

→ **Online:** www.enquetecci.ch

Login : «SWISSFIRMS_ID»

Password : «Password»

→ per **posta**

→ per **fax**

«Titolo»
 «Nome 1a riga»
 «Nome 2a riga»
 «Persona di contatto_nome»
 «Persona di contatto_cognome»
 «Via»
 «CAP» «Città»

Settore d'attività dell'azienda:

Industria / Artigianato Servizi / Commercio

Esportazioni:

0% 1-20% 21-79% 80-100%

Numero di persone occupate

Totale nel Cantone

Totale in Svizzera

Totale nel mondo

SALARI (solo in Ticino)

1. All'inizio del 2016, l'evoluzione (+/-) media dei salari è stata di %
2. Per l'anno 2015, avete versato una 13^a mensilità? sì no
3. Per l'anno 2015, avete versato un premio o una gratifica? sì no
4. Adattamento generale dei salari nel corso del 2016
 4.1. Se sì, adattamento di %
5. Per il 2017, l'evoluzione (+/-) media prevista dei salari sarà di %
6. Una parte del personale ha un salario variabile? sì no
 Se sì, quale proporzione? 6.1. rispetto all'effettivo di personale %
 6.2. rispetto alla massa salariale %
7. Evoluzione generale della massa salariale (+/-)
 7.1. Registrata fra il 2015 e il 2016 %
 7.2. Prevista fra il 2016 e il 2017 %
8. L'azienda è sottoposta a un Contratto collettivo di lavoro? sì no
 8.1. Se sì, con la menzione dei salari minimi? sì no

DURATA DEL LAVORO E VACANZE (solo in Ticino)

9. Orario settimanale previsto per il 2017 ore/settimana
 (orario «normale», comprese le pause pagate, senza tenere conto di eventuali compensazioni, ad esempio «ponte di fine anno»)
10. Variazione prevedibile della durata settimanale nel 2017 rispetto al 2016 sì no
 Se sì: 10.1. diminuzione di ore/settimana
 10.2. aumento di ore/settimana
 10.3. prolungamento delle vacanze di giorni lavorativi/anno

EFFETTIVO DEL PERSONALE (solo in Ticino)

11. Evoluzione dell'effettivo del personale nel Cantone Ticino
 11.1. Registrata nel 2016 diminuzione stabilità aumento
 11.2. Prevista per il 2017 diminuzione stabilità aumento
12. L'effettivo del vostro personale nel Cantone si presenta come segue :
 12.1. Tempo pieno persone
 12.2. Tempo parziale persone, cioè persone ad equivalente tempo pieno
 12.3. Interinali persone
 12.4. Apprendisti persone
 12.5. Stagisti persone

ANDAMENTO DEGLI AFFARI

13. Valutazione dell'andamento attuale degli affari dell'azienda

- eccellente buono soddisfacente mediocre negativo

14. Valutazione dell'evoluzione dell'andamento degli affari per i prossimi 6 mesi

- eccellente buono soddisfacente mediocre negativo

15. Valutazione dell'evoluzione dell'andamento degli affari oltre i 6 prossimi mesi

- eccellente buono soddisfacente mediocre negativo

16. Valutazione del margine attuale di autofinanziamento (cash flow) dell'azienda

- eccellente buono soddisfacente mediocre negativo

17. Sono stati effettuati investimenti negli ultimi 12 mesi?

- sì no

- Se sì:**
- | | | |
|--|------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> nel cantone Ticino | importo (in fr.) | |
| <input type="checkbox"/> altrove in Svizzera | importo (in fr.) | |
| <input type="checkbox"/> all'estero | importo (in fr.) | |

18. Sono previsti investimenti nei prossimi 12 mesi ?

- sì no

- Se sì:**
- | | | |
|--|------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> nel cantone Ticino | importo (in fr.) | |
| <input type="checkbox"/> altrove in Svizzera | importo (in fr.) | |
| <input type="checkbox"/> all'estero | importo (in fr.) | |

FORMAZIONE PROFESSIONALE

19. La vostra azienda ha formato apprendisti negli ultimi 3 anni o ne sta formando attualmente ?

- sì no

19.1 Se sì per quale tipo di formazione? _____

19.2 Se no per quali motivi la vostra azienda non è un'impresa formatrice?(2 risposte max.)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Scarsa conoscenza dei percorsi formativi | <input type="checkbox"/> Mancanza di tempo da dedicare all'apprendista |
| <input type="checkbox"/> Mancanza di infrastrutture / posto | <input type="checkbox"/> Carichi di responsabilità troppo onerosi |
| <input type="checkbox"/> Costo troppo elevato | <input type="checkbox"/> Nessun formatore a disposizione |
| <input type="checkbox"/> Bisogni specifici che nessuna formazione copre | <input type="checkbox"/> Altro : _____ |

20. Per aumentare il numero di apprendisti nella vostra azienda quali supporti vi sarebbero utili? (max. 2 risposte)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Aiuto nelle pratiche amministrative | <input type="checkbox"/> Sostegno agli apprendisti in difficoltà |
| <input type="checkbox"/> Corsi di formazione continua per formatori | <input type="checkbox"/> Cofinanziamento di un centro di formazione interna |
| <input type="checkbox"/> Finanziamento pubblico degli strumenti necessari | <input type="checkbox"/> Strumenti di contatto e messa in relazione |

DIGITALIZZAZIONE / INNOVAZIONE

21. In che proporzione i vostri investimenti sono dedicati all'innovazione

- 0-15% 16-30% 31-50% 51-70% Più del 70%

22. La digitalizzazione (integrazione delle tecnologie numeriche nel funzionamento dell'impresa modifica o modificherà la vostra attività? sì no

22.1 Se sì, come intendete allocare i vostri investimenti nel digitale per i prossimi 5 anni ?

(Indicare in ordine di priorità da 1 a 4. Lasciare vuoto se un settore non vi concerne.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ___ Digitalizzazione di prodotto/servizio | <input type="checkbox"/> ___ Commercializzazione (relazione clienti, vendita comunicazione) |
| <input type="checkbox"/> ___ Processi (produzione/logistica | <input type="checkbox"/> ___ Organizzazione (finanze ,HR,fatturazione ,fornitori. |

23. Quale impatto pensate possa avere l'innovazione digitale sul numero di impiegati della vostra azienda?

- diminuzione nessun impatto aumento

ACCORDI BILATERALI

24.1 In che modo gli accordi bilaterali contribuiscono all'attività della vostra azienda?

- Molto Poco Nulla

24.2 E quali sarebbero le conseguenze della caduta degli accordi bilaterali per la vostra azienda?

Nessuna conseguenza

Conseguenze limitate

Conseguenze gravi

Luogo e data : _____

Persona di contatto : _____