6	60 %
Totale risposte	55		22		33		27		18		10	

DOMANDA 20 Qual è il tasso di rotazione (turnover) della vostra azienda ?												
Tasso turnover	Totale		Industria		Servizi		- di 30 collab.		30 a 100 collab.		+ di 100 collab.	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
0 %	75	37 %	10	16 %	65	46 %	73	58 %	2	5 %	0	0 %
0.1 % à 4.9 %	43	21 %	27	44 %	16	11 %	11	9 %	17	40 %	15	47 %
5 % à 9.9 %	32	16 %	8	13 %	24	17 %	18	14 %	8	19 %	6	19 %
10 % à 14.9 %	21	10 %	7	11 %	14	10 %	10	8 %	5	12 %	6	19 %
15 % à 19.9 %	12	6 %	5	8 %	7	5 %	3	2 %	5	12 %	4	13 %
20 % à 24.9 %	8	4 %	3	5 %	5	4 %	3	2 %	4	9 %	1	3 %
25 % et plus	10	5 %	1	2 %	9	6 %	8	6 %	2	5 %	0	0 %
Totale risposte	201		61		140		126		43		32	
Tasso medio	201	6.30 %	61	6.08 %	140	6.40 %	126	5.31 %	43	8.62 %	32	7.09 %