



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Nuove forme di comunicazione per un'attività sempre più performante 14 maggio 2018

Networking Business Breakfast



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Saluto e introduzione

Cassia Casagrande, Responsabile Comunicazione ed Eventi Cc-Ti



da oltre 100 anni

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

Comunicazione e marketing online alla ricerca di nuovi clienti

Stefano Santinelli, CEO Localsearch.ch

FARSI PUBBLICITÀ COME I MIGLIORI DEL SETTORE

MARKETING ONLINE PER LE PMI SVIZZERE

Stefano Santinelli - CEO
Swisscom Directories SA / localsearch



Gli ingredienti per un marketing efficace

sono sempre gli stessi



Buona posizione



Vetrina accattivante



Reperibilità al momento giusto



Buona reputazione



Supporto amministrativo



Fidelizzazione dei clienti

Google, Facebook, Snapchat, Amazon, WhatsApp, YouTube, Instagram



Trascurriamo più tempo sui social media di quello che impieghiamo per mangiare e bere

Cosa succede online in un minuto?

21 Mio messaggi WhatsApp



530'000 condivisioni di videoclip su Snapchat



2,4 Mio ricerche su Google



700'000 login su Facebook



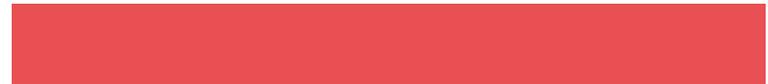
2,8 Mio visualizzazioni su YouTube



2 ore al giorno sui social media

Utilizzo dei social media

1 ora e 56 minuti



Mangiare e bere

1 ora e 14 minuti



Cura del corpo

58 minuti



I consumatori svizzeri sono digitali e mobili

Oltre 4,4 milioni di svizzeri utilizzano i social media ogni giorno



Internet

PENETRAZIONE 88%



UTENTI DEI SOCIAL MEDIA 4,4 milioni



APPARECCHI

SMARTPHONE 89%



TABLET 45%



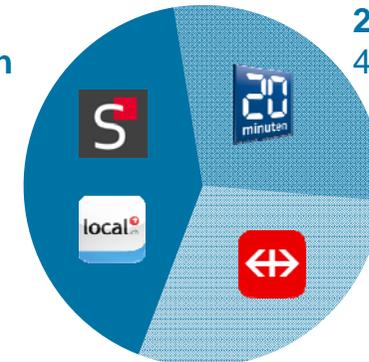
PC 86%



Piattaforme più visitate

Visitatori al mese (unique clients)

local.ch / search.ch
6,9 milioni



20 MIN
4,8 milioni

FFS, APP
4,9 milioni

al minuto Attività

2,8 Mio messaggi **WHATSAPP**
527'760 videoclip condivisi su
2,4 Mio **SNAPCHAT**
ricerche su **GOOGLE**

L'87% delle PMI sono dei “dinosauri” in fatto di digitalizzazione

per mancanza di risorse, costi eccessivi

- **Come posso garantirmi una presenza online professionale?**
- **Come fanno i clienti a trovare la mia azienda proprio quando ne hanno bisogno?**
- **Come posso acquisire nuovi clienti?**
- **Come posso mantenerli sul lungo periodo?**
- **Posso permettermi una soluzione personalizzata?**



Come posso garantirmi una presenza online professionale?

Presenza accattivante e dati aziendali completi per il mondo digitale



BIGLIETTI DA VISITA DIGITALI

- Nome, indirizzo, numero di telefono
- URL
- Orari di apertura
- Descrizione



SITO WEB MODERNI

- Accattivante/moderno
- Veloce
- Responsive design
- Ottimizzazione SEO



PRESENZA SUI SOCIAL MEDIA

- Foto
- Testi semplici
- Interazione con i clienti
- Voti e recensioni

Come fanno i clienti a trovare la mia azienda proprio quando ne hanno bisogno?



I consumatori cercano servizi su Google, local.ch, search.ch e sui social media

Hours ▾

- A Brunau Garage Doris Stocker**
Brunastrasse 89 · 044 202 53 55
Open · Closes 5PM
[WEBSITE](#) [DIRECTIONS](#)
- B Garage Wiedikon**
Grubenstrasse 32 · 044 463 22 33
Open · Closes 6PM
[WEBSITE](#) [DIRECTIONS](#)
- C Garage New Castle**
Stockerstrasse 11 · 044 283 27 27
[WEBSITE](#) [DIRECTIONS](#)

[More locations](#)



Contact

Phone
044 491 27 77

Website
www.hug-schuhservice.ch

Opening hours
Today: 07:30 – 19:00
[... more](#)

Location

Address



Gabriel Schlüsselservice GmbH ★★★★★
Schlüssel-Service
General-Wille-Strasse 119
8706 Meilen/ZH

[CALL](#) [WEB](#) [MORE](#)

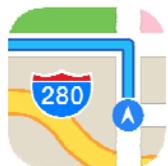
Phone 044 920 10 00 *
Link www.rolfgabriel.ch
* No advertising material

[SHOW ON MAP](#)

General-Wille-Strasse 119

Come faccio a essere reperibile SEMPRE e OVUNQUE?

Presenza ottimale e capillare nei motori di ricerca, nelle mappe e nei sistemi di navigazione, sulle piattaforme di recensioni, negli elenchi delle Pagine Gialle e sui social media



PROFILO

Nome
Indirizzo
Numero di telefono
Descrizione
Immagini
Orari di apertura
Valutazioni



Come posso acquisire nuovi clienti?

Farsi pubblicità in modo personale e mirato grazie all'online advertising



DONNE

248'000

+

**ETÀ:
25-50**

158'000

+

**RAGGIO:
5 km**

92'000

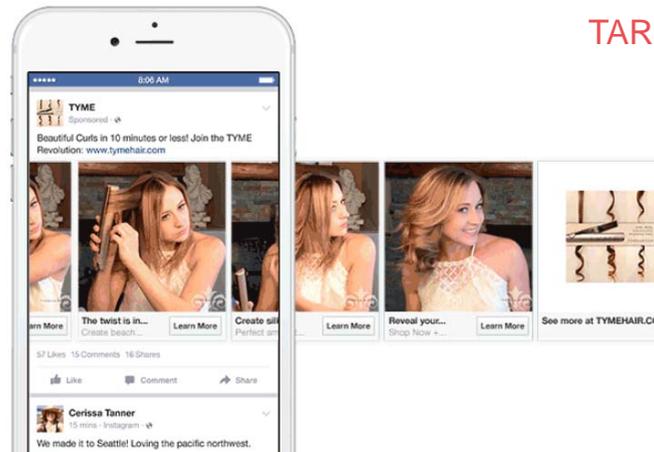
+

**INTERESSI:
MODA**

50'000

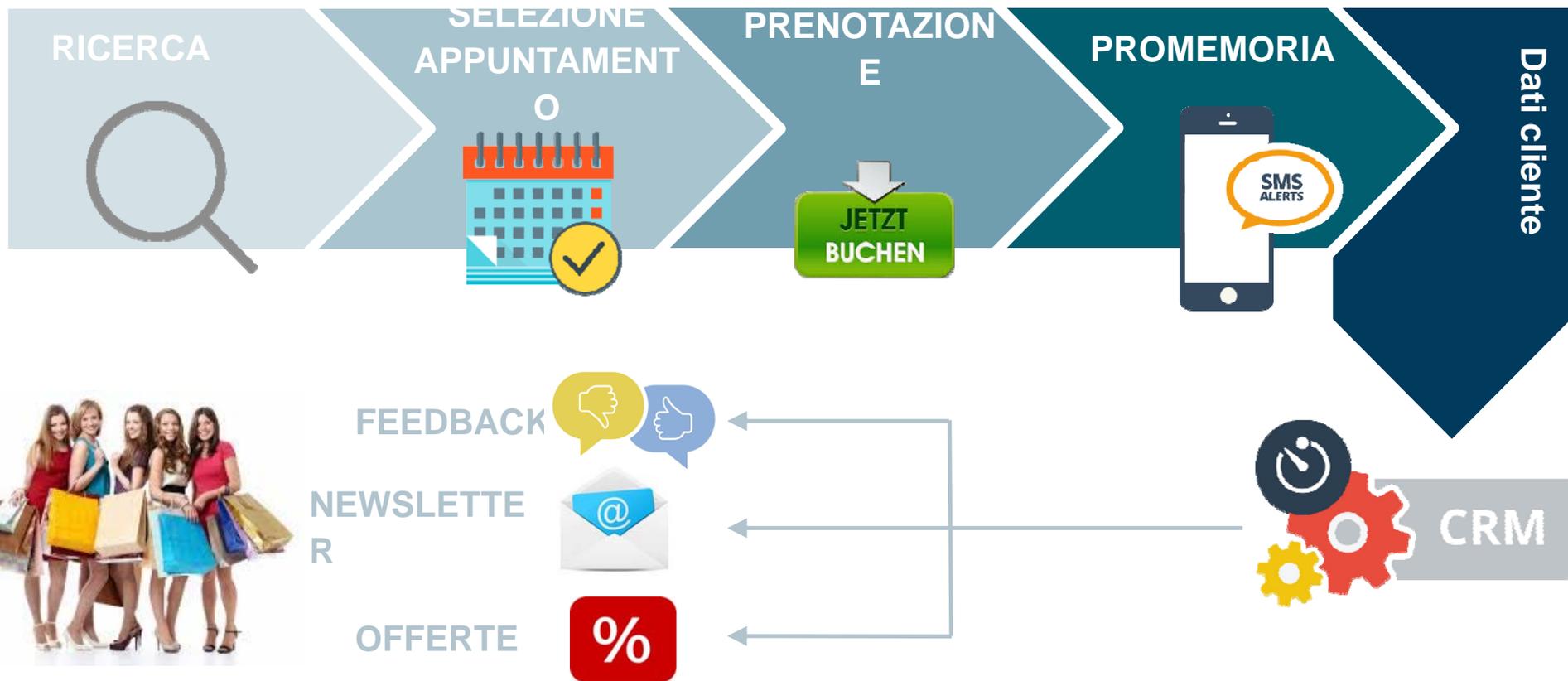
**GRUPPO
TARGET**

**ONLINE
ADVERTISING**



Come posso fidelizzare i clienti sul lungo periodo?

Un'esperienza online convincente e svariate possibilità di contatto



Come è strutturata la mia soluzione personalizzata?

Per ogni PMI una soluzione personalizzata con il giusto mix



GARAGE

**MAPPE
NAVIGAZION
E
SITO WEB**



RISTORANTE

**ELENCHI
SITO con MENU DEL
GIORNO
PRENOTAZIONE**



**CENTRO
ESTETICO**

**FACEBOOK /
INSTAGRAM
PROMOZIONI / BUONI
PRENOTAZIONE**



ARTIGIANO

**LOCAL GUIDE
SITO WEB
SEARCH.CH**

Profilo online

Sito web

Presence Mgt

Profilo social media

Prenotazione online, CRM

Campagne online

Sì, ma non è complicato e costoso...?

No, non dev'essere né difficile né costoso!



PROFILO ONLINE	da 365	CHF l'anno	Portata (6,9 milioni di visitatori al mese)
SITO WEB / FACEBOOK	da 590	CHF l'anno	SEO responsiv veloce professionale
GESTIONE DELLA PRESENZA	da 890	CHF l'anno	Portata Automazione
PRENOTAZIONI / AGENDA (COCKPIT) /	da 99	CHF l'anno	Newsletter CRM Prezzo fisso
CRM	da 650	CHF	Performance garantita Prezzo fisso Trust
CAMPAGNE			

Anche per le PMI

Il marketing online è più semplice ed efficace di quanto si pensi

- **La chiave del successo:** una presenza online professionale
- **Essere trovati al momento giusto:** voce negli elenchi, motori di ricerca, social network, mappe e sistemi di navigazione
- **Acquisire nuovi clienti:** campagne online a seconda del gruppo target
- **Fidelizzazione a lungo termine:** prenotazioni online e CRM
- **La mia soluzione è esattamente su misura per le mie esigenze!**



DANKE, MERCI, GRAZIE!

Stefano Santinelli - CEO
+41 (79)205 50 66 07

localsearch - Swisscom Directories SA
Förrlibuckstrasse 62, 8021 Zurigo
www.localsearch.ch



<http://mypresence.localsearch.ch/de.html?ubcountry=CH&ubname=Salzmann%20Hair%20Group%20Z%C3%BCrich%20AG&ubstreet=Bahnhofplatz%203&ubzip=8001>

Für einen Bestandskunden (hat bereits ein My Presence):

<http://mypresence.localsearch.ch/de.html?ubcountry=CH&ubname=Perückeri%20a%20by%20Hairplay%20GmbH&ubstreet=Untere%20Grabenstrasse%208&ubzip=4800>

My Campaigns

Sales Tool (für KuBe): <https://mycampaignsplanner.localsearch.ch/>

Fulfillment Tool (für KuBe, Kunde, Admin): <https://mycampaigns.localsearch.ch/campaigns/5a02fc6bb0e27>

My Cockpit

Friseur RedCarpet Zürich <https://cockpit->

[app.localsearch.ch/merchant/appointments/visit?auth_token=kjMM_yP22LuHUCxx1mhq](https://cockpit-app.localsearch.ch/merchant/appointments/visit?auth_token=kjMM_yP22LuHUCxx1mhq)

Widget: <https://booking.localsearch.ch/widget/test-friseur-redcarpet-zurich?locale=de-CH>

Profitrechner: <http://mycockpit-calculator.ch/time>

Digitalizzazione: nuovi appuntamenti



- La digitalizzazione continuerà ad essere una tematica centrale della Cc-Ti, la tratteremo attraverso:
- **Approfondimenti diversi e costanti sui nostri vari canali di informazione**
 - sito web
 - social media Cc-Ti     
 - Ticino Business
- **Eventi e seminari dedicati**
- **Un ciclo formativo ad hoc con nuovi corsi puntuali (inaugurato già recentemente e ampliato dal secondo semestre)**

Prossimi appuntamenti Cc-Ti



Prossimi corsi (digitalizzazione):

- Intensive LinkedIn, 4 e 18 giugno, dalle 09:00 alle 13:00, presso gli Spazi Cc-Ti
- GDPR – General Data Protection Regulation – terza edizione, 6 giugno, dalle 09:00 alle 13:00, presso gli Spazi Cc-Ti

Prossimi eventi:

- Cloud, big data e cyber security, 24 maggio, Scuola Cantonale di Commercio, dalle ore 16.30 alle 18.00. Segue networking apero
- Evento Paese: Cina, 7 giugno, LAC Lugano, dalle ore 16.30 alle 18.30. Segue networking apero
- Networking Business Breakfast: Le aziende ticinesi confrontate con l'obbligo di annuncio dei posti vacanti. Quo vadis?, 11 giugno, spazi Cc-Ti, dalle 8.00 alle 9.00. Segue colazione di networking. Evento dedicato ai soci della Cc-Ti

Grazie per l'attenzione !

