

Riorganizzazione dell'Ufficio della migrazione – Modifiche legislative in corso

Lugano, 5 marzo 2018

**Momento informativo organizzato dalla Cc-Ti
in collaborazione con la LCTA**

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento delle istituzioni/Sezione della popolazione





Repubblica e Cantone
Ticino

Thomas Ferrari

Capo della Sezione della popolazione

Dipartimento delle istituzioni

Il settore della migrazione in Ticino

- Un settore sensibile e molto sollecitato: oltre **140'000 pratiche registrate nel 2017**
- Il Canton **Ticino** costituisce una **realtà unica in Svizzera**



Misure adottate

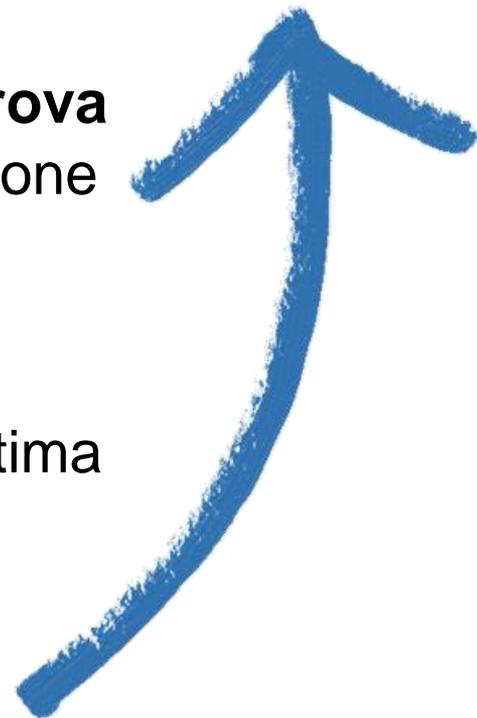
- Creazione del Contact Center
- Creazione del settore giuridico dell'Ufficio della migrazione
- Riorganizzazione dell'Ufficio della migrazione

**Evoluzione
economica,
politica e
normativa**

**Aumento
delle
richieste di
permessi**

La riorganizzazione dell'Ufficio della migrazione

- Fine gennaio 2017: il Consiglio di Stato **approva la riorganizzazione** dell'Ufficio della migrazione
- 19 giugno 2017: avvio della **prima fase** di attuazione del progetto
- 4 dicembre 2017: avvio della **seconda** ed ultima fase





Repubblica e Cantone
Ticino

Morena Antonini

Capo Ufficio della migrazione

Dipartimento delle istituzioni

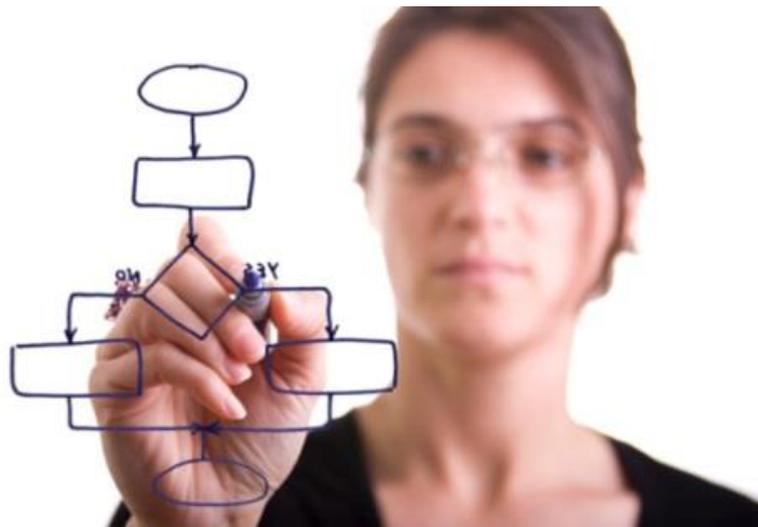
Il 2017 dell'Ufficio della migrazione in cifre

- Utenza: dal 2003 netto incremento dei permessi attivi in Ticino
- Personale impiegato all'Ufficio della migrazione: 62.1 unità a tempo pieno
- 141'000 pratiche registrate
- 15'755 segnalazioni al Settore giuridico
- 135'859 chiamate evase dal Contact Center



Fase 1 – cosa prevedeva

- Introduzione della **procedura guidata per i permessi G** (verifica del documento di identità dei richiedenti da parte dei servizi della Polizia cantonale presso gli sportelli di Chiasso, Mendrisio, Noranco, Caslano, Camorino e Locarno)
- **Chiusura del Servizio regionale degli stranieri di Agno**



Fase 2 – avviata il 4 dicembre 2017

- **Assetto definitivo** con l'estensione della procedura guidata a tutte le richieste di un permesso per stranieri
- Chiusura degli sportelli di tutti i Servizi regionali
- Creazione del **Servizio nuove entrate a Lugano**, incaricato di esaminare le domande di nuovi permessi di dimora B, L e permessi per frontalieri G con attività indipendente



La riorganizzazione in cifre

- Progetto interno all'Amministrazione cantonale
 - 24 mesi di lavoro
 - 40 collaboratori dell'AC coinvolti (Ufficio della migrazione, Segreteria Generale DI, Polizia cantonale, Centro sistemi informativi, Sezione delle risorse umane)
- Oltre 200 moduli di domanda informatizzati
- Riassetto logistico (5 sedi periferiche e sede centrale)
- Riassetto organizzativo (ridefinizione ruoli e funzioni e consolidamento personale ausiliario)

La riorganizzazione in cifre

- Aumento dei contatti telefonici al Contact center
 - Media giornaliera gennaio 2018: circa 900
- Utilizzo contenuto delle postazioni PC messe a disposizione dell'utenza
- Servizio nuove entrate a Lugano con 9 collaboratori preposti all'esame delle nuove domande di permesso
- Informazione preventiva ai Comuni: miglior controllo del territorio



Servizi disponibili online

Il sito internet della Sezione popolazione è stato completamente aggiornato

<p>Permesso per frontalieri (G)</p> <p>Per il cittadino straniero che intende esercitare un'attività lucrativa in Svizzera senza trasferire la propria residenza.</p> <p>> Permesso per frontalieri (G)</p>	<p>Permesso di domicilio (C)</p> <p>Può essere accordato al cittadino straniero che soggiorna in modo regolare in Svizzera, di norma da almeno 10 anni, con permesso di dimora B.</p> <p>> Permesso di domicilio (C)</p>
<p>Permesso di dimora (B)</p> <p>Per il cittadino straniero che intende stabilirsi in Ticino, facendone il centro dei propri interessi, con attività lavorativa o senza attività.</p> <p>> Permesso di dimora (B)</p>	<p>Permesso di dimora temporaneo (L)</p> <p>Per il cittadino straniero che intende soggiornare in Ticino per un periodo superiore ai tre mesi e inferiore a un anno, con attività lavorativa subordinata o senza attività.</p> <p>> Permesso di dimora temporaneo (L)</p>
<p>Permesso per nascite e/o ricongiungimenti familiari</p> <p>Nascita di un figlio in Svizzera o richiesta di ricongiungersi con un familiare, i genitori, il coniuge o partner in unione domestica registrata.</p> <p>> Permesso per nascite e/o ricongiungimenti familiari</p>	<p>Permesso per prestatori di servizi (L o B)</p> <p>Sono cittadini stranieri dipendenti o indipendenti all'estero, che svolgono temporaneamente la propria attività in Ticino.</p> <p>> Permesso per prestatori di servizi (L o B)</p>
<p>Permesso per richiedenti l'asilo (N)</p> <p>Per il cittadino straniero che ha depositato una domanda d'asilo in Svizzera e per la quale è in corso una pertinente procedura.</p> <p>> Permesso per richiedenti l'asilo (N)</p>	<p>Permesso per stranieri ammessi provvisoriamente (F)</p> <p>Per il cittadino straniero il cui allontanamento dalla Svizzera, disposto nei suoi confronti, si è rivelato inammissibile, non ragionevolmente esigibile o impossibile.</p> <p>> Permesso per stranieri ammessi provvisoriamente (F)</p>

The screenshot shows the website interface for the Ticino Department of Institutions, specifically the 'Sezione della popolazione' (Population Section). The navigation bar includes 'HOME', 'CONTATTI', 'PERMESSI PER STRANIERI', 'DOCUMENTI D'IDENTITÀ SVIZZERI', 'STATO CIVILE', 'SPORTELLO', and 'SERVIZI ONLINE'. The main content area is titled 'Quale procedura devo seguire per:' and is organized into two main categories: 'Residenza con/senza attività' and 'Lavoro'. Under 'Residenza con/senza attività', there are three options: 'Risiedere in Ticino per meno di 1 anno', 'Risiedere in Ticino per più di 1 anno', and 'Lavorare in Ticino mantenendo la residenza all'estero'. Under 'Lavoro', there are three options: 'Effettuare una prestazione transfrontaliera in Ticino per meno di 90 giorni' and 'Effettuare una prestazione transfrontaliera in Ticino per più di 90 giorni'. A second section, 'Famiglia', includes 'Ricongiungersi con un familiare in Ticino' and 'Notificare la nascita in Svizzera di un Figlio'. A third section, 'Turismo', includes 'Visitare la Svizzera appartenendo a uno Stato terzo (non UE/ACLS)'. A final section, 'Varie', includes 'Documenti di viaggio per stranieri' and 'Trasformare il permesso D in un permesso C'.

Modifiche legislative in corso

- Legge federale sugli stranieri e la loro integrazione (LStrI)
- Ordinanza sull'ammissione, il soggiorno e l'attività lucrativa (OASA)
- Ordinanza sull'integrazione degli stranieri (OIntS)

Prevista entrata in vigore:

Estate 2018

Modifiche legislative in corso

In generale:

- Introduzione del principio «Promuovere» ed «Esigere»
- Definizione dei criteri per valutare l'integrazione
- Possibilità di concludere Accordi e assegnare raccomandazioni per l'integrazione

Modifiche legislative in corso

In particolare:

- Vincolo del ricongiungimento familiare alla soddisfazione dei criteri d'integrazione definiti dalla legge
- Rilascio del permesso C solo agli stranieri integrati
- Possibilità di revocare il permesso C per mancata soddisfazione dei criteri d'integrazione (rilascio permesso B)
- Possibilità di revocare i permessi (eccetto C) per mancato rispetto di un Accordo di integrazione
- Introduzione della notifica per inizio attività di titolari di permesso F e rifugiati riconosciuti
- Introduzione base legale che autorizza scambio dati con autorità che erogano prestazioni complementari

Domande





Ulteriori informazioni

**Dipartimento delle istituzioni
Sezione della popolazione**

**Ufficio della migrazione
091 814 55 00
di-sp.migrazione@ti.ch**

Repubblica e Cantone Ticino

CARTELLA STAMPA
www.ti.ch/stampa