



Camera di commercio ,industria, artigianato e servizi del cantone Ticino

Corso Elvezia 16 - 6900 Lugano Tel. 091/911 51 11 mail info@cc-ti.ch

RISULTATI DELL' INCHIESTA CONGIUNTURALE 2016/2017

Note: l'inchiesta congiunturale è stata realizzata nel periodo fra settembre e novembre del 2016.

Sono stati inviati 944 questionari; 281 sono rientrati e sono stati utilizzati per le domande poste, questo corrisponde ad 1 281 questionari rappresentano 18'318 posti di lavoro.

Il campione varia per ogni domanda questo perché sono state prese in considerazione solo le risposte coerenti. Le percentuali si riferiscono quindi alle risposte coerenti e non all'insieme dei questionari ricevuti. Le cifre non sono ponderate in funzione della grandezza dell'azienda, ad eccezione delle domande sui salari (domanda 1 e 5), delle domande sull'effettivo del personale e dell'andamento degli affari (domande 11, 11.2, 13, 14 e 15).

TABELLA 1 Aziende partecipanti e relativo numero di impiegati

| Campione | Totale | Industria | Servizi | - di 30 coll. | 30 a 100 coll. | + di 100 coll. |
|-------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------|
| Aziende | 281 | 96 | 185 | 176 | 66 | 39 |
| Impieghi Cantone | 18'318 | 9'618 | 8'700 | 1'824 | 3'800 | 12'694 |
| Impieghi Svizzera | 49'599 | 12'902 | 36'697 | 1'785 | 3'377 | 44'437 |
| Impieghi Mondo | 339'587 | 19'470 | 320'117 | 1'811 | 3'340 | 334'436 |

TABELLA 2 Aziende esportatrici

| Export | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------|------------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| 0% | 162 | 57 % | 34 | 35 % | 128 | 69 % | 104 | 59 % | 39 | 59 % | 19 | 49 % |
| 1-20% | 44 | 16 % | 15 | 16 % | 29 | 16 % | 36 | 20 % | 5 | 8 % | 3 | 8 % |
| 21-79% | 28 | 10 % | 20 | 21 % | 8 | 4 % | 12 | 7 % | 12 | 18 % | 4 | 10 % |
| 80-100% | 47 | 17 % | 27 | 28 % | 20 | 11 % | 24 | 14 % | 10 | 15 % | 13 | 33 % |
| Totali | 281 | | 96 | | 185 | | 176 | | 66 | | 39 | |

SALARI

TABELLA 3 Evoluzione media dei salari prevista per il 2016 nell'inchiesta 2015

| Aumenti | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| ≤ 0% | 145 | 24 % | 26 | 15 % | 119 | 28 % | 129 | 32 % | 10 | 8 % | 3 | 4 % |
| 0.1 - 0.9 % | 6 | 1 % | 3 | 2 % | 3 | 1 % | 4 | 1 % | 2 | 2 % | 0 | 0 % |
| 1 - 1.9 % | 71 | 12 % | 28 | 16 % | 43 | 10 % | 38 | 10 % | 21 | 17 % | 11 | 14 % |
| 2 - 2.9 % | 191 | 32 % | 69 | 40 % | 122 | 28 % | 101 | 25 % | 52 | 43 % | 37 | 46 % |
| 3 - 3.9 % | 124 | 20 % | 37 | 21 % | 87 | 20 % | 69 | 17 % | 29 | 24 % | 26 | 33 % |
| 4 - 4,9 % | 18 | 3 % | 4 | 2 % | 14 | 3 % | 10 | 3 % | 6 | 5 % | 2 | 3 % |
| 5 - 5,9 % | 29 | 5 % | 5 | 3 % | 24 | 6 % | 25 | 6 % | 2 | 2 % | 1 | 1 % |
| ≥ 6 % | 22 | 4 % | 2 | 1 % | 20 | 5 % | 22 | 6 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Tot. delle risposte | 606 | | 174 | | 432 | | 398 | | 122 | | 80 | |

DOMANDA 1 Evoluzione media dei salari ad inizio 2016

| Aumenti | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| ≤ 0% | 130 | 55 % | 43 | 58 % | 87 | 54 % | 89 | 64 % | 30 | 48 % | 11 | 33 % |
| 0.1 - 0.9 % | 18 | 8 % | 7 | 10 % | 11 | 7 % | 3 | 2 % | 7 | 11 % | 8 | 24 % |
| 1 - 1.9 % | 39 | 17 % | 15 | 20 % | 24 | 15 % | 14 | 10 % | 13 | 21 % | 12 | 37 % |
| 2 - 2.9 % | 17 | 7 % | 4 | 5 % | 13 | 8 % | 10 | 7 % | 6 | 10 % | 1 | 3 % |
| 3 - 3.9 % | 9 | 4 % | 3 | 4 % | 6 | 4 % | 8 | 6 % | 1 | 2 % | 0 | 0 % |
| 4 - 4,9 % | 4 | 2 % | 0 | 0 % | 4 | 3 % | 2 | 1 % | 2 | 3 % | 0 | 0 % |
| 5 - 5,9 % | 7 | 3 % | 2 | 3 % | 5 | 3 % | 5 | 4 % | 1 | 2 % | 1 | 3 % |
| ≥ 6 % | 10 | 4 % | 0 | 0 % | 10 | 6 % | 8 | 6 % | 2 | 3 % | 0 | 0 % |
| Tot. delle risposte | 234 | | 74 | | 160 | | 139 | | 62 | | 33 | |

nota : L'aumento medio dei salari all'inizio 2016, ponderato secondo la grandezza delle aziende, si attesta a 0.7% (0.6% per l'industria e 0.9% per i servizi).

DOMANDA 2 13sima mensilità a fine 2015

| 13sima mensilità | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Si | 237 | 85 % | 84 | 88 % | 153 | 84 % | 138 | 79 % | 62 | 95 % | 37 | 95 % |
| No | 42 | 15 % | 12 | 12 % | 30 | 16 % | 37 | 21 % | 3 | 5 % | 2 | 5 % |
| Tot. delle risposte | 279 | | 96 | | 183 | | 175 | | 65 | | 39 | |

DOMANDA 3 Premi o gratifiche versati a fine 2015

| Premi/Gratifiche | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Si | 134 | 48 % | 40 | 42 % | 94 | 52 % | 69 | 40 % | 37 | 56 % | 28 | 72 % |
| No | 143 | 52 % | 55 | 58 % | 88 | 48 % | 103 | 60 % | 29 | 44 % | 11 | 28 % |
| Tot. delle risposte | 277 | | 95 | | 182 | | 172 | | 66 | | 39 | |

DOMANDA 4 Adattamento generale dei salari nel corso del 2016

| Adattamento | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Si | 43 | 16 % | 14 | 15 % | 29 | 16 % | 25 | 15 % | 9 | 14 % | 9 | 23 % |
| No | 230 | 84 % | 80 | 85 % | 150 | 84 % | 144 | 85 % | 56 | 86 % | 30 | 77 % |
| Tot. delle risposte | 273 | | 94 | | 179 | | 169 | | 65 | | 39 | |

DOMANDA 5 Evoluzione media dei salari prevista per il 2017

| Aumenti | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|-------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| ≤ 0% | 105 | 52 % | 34 | 54 % | 71 | 51 % | 71 | 59 % | 27 | 51 % | 7 | 25 % |
| 0.1 - 0.9 % | 21 | 10 % | 9 | 14 % | 12 | 9 % | 5 | 4 % | 8 | 15 % | 8 | 28 % |
| 1 - 1.9 % | 36 | 18 % | 12 | 19 % | 24 | 17 % | 18 | 15 % | 9 | 17 % | 9 | 32 % |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----|------------|----|------------|-----|------------|-----|------------|----|------------|----|------------|
| 2 - 2.9 % | 16 | 8 % | 6 | 9 % | 10 | 7 % | 10 | 8 % | 4 | 7 % | 2 | 7 % |
| 3 - 3.9 % | 5 | 3 % | 1 | 2 % | 4 | 3 % | 4 | 3 % | 1 | 2 % | 0 | 0 % |
| 4 - 4,9 % | 2 | 1 % | 1 | 2 % | 1 | 1 % | 0 | 0 % | 1 | 2 % | 1 | 4 % |
| 5 - 5,9 % | 7 | 3 % | 0 | 0 % | 7 | 5 % | 4 | 3 % | 2 | 4 % | 1 | 4 % |
| ≥ 6 % | 10 | 5 % | 0 | 0 % | 10 | 7 % | 9 | 8 % | 1 | 2 % | 0 | 0 % |
| Tot. delle risposte | 202 | | 63 | | 139 | | 121 | | 53 | | 28 | |

nota : L'aumento medio dei salari per il 2017, ponderato secondo la taglia delle aziende, si attesta a 0.9% (0.9% per l'industria e 0.8% per i servizi)

DOMANDA 6.1 Salario variabile, in rapporto all'effettivo

| Salario variabile in rapporto all'effettivo | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| 0% (No) | 194 | 69 % | 73 | 76 % | 121 | 65 % | 137 | 78 % | 40 | 61 % | 17 | 44 % |
| 1 a 25 % | 49 | 17 % | 14 | 15 % | 35 | 19 % | 15 | 8 % | 19 | 29 % | 15 | 38 % |
| 26 a 50 % | 17 | 6 % | 2 | 2 % | 15 | 8 % | 10 | 6 % | 3 | 4 % | 4 | 10 % |
| 51 a 75 % | 14 | 5 % | 7 | 7 % | 7 | 4 % | 9 | 5 % | 3 | 4 % | 2 | 5 % |
| 76 a 100 % | 7 | 3 % | 0 | 0 % | 7 | 4 % | 5 | 3 % | 1 | 2 % | 1 | 3 % |
| Tot. delle risposte | 281 | | 96 | | 185 | | 176 | | 66 | | 39 | |

DOMANDA 6.2 Salario variabile, in rapporto alla massa salariale

| salario variabile in rapporto alla massa salariale | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|--|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| 0% (No) | 204 | 73 % | 75 | 79 % | 129 | 70 % | 140 | 80 % | 43 | 65 % | 21 | 55 % |
| 1 a 25 % | 47 | 16 % | 11 | 12 % | 36 | 19 % | 18 | 10 % | 18 | 27 % | 11 | 29 % |
| 26 a 50 % | 10 | 4 % | 5 | 5 % | 5 | 3 % | 7 | 4 % | 2 | 3 % | 1 | 3 % |
| 51 a 75 % | 10 | 4 % | 3 | 3 % | 7 | 4 % | 4 | 2 % | 1 | 2 % | 5 | 13 % |
| 76 a 100 % | 9 | 3 % | 1 | 1 % | 8 | 4 % | 7 | 4 % | 2 | 3 % | 0 | 0 % |
| Tot. delle risposte | 280 | | 95 | | 185 | | 176 | | 66 | | 38 | |

DOMANDA 7.1 Evoluzione generale della massa salariale registrato fra il 2015 e il 2016

| Variazioni | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| < - 10 % | 10 | 4 % | 4 | 6 % | 6 | 4 % | 8 | 6 % | 1 | 2 % | 1 | 3 % |
| - 10 a - 6.1 % | 9 | 4 % | 3 | 4 % | 6 | 4 % | 5 | 4 % | 3 | 5 % | 1 | 3 % |
| - 6 a - 2.1 % | 4 | 2 % | 2 | 3 % | 2 | 1 % | 2 | 1 % | 0 | 0 % | 2 | 8 % |
| - 2 a + 2 % | 136 | 61 % | 46 | 68 % | 90 | 59 % | 81 | 60 % | 34 | 61 % | 21 | 70 % |
| + 2.1 a + 6 % | 29 | 13 % | 9 | 13 % | 20 | 13 % | 15 | 11 % | 11 | 20 % | 3 | 10 % |
| + 6.1 a + 10 % | 19 | 9 % | 2 | 3 % | 17 | 11 % | 14 | 10 % | 4 | 7 % | 1 | 3 % |
| > + 10 % | 15 | 7 % | 2 | 3 % | 13 | 8 % | 11 | 8 % | 3 | 5 % | 1 | 3 % |
| Tot. delle risposte | 222 | | 68 | | 154 | | 136 | | 56 | | 30 | |

DOMANDA 7.2 Evoluzione generale della massa salariale previsto fra il 2016 e il 2017

| Variazioni | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| < - 10 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| - 10 a - 6.1 % | 7 | 3 % | 4 | 7 % | 3 | 2 % | 4 | 3 % | 3 | 6 % | 0 | 0 % |
| - 6 a - 2.1 % | 1 | 1 % | 0 | 0 % | 1 | 1 % | 0 | 0 % | 1 | 2 % | 0 | 0 % |
| - 2 a + 2 % | 156 | 79 % | 54 | 88 % | 102 | 75 % | 93 | 79 % | 39 | 73 % | 24 | 92 % |
| + 2.1 a + 6 % | 17 | 9 % | 2 | 3 % | 15 | 11 % | 9 | 8 % | 7 | 13 % | 1 | 4 % |
| + 6.1 a + 10 % | 10 | 5 % | 1 | 2 % | 9 | 7 % | 6 | 5 % | 3 | 6 % | 1 | 4 % |
| > + 10 % | 6 | 3 % | 0 | 0 % | 6 | 4 % | 6 | 5 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Tot. delle risposte | 197 | | 61 | | 136 | | 118 | | 53 | | 26 | |

DOMANDA 8 Aziende sottoposte ad un contratto collettivo di lavoro

| Contratto collettivo di lavoro | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|--------------------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Si | 96 | 35 % | 48 | 50 % | 48 | 27 % | 43 | 25 % | 31 | 48 % | 22 | 56 % |
| No | 181 | 65 % | 48 | 50 % | 133 | 73 % | 130 | 75 % | 34 | 52 % | 17 | 44 % |
| Tot. delle risposte | 277 | | 96 | | 181 | | 173 | | 65 | | 39 | |

DOMANDA 8.1 Contratti collettivi con salari minimi

| salari minimi | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Si | 85 | 92 % | 44 | 96 % | 41 | 89 % | 38 | 90 % | 27 | 93 % | 20 | 95 % |
| No | 7 | 8 % | 2 | 4 % | 5 | 11 % | 4 | 10 % | 2 | 7 % | 1 | 5 % |
| Tot. delle risposte | 92 | | 46 | | 46 | | 42 | | 29 | | 21 | |

DURATA DEL LAVORO**DOMANDA 9 Orario di lavoro previsto per il 2017**

| Numero di ore settimanali | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| < 40 | 10 | 4 % | 3 | 3 % | 7 | 4 % | 9 | 5 % | 1 | 2 % | 0 | 0 % |
| 40 - 40,9 | 116 | 43 % | 48 | 54 % | 68 | 37 % | 78 | 46 % | 22 | 35 % | 16 | 41 % |
| 41 - 41,9 | 17 | 6 % | 9 | 10 % | 8 | 4 % | 8 | 5 % | 1 | 2 % | 8 | 20 % |
| 42 - 42,9 | 101 | 37 % | 22 | 25 % | 79 | 43 % | 64 | 38 % | 25 | 39 % | 12 | 31 % |
| 43 - 43,9 | 11 | 4 % | 4 | 5 % | 7 | 4 % | 2 | 1 % | 6 | 9 % | 3 | 8 % |
| ≥ 44 | 17 | 6 % | 3 | 3 % | 14 | 8 % | 9 | 5 % | 8 | 13 % | 0 | 0 % |
| Tot. delle risposte | 272 | | 89 | | 183 | | 170 | | 63 | | 39 | |

DOMANDA 10 Evoluzione prevedibile della durata del lavoro settimanale nel 2017 in confronto al 2016

| Durata del lavoro | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|--------------|----------------|------------|----------------|--------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Aumento durata | 4 | 2 % | 1 | 1 % | 3 | 2 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Invariato | 268 | 98 % | 92 | 98 % | 176 | 98 % | 2 | 100 % | 0 | 0 % | 1 | 100 % |
| Riduzione durata | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Allungamento vacar | 1 | 0 % | 1 | 1 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| Tot. delle risposte | 273 | | 94 | | 179 | | 2 | | 0 | | 1 | |

EFFETTIVI DI PERSONALE

DOMANDA 11.1 Evoluzione degli effettivi di personale registrati nel 2016

| Personale effettivo | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | | Export. 0% | | Export. 1-20% | | Export. 21-79% | | Export. 80-100% | | | |
|---------------------|---------|------|-----------|------|---------|------|---------------|------|----------------|------|----------------|------|------------|------|---------------|------|----------------|------|-----------------|------|---------|---|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Diminuzione | 46 | 17 % | 21 | 23 % | 25 | 14 % | 29 | 17 % | 8 | 12 % | 9 | 24 % | 22 | 14 % | 10 | 23 % | 4 | 14 % | 10 | 21 % | | |
| Stabilità | 168 | 61 % | 48 | 52 % | 120 | 66 % | 110 | 64 % | 39 | 61 % | 19 | 50 % | 106 | 68 % | 23 | 54 % | 18 | 64 % | 21 | 45 % | | |
| Aumento | 60 | 22 % | 23 | 25 % | 37 | 20 % | 33 | 19 % | 17 | 27 % | 10 | 26 % | 28 | 18 % | 10 | 23 % | 6 | 22 % | 16 | 34 % | | |
| Tot. delle aziende | 274 | | 92 | | 182 | | 172 | | 64 | | 38 | | 156 | | 43 | | 28 | | 47 | | | |
| | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % |
| Diminuzione | 4'128 | 23 % | 3'522 | 38 % | 606 | 7 % | 369 | 20 % | 437 | 12 % | 3'322 | 27 % | 1'127 | 12 % | 221 | 14 % | 452 | 26 % | 2'328 | 42 % | | |
| Stabilità | 9'727 | 54 % | 3'621 | 39 % | 6'106 | 71 % | 1'071 | 59 % | 2'269 | 62 % | 6'387 | 51 % | 5'940 | 66 % | 1'202 | 76 % | 760 | 43 % | 1'825 | 33 % | | |
| Aumento | 4'090 | 23 % | 2'166 | 23 % | 1'924 | 22 % | 374 | 21 % | 983 | 27 % | 2'733 | 22 % | 1'997 | 22 % | 160 | 10 % | 541 | 31 % | 1'392 | 25 % | | |
| Tot. degli impieghi | 17'945 | | 9'309 | | 8'636 | | 1'814 | | 3'689 | | 12'442 | | 9'064 | | 1'583 | | 1'753 | | 5'545 | | | |

DOMANDA 11.2 Evoluzione prevedibile degli effettivi di personale per il 2017

| Personale effettivo | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | | Export. 0% | | Export. 1-20% | | Export. 21-79% | | Export. 80-100% | | | |
|---------------------|---------|------|-----------|------|---------|------|---------------|------|----------------|------|----------------|------|------------|------|---------------|------|----------------|------|-----------------|------|---------|---|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Diminuzione | 25 | 9 % | 12 | 13 % | 13 | 7 % | 11 | 6 % | 8 | 13 % | 6 | 16 % | 14 | 9 % | 2 | 5 % | 3 | 11 % | 6 | 13 % | | |
| Stabilità | 214 | 79 % | 71 | 78 % | 143 | 80 % | 143 | 85 % | 45 | 70 % | 26 | 68 % | 123 | 80 % | 37 | 86 % | 22 | 78 % | 32 | 68 % | | |
| Aumento | 32 | 12 % | 8 | 9 % | 24 | 13 % | 15 | 9 % | 11 | 17 % | 6 | 16 % | 16 | 11 % | 4 | 9 % | 3 | 11 % | 9 | 19 % | | |
| Tot. delle aziende | 271 | | 91 | | 180 | | 169 | | 64 | | 38 | | 153 | | 43 | | 28 | | 47 | | | |
| | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % | n. imp. | % |
| Diminuzione | 4'008 | 22 % | 2'517 | 27 % | 1'491 | 17 % | 127 | 7 % | 415 | 11 % | 3'466 | 28 % | 1'922 | 21 % | 124 | 8 % | 104 | 6 % | 1'858 | 34 % | | |
| Stabilità | 11'700 | 65 % | 6'160 | 66 % | 5'540 | 65 % | 1'512 | 86 % | 2'638 | 71 % | 7'550 | 61 % | 5'751 | 64 % | 1'373 | 87 % | 1'500 | 86 % | 3'076 | 55 % | | |
| Aumento | 2'192 | 12 % | 659 | 7 % | 1'533 | 18 % | 124 | 7 % | 642 | 17 % | 1'426 | 11 % | 1'346 | 15 % | 86 | 5 % | 149 | 8 % | 611 | 11 % | | |
| Tot. degli impieghi | 17'900 | | 9'336 | | 8'564 | | 1'763 | | 3'695 | | 12'442 | | 9'019 | | 1'583 | | 1'753 | | 5'545 | | | |

DOMANDA 12 Ripartizione tra personale a tempo pieno e tempo parziale

| Personale effettivo | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|--|---------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Tempo pieno | 13'336 | 74 % | 6'817 | 75 % | 6'519 | 74 % | 1'426 | 78 % | 3'083 | 80 % | 8'827 | 72 % |
| Tempo parziale (= equiv. tempo pieno) | 3'591 | 20 % | 1'706 | 19 % | 1'885 | 21 % | 341 | 19 % | 508 | 13 % | 2'742 | 22 % |
| Interinali | 440 | 2 % | 304 | 3 % | 136 | 2 % | 5 | 0 % | 127 | 3 % | 308 | 3 % |
| Apprendisti | 495 | 3 % | 246 | 3 % | 249 | 3 % | 45 | 2 % | 117 | 3 % | 333 | 3 % |
| Stagisti | 112 | 1 % | 55 | 1 % | 57 | 1 % | 21 | 1 % | 20 | 1 % | 71 | 1 % |
| Effettivo Totale | 17'974 | | 9'128 | | 8'846 | | 1'838 | | 3'855 | | 12'281 | |

ANDAMENTO DEGLI AFFARI**DOMANDA 13 Andamento attuale degli affari**

| Valutazione | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | | Export. 0% | | Export. 1-20% | | Export. 21-79% | | Export. 80-100% | |
|-----------------------------|---------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Negativo | 18 | 6 % | 7 | 7 % | 11 | 6 % | 11 | 6 % | 5 | 8 % | 2 | 5 % | 10 | 6 % | 2 | 5 % | 1 | 4 % | 5 | 11 % |
| Mediocre | 66 | 24 % | 28 | 30 % | 38 | 21 % | 43 | 25 % | 12 | 18 % | 11 | 28 % | 34 | 21 % | 16 | 36 % | 5 | 18 % | 11 | 23 % |
| Soddisfacente | 119 | 43 % | 39 | 42 % | 80 | 43 % | 69 | 40 % | 36 | 54 % | 14 | 36 % | 74 | 46 % | 19 | 43 % | 14 | 52 % | 12 | 26 % |
| Buono | 71 | 26 % | 19 | 20 % | 52 | 28 % | 46 | 27 % | 13 | 20 % | 12 | 31 % | 41 | 26 % | 6 | 14 % | 7 | 26 % | 17 | 36 % |
| Eccellente | 4 | 1 % | 1 | 1 % | 3 | 2 % | 4 | 2 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 1 | 1 % | 1 | 2 % | 0 | 0 % | 2 | 4 % |
| Tot. delle aziende | 278 | | 94 | | 184 | | 173 | | 66 | | 39 | | 160 | | 44 | | 27 | | 47 | |
| | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % |
| Negativo | 863 | 5 % | 595 | 6 % | 268 | 3 % | 86 | 5 % | 235 | 6 % | 542 | 4 % | 278 | 3 % | 247 | 16 % | 300 | 17 % | 38 | 1 % |
| Mediocre | 6'196 | 34 % | 3'691 | 38 % | 2'505 | 29 % | 499 | 27 % | 737 | 19 % | 4'960 | 39 % | 2'654 | 28 % | 883 | 56 % | 507 | 29 % | 2'152 | 39 % |
| Soddisfacente | 7'078 | 39 % | 4'068 | 42 % | 3'010 | 35 % | 725 | 40 % | 2'083 | 55 % | 4'270 | 34 % | 4'101 | 43 % | 346 | 22 % | 723 | 41 % | 1'908 | 34 % |
| Buono | 4'160 | 23 % | 1'263 | 13 % | 2'897 | 33 % | 493 | 27 % | 745 | 20 % | 2'922 | 23 % | 2'395 | 25 % | 106 | 7 % | 221 | 13 % | 1'438 | 26 % |
| Eccellente | 19 | 0 % | 1 | 0 % | 18 | 0 % | 19 | 1 % | 0 | 0 % | 0 | 0 % | 9 | 0 % | 1 | 0 % | 0 | 0 % | 9 | 0 % |
| Tot. degli impiegati | 18'316 | | 9'618 | | 8'698 | | 1'822 | | 3'800 | | 12'694 | | 9'437 | | 1'583 | | 1'751 | | 5'545 | |

DOMANDA 14 Valutazione dell'evoluzione dell'andamento degli affari per i prossimi 6 mesi

| Valutazione | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | | Export. 0% | | Export. 1-20% | | Export. 21-79% | | Export. 80-100% | |
|----------------------|--------|------|-----------|------|---------|------|---------------|------|----------------|------|----------------|------|------------|------|---------------|------|----------------|------|-----------------|------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Negativa | 12 | 4 % | 6 | 7 % | 6 | 3 % | 8 | 5 % | 2 | 3 % | 2 | 5 % | 7 | 4 % | 3 | 7 % | 0 | 0 % | 2 | 4 % |
| Mediocre | 74 | 27 % | 30 | 32 % | 44 | 24 % | 46 | 27 % | 17 | 26 % | 11 | 28 % | 44 | 27 % | 14 | 33 % | 4 | 15 % | 12 | 26 % |
| Soddisfacente | 118 | 43 % | 41 | 44 % | 77 | 42 % | 66 | 38 % | 37 | 56 % | 15 | 39 % | 67 | 42 % | 18 | 42 % | 18 | 66 % | 15 | 32 % |
| Buona | 68 | 24 % | 14 | 15 % | 54 | 29 % | 48 | 28 % | 9 | 14 % | 11 | 28 % | 41 | 26 % | 7 | 16 % | 4 | 15 % | 16 | 34 % |
| Eccellente | 5 | 2 % | 2 | 2 % | 3 | 2 % | 4 | 2 % | 1 | 1 % | 0 | 0 % | 1 | 1 % | 1 | 2 % | 1 | 4 % | 2 | 4 % |
| Tot. delle aziende | 277 | | 93 | | 184 | | 172 | | 66 | | 39 | | 160 | | 43 | | 27 | | 47 | |
| | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % |
| Negativa | 518 | 3 % | 413 | 4 % | 105 | 1 % | 67 | 4 % | 90 | 2 % | 361 | 3 % | 136 | 1 % | 366 | 23 % | 0 | 0 % | 16 | 0 % |
| Mediocre | 7'126 | 39 % | 4'518 | 47 % | 2'608 | 30 % | 537 | 30 % | 917 | 24 % | 5'672 | 45 % | 3'179 | 34 % | 791 | 51 % | 726 | 41 % | 2'430 | 44 % |
| Soddisfacente | 6'794 | 37 % | 3'542 | 37 % | 3'252 | 37 % | 674 | 37 % | 2'264 | 60 % | 3'856 | 30 % | 3'900 | 41 % | 296 | 19 % | 853 | 49 % | 1'745 | 31 % |
| Buona | 3'740 | 20 % | 1'025 | 11 % | 2'715 | 31 % | 505 | 28 % | 430 | 11 % | 2'805 | 22 % | 2'213 | 23 % | 109 | 7 % | 73 | 4 % | 1'345 | 24 % |
| Eccellente | 118 | 1 % | 100 | 1 % | 18 | 0 % | 19 | 1 % | 99 | 3 % | 0 | 0 % | 9 | 0 % | 1 | 0 % | 99 | 6 % | 9 | 0 % |
| Tot. degli impiegati | 18'296 | | 9'598 | | 8'698 | | 1'802 | | 3'800 | | 12'694 | | 9'437 | | 1'563 | | 1'751 | | 5'545 | |

DOMANDA 15 Valutazione dell'evoluzione dell'andamento degli affari oltre i prossimi 6 mesi

| Valutazione | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | | Export. 0% | | Export. 1-20% | | Export. 21-79% | | Export. 80-100% | |
|----------------------|--------|------|-----------|------|---------|------|---------------|------|----------------|------|----------------|------|------------|------|---------------|------|----------------|------|-----------------|------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Negativa | 9 | 3 % | 6 | 7 % | 3 | 2 % | 6 | 4 % | 1 | 2 % | 2 | 5 % | 5 | 3 % | 2 | 5 % | 0 | 0 % | 2 | 5 % |
| Mediocre | 74 | 28 % | 32 | 35 % | 42 | 24 % | 46 | 28 % | 18 | 27 % | 10 | 26 % | 47 | 31 % | 14 | 32 % | 6 | 22 % | 7 | 15 % |
| Soddisfacente | 114 | 43 % | 35 | 38 % | 79 | 45 % | 63 | 38 % | 36 | 55 % | 15 | 40 % | 61 | 40 % | 15 | 34 % | 16 | 59 % | 22 | 50 % |
| Buona | 65 | 24 % | 16 | 18 % | 49 | 27 % | 45 | 28 % | 9 | 14 % | 11 | 29 % | 38 | 25 % | 12 | 27 % | 4 | 15 % | 11 | 25 % |
| Eccellente | 5 | 2 % | 2 | 2 % | 3 | 2 % | 4 | 2 % | 1 | 2 % | 0 | 0 % | 1 | 1 % | 1 | 2 % | 1 | 4 % | 2 | 5 % |
| Tot. delle aziende | 267 | | 91 | | 176 | | 164 | | 65 | | 38 | | 152 | | 44 | | 27 | | 44 | |
| | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % | n.imp. | % |
| Negativa | 465 | 3 % | 428 | 5 % | 37 | 0 % | 68 | 4 % | 36 | 1 % | 361 | 3 % | 80 | 1 % | 361 | 23 % | 0 | 0 % | 24 | 0 % |
| Mediocre | 4'682 | 26 % | 3'384 | 36 % | 1'298 | 15 % | 563 | 32 % | 1'022 | 27 % | 3'097 | 25 % | 2'184 | 23 % | 798 | 50 % | 876 | 50 % | 824 | 15 % |
| Soddisfacente | 9'170 | 51 % | 4'590 | 49 % | 4'580 | 53 % | 606 | 35 % | 2'155 | 58 % | 6'409 | 51 % | 4'816 | 52 % | 265 | 17 % | 689 | 39 % | 3'400 | 63 % |
| Buona | 3'574 | 20 % | 873 | 9 % | 2'701 | 31 % | 482 | 28 % | 431 | 12 % | 2'661 | 21 % | 2'219 | 24 % | 158 | 10 % | 87 | 5 % | 1'110 | 21 % |
| Eccellente | 113 | 1 % | 100 | 1 % | 13 | 0 % | 14 | 1 % | 99 | 3 % | 0 | 0 % | 9 | 0 % | 1 | 0 % | 99 | 6 % | 4 | 0 % |
| Tot. degli impiegati | 18'004 | | 9'375 | | 8'629 | | 1'733 | | 3'743 | | 12'528 | | 9'308 | | 1'583 | | 1'751 | | 5'362 | |

DOMANDA 16 Margine di autofinanziamento

| Valutazione | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Negativo | 18 | 7 % | 9 | 10 % | 9 | 5 % | 14 | 8 % | 2 | 3 % | 2 | 5 % |
| Mediocre | 70 | 26 % | 29 | 31 % | 41 | 23 % | 49 | 29 % | 15 | 23 % | 6 | 16 % |
| Soddisfacente | 79 | 29 % | 25 | 27 % | 54 | 30 % | 49 | 29 % | 17 | 27 % | 13 | 33 % |
| Buona | 91 | 33 % | 28 | 30 % | 63 | 35 % | 48 | 28 % | 27 | 42 % | 16 | 41 % |
| Eccellente | 15 | 5 % | 2 | 2 % | 13 | 7 % | 10 | 6 % | 3 | 5 % | 2 | 5 % |
| Tot. delle risposte | 273 | | 93 | | 180 | | 170 | | 64 | | 39 | |

DOMANDA 17 Investimenti fatti negli ultimi 12 mesi

| Investimenti | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|----------------------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|--------------------|-------------|-------------------|-------------|--------------------|-------------|----------------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Si | 140 | 52 % | 56 | 60 % | 84 | 47 % | 60 | 36 % | 48 | 74 % | 32 | 86 % |
| di cui : Cantone | 110 | | 44 | | 66 | | 49 | | 36 | | 25 | |
| <i>Montante [Sfr]</i> | <i>1'676'275'428</i> | | <i>1'580'719'261</i> | | <i>95'555'167</i> | | <i>27'512'167</i> | | <i>23'406'039</i> | | <i>1'625'357'222</i> | |
| Altrove in Svizzera | 18 | | 8 | | 10 | | 6 | | 9 | | 3 | |
| <i>Montante [Sfr]</i> | <i>70'675'150</i> | | <i>4'920'000</i> | | <i>65'755'150</i> | | <i>1'855'150</i> | | <i>18'570'000</i> | | <i>50'250'000</i> | |
| Estero | 16 | | 7 | | 9 | | 9 | | 3 | | 4 | |
| <i>Montante [Sfr]</i> | <i>304'411'800</i> | | <i>1'011'000</i> | | <i>303'400'800</i> | | <i>53'400'800</i> | | <i>250'170'000</i> | | <i>841'000</i> | |
| No | 130 | 48 % | 37 | 40 % | 93 | 53 % | 108 | 64 % | 17 | 26 % | 5 | 14 % |
| Tot. delle risposte | 270 | | 93 | | 177 | | 168 | | 65 | | 37 | |
| <i>Montante tot. [Sfr]</i> | <i>2'051'362'378</i> | | <i>1'586'650'261</i> | | <i>464'712'117</i> | | <i>82'768'117</i> | | <i>292'146'039</i> | | <i>1'676'448'222</i> | |

DOMANDA 18 Investimenti nei prossimi 12 mesi

| Investimenti | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|-----------------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|--------------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Si | 133 | 49 % | 51 | 54 % | 82 | 46 % | 56 | 33 % | 45 | 68 % | 32 | 86 % |
| di cui : Cantone | 107 | | 44 | | 63 | | 47 | | 35 | | 25 | |
| <i>Montante [Sfr]</i> | <i>350'588'041</i> | | <i>239'939'041</i> | | <i>110'649'000</i> | | <i>26'076'000</i> | | <i>38'685'000</i> | | <i>285'827'041</i> | |

| | | | | | | |
|---------------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|---------------|
| Altrove in Svizzera | 15 | 4 | 11 | 6 | 7 | 2 |
| Montante [Sfr] | 122'495'300 | 4'150'000 | 118'345'300 | 5'605'300 | 16'790'000 | 100'100'000 |
| Estero | 15 | 5 | 10 | 10 | 3 | 2 |
| Montante [Sfr] | 293'515'500 | 1'250'000 | 292'265'500 | 1'235'500 | 291'280'000 | 1'000'000 |
| No | 141 51 % | 43 46 % | 98 54 % | 115 67 % | 21 32 % | 5 14 % |
| Tot. delle risposte | 274 | 94 | 180 | 171 | 66 | 37 |
| Montante tot. [Sfr] | 766'598'841 | 245'339'041 | 521'259'800 | 32'916'800 | 346'755'000 | 386'927'041 |

FORMAZIONE PROFESSIONALE

DOMANDA 19 La vostra impresa ha formato apprendisti negli ultimi 3 anni o ne sta formando attualmente

| Formazione | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Si | 113 | 40 % | 50 | 52 % | 63 | 34 % | 38 | 22 % | 42 | 64 % | 33 | 85 % |
| No | 168 | 60 % | 46 | 48 % | 122 | 66 % | 138 | 78 % | 24 | 36 % | 6 | 15 % |
| Tot. delle risposte | 281 | | 96 | | 185 | | 176 | | 66 | | 39 | |

DOMANDA 19.2 Se per quali motivi la vostra non è una azienda formatrice ?

| Quali motivi | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|--|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Scarsa conoscenza dei percorsi formativi | 3 | 2 % | 3 | 7 % | 0 | 0 % | 2 | 2 % | 0 | 0 % | 1 | 17 % |
| Mancanza di infrastrutture/ posto | 40 | 26 % | 14 | 33 % | 26 | 23 % | 30 | 24 % | 8 | 33 % | 2 | 33 % |
| Costo troppo elevati | 8 | 5 % | 1 | 2 % | 7 | 6 % | 7 | 6 % | 1 | 4 % | 0 | 0 % |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|------|----|------|-----|------|-----|------|----|------|---|------|
| Bisogni specifici che nessuna formazione ricopre | 23 | 15 % | 4 | 10 % | 19 | 17 % | 18 | 15 % | 4 | 17 % | 1 | 17 % |
| Mancanza di tempo da dedicare all'apprendista | 77 | 50 % | 13 | 31 % | 64 | 57 % | 65 | 52 % | 10 | 42 % | 2 | 33 % |
| Carichi di responsabilità troppo onerosi | 8 | 5 % | 4 | 10 % | 4 | 4 % | 7 | 6 % | 1 | 4 % | 0 | 0 % |
| Nessun formatore a disposizione | 42 | 27 % | 15 | 36 % | 27 | 24 % | 32 | 26 % | 9 | 38 % | 1 | 17 % |
| Altro | 26 | 17 % | 9 | 21 % | 17 | 15 % | 22 | 18 % | 3 | 13 % | 1 | 17 % |
| Imprese che hanno risposto | 154 | | 42 | | 112 | | 124 | | 24 | | 6 | |
| Tot. delle risposte | 227 | | 63 | | 164 | | 183 | | 36 | | 8 | |

DOMANDA 20 Per aumentare il numero di apprendisti nella vostra azienda quali supporti vi sarebbero utili ?

| Supporti utili | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | |
|--|--------|------|-----------|------|---------|------|---------------|------|----------------|------|----------------|------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Aiuto nelle pratiche amministrative | 13 | 12 % | 6 | 13 % | 7 | 10 % | 4 | 6 % | 5 | 17 % | 4 | 21 % |
| Corsi di formazione continua per formatori | 33 | 29 % | 18 | 40 % | 15 | 22 % | 15 | 23 % | 10 | 33 % | 8 | 42 % |
| Finanziamenti pubblici degli strumenti necessari | 54 | 48 % | 16 | 36 % | 38 | 56 % | 40 | 63 % | 10 | 33 % | 4 | 21 % |
| Sostegno agli apprendisti in difficoltà | 28 | 25 % | 13 | 29 % | 15 | 22 % | 11 | 17 % | 9 | 30 % | 8 | 42 % |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-------------|----|-------------|----|-------------|----|-------------|----|-------------|----|-------------|
| Cofinanziamento di un centro di formazione interna | 25 | 22 % | 11 | 24 % | 14 | 21 % | 13 | 20 % | 5 | 17 % | 7 | 37 % |
| Strumenti di contatto e messa in relazione | 10 | 9 % | 6 | 13 % | 4 | 6 % | 6 | 9 % | 3 | 10 % | 1 | 5 % |
| Imprese che hanno risposto | 113 | | 45 | | 68 | | 64 | | 30 | | 19 | |
| Tot. delle risposte | 163 | | 70 | | 93 | | 89 | | 42 | | 32 | |

DIGITALIZZAZIONE/INNOVAZIONE

DOMANDA 21 In che proporzione i vostri investimenti sono dedicati all'innovazione

| Proporzione | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | | Export. 0% | | Export. 1-20% | | Export. 21-79% | | Export. 80-100% | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| 0-15% | 105 | 40 % | 39 | 43 % | 66 | 38 % | 70 | 43 % | 21 | 33 % | 14 | 38 % | 68 | 46 % | 12 | 29 % | 10 | 36 % | 15 | 34 % |
| 16-30% | 62 | 24 % | 22 | 24 % | 40 | 23 % | 35 | 22 % | 15 | 23 % | 12 | 32 % | 29 | 19 % | 10 | 24 % | 7 | 25 % | 16 | 36 % |
| 31-50% | 34 | 13 % | 12 | 13 % | 22 | 13 % | 21 | 13 % | 10 | 16 % | 3 | 8 % | 21 | 14 % | 6 | 15 % | 1 | 4 % | 6 | 14 % |
| 51-70% | 30 | 11 % | 12 | 13 % | 18 | 11 % | 17 | 10 % | 9 | 14 % | 4 | 11 % | 14 | 9 % | 7 | 17 % | 6 | 21 % | 3 | 7 % |
| Più del 70% | 32 | 12 % | 6 | 7 % | 26 | 15 % | 19 | 12 % | 9 | 14 % | 4 | 11 % | 18 | 12 % | 6 | 15 % | 4 | 14 % | 4 | 9 % |
| Tot. delle risposte | 263 | | 91 | | 172 | | 162 | | 64 | | 37 | | 150 | | 41 | | 28 | | 44 | |

DOMANDA 22 La digitalizzazione modifica o modificherà la vostra attività

| Modifica delle attività | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | | Export. 0% | | Export. 1-20% | | Export. 21-79% | | Export. 80-100% | |
|-------------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Si | 149 | 56 % | 50 | 54 % | 99 | 57 % | 77 | 47 % | 43 | 67 % | 29 | 78 % | 83 | 55 % | 24 | 59 % | 17 | 61 % | 25 | 56 % |
| No | 117 | 44 % | 42 | 46 % | 75 | 43 % | 88 | 53 % | 21 | 33 % | 8 | 22 % | 69 | 45 % | 17 | 41 % | 11 | 39 % | 20 | 44 % |
| Tot. delle risposte | 266 | | 92 | | 174 | | 165 | | 64 | | 37 | | 152 | | 41 | | 28 | | 45 | |

DOMANDA 22.1 Se si come intendete allocare i vostri investimenti nel digitale per i prossimi 5 anni ?

| | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | | Export. 0% | | Export. 1-20% | | Export. 21-79% | | Export. 80-100% | | |
|---|--------|------|-----------|------|---------|------|---------------|------|----------------|------|----------------|------|------------|------|---------------|------|----------------|------|-----------------|------|--|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | |
| Priorità 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Digitalizzazione di prodotto/servizio | 34 | 21 % | 9 | 14 % | 25 | 25 % | 18 | 21 % | 9 | 20 % | 7 | 20 % | 19 | 22 % | 5 | 18 % | 4 | 20 % | 6 | 19 % | |
| Processi (produzione logistica) | 43 | 26 % | 26 | 41 % | 17 | 17 % | 22 | 26 % | 12 | 27 % | 9 | 26 % | 18 | 21 % | 5 | 18 % | 9 | 45 % | 11 | 36 % | |
| Commercializzazione (relazione clienti,vendita,comunicazione) | 50 | 30 % | 12 | 19 % | 38 | 37 % | 26 | 30 % | 13 | 30 % | 11 | 31 % | 28 | 33 % | 9 | 32 % | 4 | 20 % | 9 | 29 % | |
| Organizzazione (finanze,HR,fatturazione fornitori) | 38 | 23 % | 17 | 26 % | 21 | 21 % | 20 | 23 % | 10 | 23 % | 8 | 23 % | 21 | 24 % | 9 | 32 % | 3 | 15 % | 5 | 16 % | |
| Tot. delle risposte | 165 | | 64 | | 101 | | 86 | | 44 | | 35 | | 86 | | 28 | | 20 | | 31 | | |
| Priorità 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Digitalizzazione di prodotto/servizio | 20 | 20 % | 3 | 9 % | 17 | 25 % | 12 | 26 % | 6 | 19 % | 2 | 9 % | 11 | 20 % | 4 | 25 % | 3 | 20 % | 2 | 13 % | |
| Processi (produzione logistica) | 25 | 25 % | 8 | 25 % | 17 | 25 % | 6 | 13 % | 10 | 31 % | 9 | 39 % | 19 | 35 % | 1 | 6 % | 1 | 7 % | 4 | 25 % | |
| Commercializzazione (relazione clienti,vendita,comunicazione) | 29 | 29 % | 9 | 28 % | 20 | 29 % | 13 | 28 % | 11 | 34 % | 5 | 22 % | 11 | 20 % | 6 | 38 % | 5 | 33 % | 7 | 44 % | |
| Organizzazione (finanze,HR,fatturazione fornitori) | 27 | 27 % | 12 | 38 % | 15 | 22 % | 15 | 33 % | 5 | 16 % | 7 | 30 % | 13 | 24 % | 5 | 31 % | 6 | 40 % | 3 | 19 % | |
| Tot. delle risposte | 101 | | 32 | | 69 | | 46 | | 32 | | 23 | | 54 | | 16 | | 15 | | 16 | | |
| Priorità 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Digitalizzazione di prodotto/servizio | 17 | 22 % | 6 | 23 % | 11 | 21 % | 6 | 17 % | 9 | 32 % | 2 | 13 % | 10 | 25 % | 1 | 8 % | 4 | 31 % | 2 | 15 % | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|------|
| Processi (produzione logistica) | 19 | 24 % | 4 | 15 % | 15 | 28 % | 8 | 23 % | 7 | 25 % | 4 | 25 % | 9 | 23 % | 5 | 38 % | 1 | 8 % | 4 | 31 % |
| Commercializzazione (relazione clienti,vendita,comunicazione) | 21 | 27 % | 11 | 42 % | 10 | 19 % | 13 | 37 % | 4 | 14 % | 4 | 25 % | 11 | 28 % | 5 | 38 % | 4 | 31 % | 1 | 8 % |
| Organisation (finance, RH, facturation, fournisseurs) | 22 | 28 % | 5 | 19 % | 17 | 32 % | 8 | 23 % | 8 | 29 % | 6 | 38 % | 10 | 25 % | 2 | 15 % | 4 | 31 % | 6 | 46 % |
| Tot. delle risposte | 79 | | 26 | | 53 | | 35 | | 28 | | 16 | | 40 | | 13 | | 13 | | 13 | |
| Priorità 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Digitalizzazione di prodotto/servizio | 15 | 24 % | 7 | 35 % | 8 | 19 % | 7 | 25 % | 2 | 9 % | 6 | 46 % | 7 | 21 % | 1 | 13 % | 2 | 22 % | 5 | 42 % |
| Procédés (production/logistique) | 11 | 17 % | 1 | 5 % | 10 | 23 % | 8 | 29 % | 3 | 14 % | 0 | 0 % | 6 | 18 % | 4 | 50 % | 1 | 11 % | 0 | 0 % |
| Commercializzazione (relazione clienti,vendita,comunicazione) | 11 | 17 % | 5 | 25 % | 6 | 14 % | 3 | 11 % | 4 | 18 % | 4 | 31 % | 5 | 15 % | 1 | 13 % | 3 | 33 % | 2 | 17 % |
| Organizzazione (finanze,HR,fatturazione fornitori) | 26 | 41 % | 7 | 35 % | 19 | 44 % | 10 | 36 % | 13 | 59 % | 3 | 23 % | 16 | 47 % | 2 | 25 % | 3 | 33 % | 5 | 42 % |
| Tot. delle risposte | 63 | | 20 | | 43 | | 28 | | 22 | | 13 | | 34 | | 8 | | 9 | | 12 | |

DOMANDA 23 Quale impatto pensate possa avere l'innovazione digitale sul numero di impiegati della vostra

| Impatto | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | | Export. 0% | | Export. 1-20% | | Export. 21-79% | | Export. 80-100% | |
|---------------------|--------|------|-----------|------|---------|------|---------------|------|----------------|------|----------------|------|------------|------|---------------|------|----------------|------|-----------------|------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Diminuzione | 29 | 11 % | 8 | 9 % | 21 | 12 % | 11 | 7 % | 10 | 16 % | 8 | 22 % | 21 | 14 % | 3 | 7 % | 3 | 11 % | 2 | 5 % |
| Nessuno | 208 | 80 % | 73 | 83 % | 135 | 79 % | 133 | 84 % | 49 | 76 % | 26 | 70 % | 116 | 78 % | 34 | 83 % | 19 | 70 % | 39 | 90 % |
| Aumento | 22 | 9 % | 7 | 8 % | 15 | 9 % | 14 | 9 % | 5 | 8 % | 3 | 8 % | 11 | 8 % | 4 | 10 % | 5 | 19 % | 2 | 5 % |
| Tot. delle risposte | 259 | | 88 | | 171 | | 158 | | 64 | | 37 | | 148 | | 41 | | 27 | | 43 | |

ACCORDI BILATERALI

DOMANDA 24.1 In che modo gli accordi bilaterali contribuiscono all'attività della vostra azienda

| Contributo | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | | Export. 0% | | Export. 1-20% | | Export. 21-79% | | Export. 80-100% | |
|---------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| Molto | 76 | 28 % | 30 | 32 % | 46 | 25 % | 39 | 23 % | 20 | 30 % | 17 | 45 % | 30 | 19 % | 11 | 25 % | 14 | 50 % | 21 | 46 % |
| Poco | 120 | 43 % | 39 | 42 % | 81 | 44 % | 78 | 45 % | 29 | 44 % | 13 | 34 % | 65 | 41 % | 25 | 57 % | 11 | 39 % | 19 | 41 % |
| Nulla | 81 | 29 % | 24 | 26 % | 57 | 31 % | 56 | 32 % | 17 | 26 % | 8 | 21 % | 64 | 40 % | 8 | 18 % | 3 | 11 % | 6 | 13 % |
| Tot. delle risposte | 277 | | 93 | | 184 | | 173 | | 66 | | 38 | | 159 | | 44 | | 28 | | 46 | |

DOMANDA 24.2 E quali sarebbero le conseguenze della caduta degli accordi bilaterali per la vostra azienda ?

| Conseguenze | Totale | | Industria | | Servizi | | - di 30 coll. | | 30 a 100 coll. | | + di 100 coll. | | Export. 0% | | Export. 1-20% | | Export. 21-79% | | Export. 80-100% | |
|----------------------|--------|-------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % | nr | % |
| nessuna conseguenza | 77 | 28 % | 25 | 27 % | 52 | 28 % | 55 | 32 % | 16 | 24 % | 6 | 16 % | 60 | 38 % | 9 | 20 % | 4 | 14 % | 4 | 9 % |
| conseguenze limitate | 139 | 51 % | 43 | 46 % | 96 | 53 % | 86 | 50 % | 35 | 53 % | 18 | 47 % | 75 | 47 % | 26 | 60 % | 13 | 47 % | 25 | 55 % |
| conseguenze gravi | 59 | 21 % | 25 | 27 % | 34 | 19 % | 30 | 18 % | 15 | 23 % | 14 | 37 % | 23 | 15 % | 9 | 20 % | 11 | 39 % | 16 | 36 % |
| Tot. delle risposte | 275 | | 93 | | 182 | | 171 | | 66 | | 38 | | 158 | | 44 | | 28 | | 45 | |