

EMBARGO jusqu'au 30 mars 2017 à 11h30



**Étude sur la compétitivité des
administrations cantonales**

*réalisée pour les Chambres
de commerce latines*

1. Descriptif de la recherche

Contexte et méthodologie

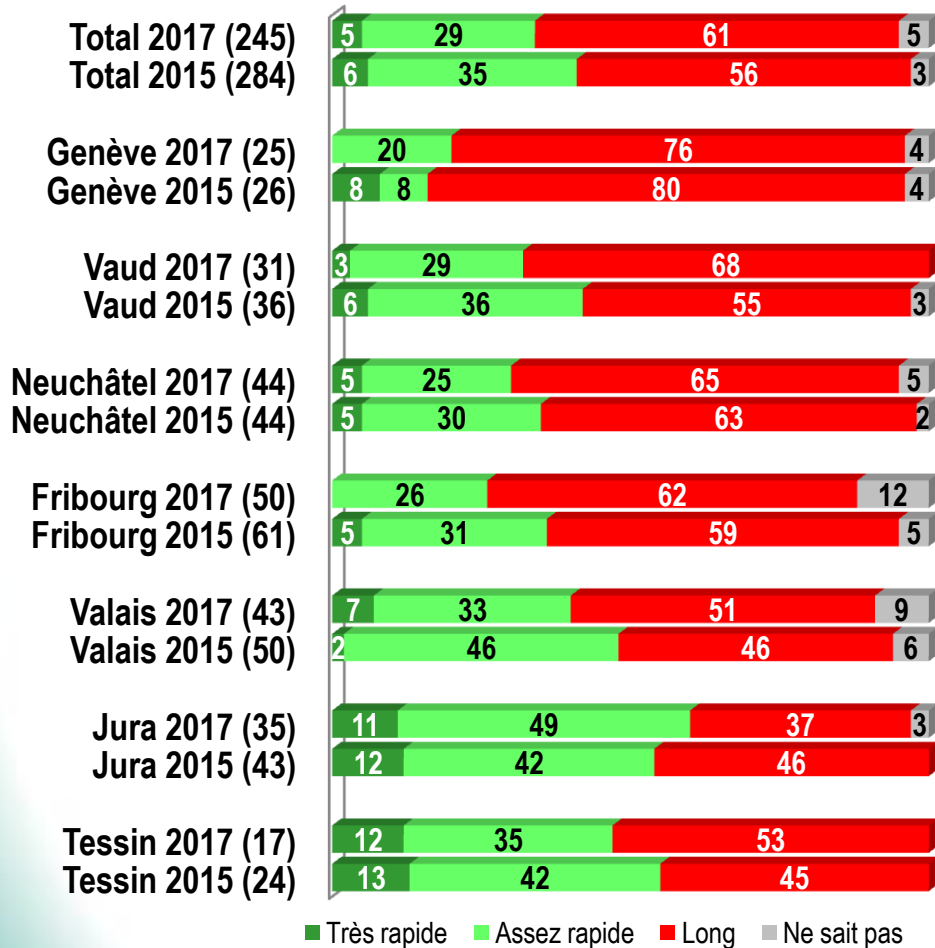
La 8^{ème} vague de l'étude sur la compétitivité des administrations cantonales menée par les Chambres de Commerce latines a été réalisée par M.I.S Trend selon la même méthodologie qu'en 2003, 2004, 2007, 2009, 2011, 2013 et 2015 :

- interrogation d'un échantillon d'entreprises, à raison de 100 environ par canton participant à l'enquête, **738 ayant finalement été interrogées.**
- L'étude s'est concentrée sur les **six cantons romands** ainsi que sur **le Tessin**, présent pour la troisième vague consécutive.
- Deux thèmes faisaient l'objet de l'enquête cette année, à savoir **l'aménagement du territoire** pour la quatrième fois consécutive ainsi **que l'inspection cantonale du travail**, déjà présente en 2009 et en 2015.
- Les interviewés ont encore répondu à quelques questions sur l'Administration dans son ensemble, afin d'obtenir leur vision globale.
- La prise d'information téléphonique CATI (Computer Assisted Telephonic Interviews) s'est déroulée **du 25 janvier au 10 mars 2017.**

2. Aménagement du territoire

Mise à l'enquête : appréciation du temps pour recevoir la décision

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et ayant déposé une demande de mise à l'enquête dans les deux dernières années)



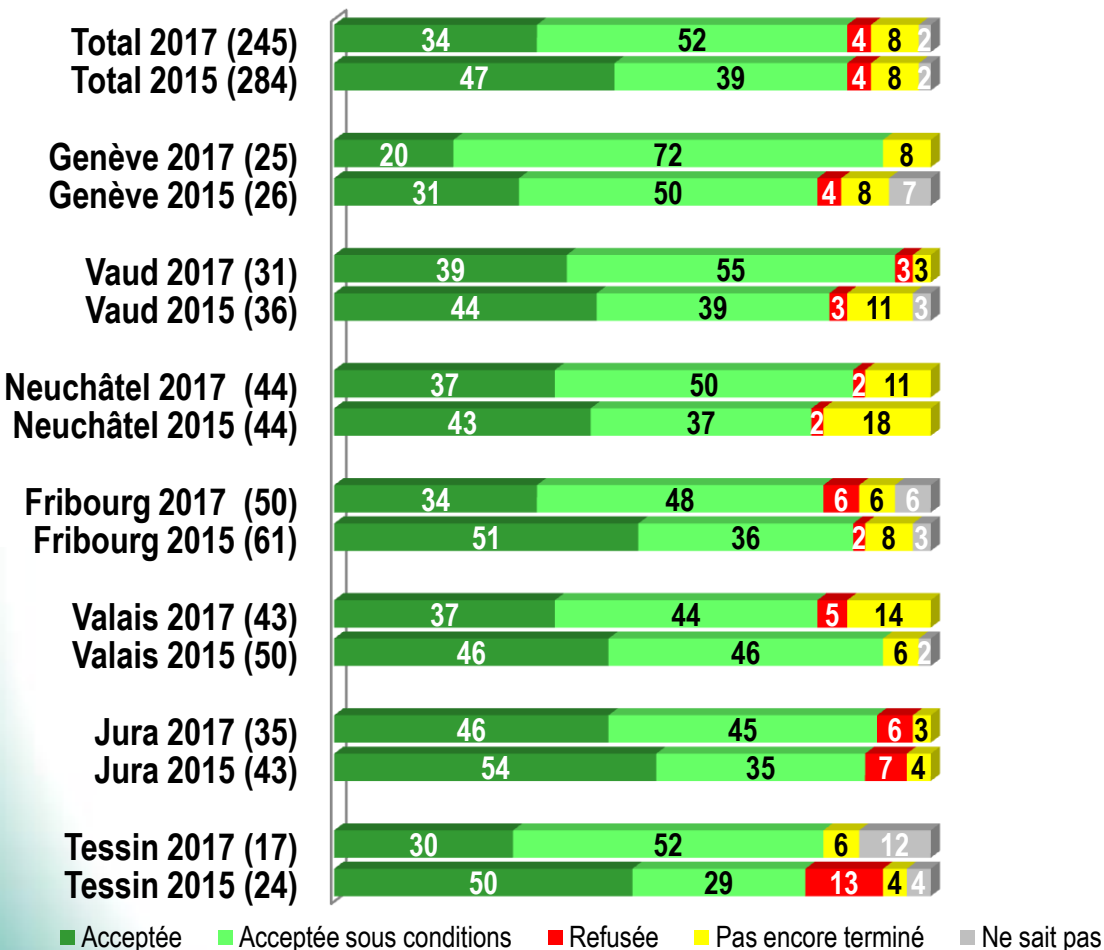
Comme lors de chaque édition où le thème de l'aménagement du territoire a été retenu, la procédure suite à une demande de mise à l'enquête est jugée longue par une claire majorité dans presque tous les cantons, seul le Jura récoltant moins de 50% de réponses négatives, ce qui était déjà le cas en 2015.

En outre, ils sont très peu à déclarer que c'est très rapide, seuls les cantons du Jura, encore une fois, et du Tessin dépassant les 10%.

C'est à Genève que ça semble toujours le pire, mais ça ne va pas très fort non plus dans les cantons de Vaud, Neuchâtel et Fribourg, alors que le Valais se situe entre ce groupe et les deux premiers cantons.

Mise à l'enquête : demande acceptée ?

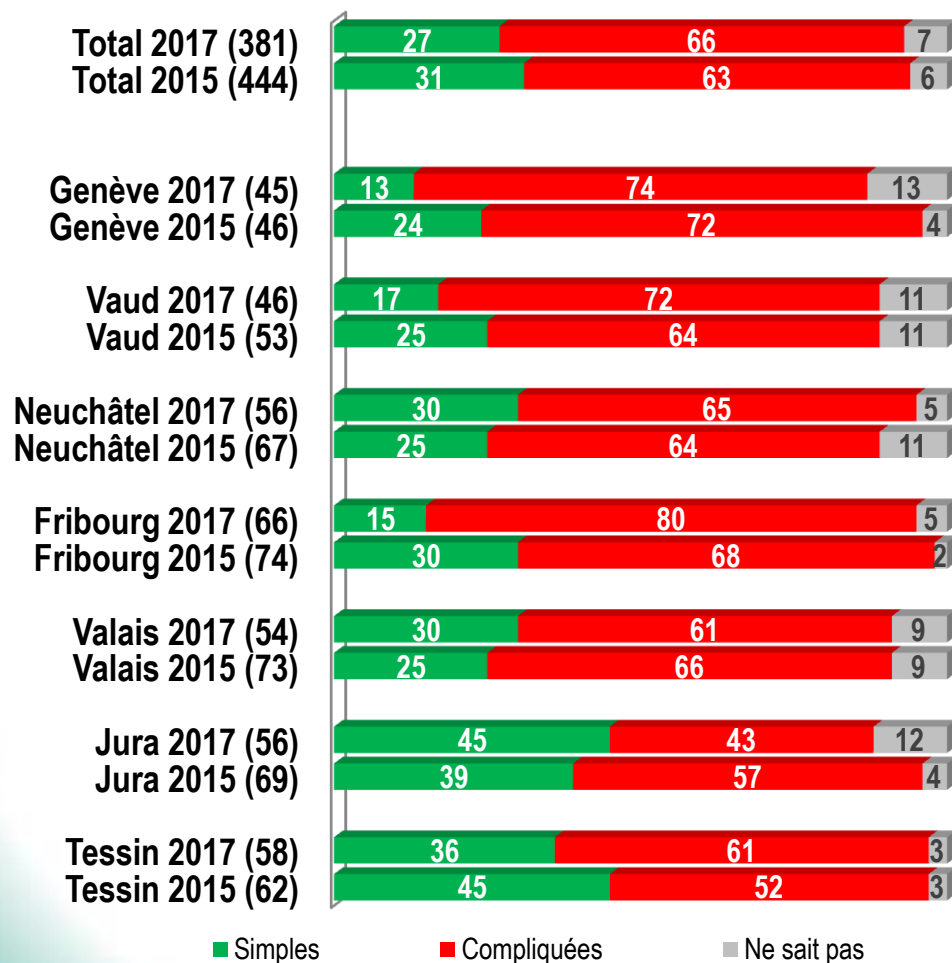
(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et ayant déposé une demande de mise à l'enquête dans les deux dernières années)



Heureusement, les longues procédures se finissent en général par l'acceptation de la demande, mais partout de plus en plus souvent sous conditions.

Jugement sur les procédures mises en place en matière d'aménagement du territoire

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé)

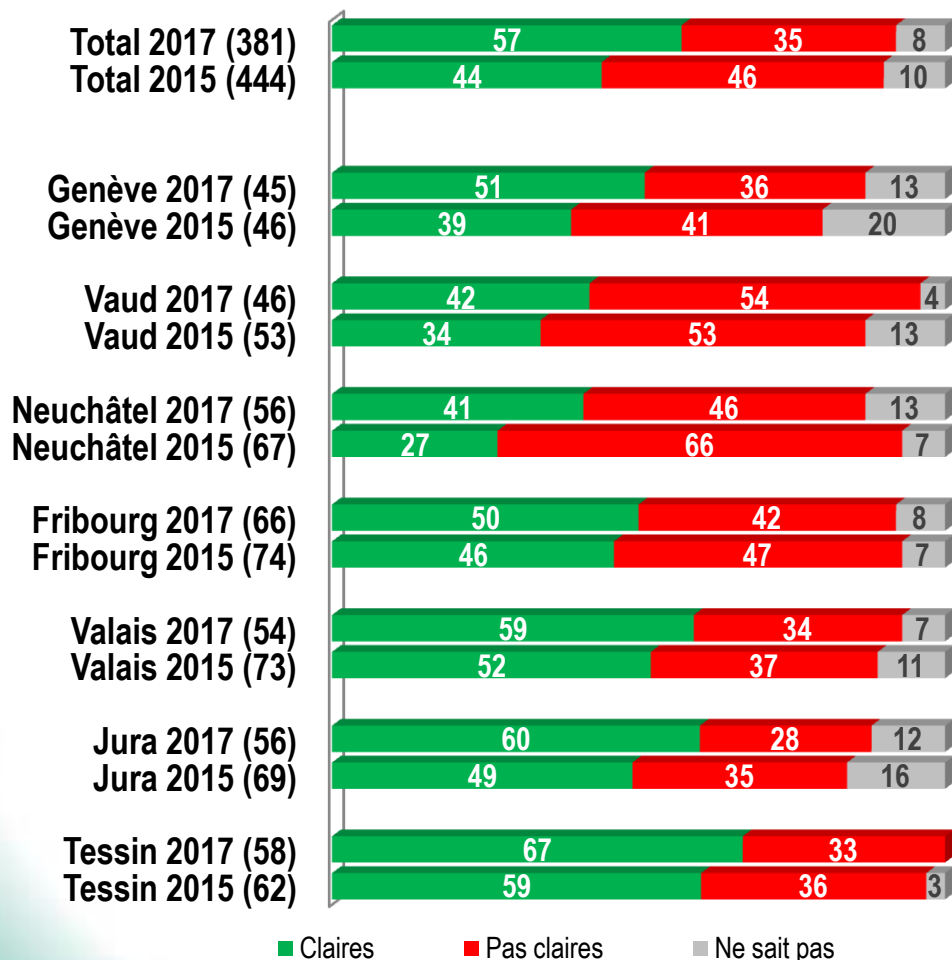


Les procédures ont toujours été jugées compliquées et, malheureusement, ça ne s'arrange pas, c'est même le contraire dans les cantons de Genève, Vaud, Fribourg et le Tessin. La mise en œuvre de la révision de la LAT n'y est peut-être pas pour rien.

Dans les autres, les résultats sont grosso modo les mêmes qu'en 2015.

Jugement sur la répartition des compétences entre le canton et les communes en matière d'aménagement du territoire

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé)

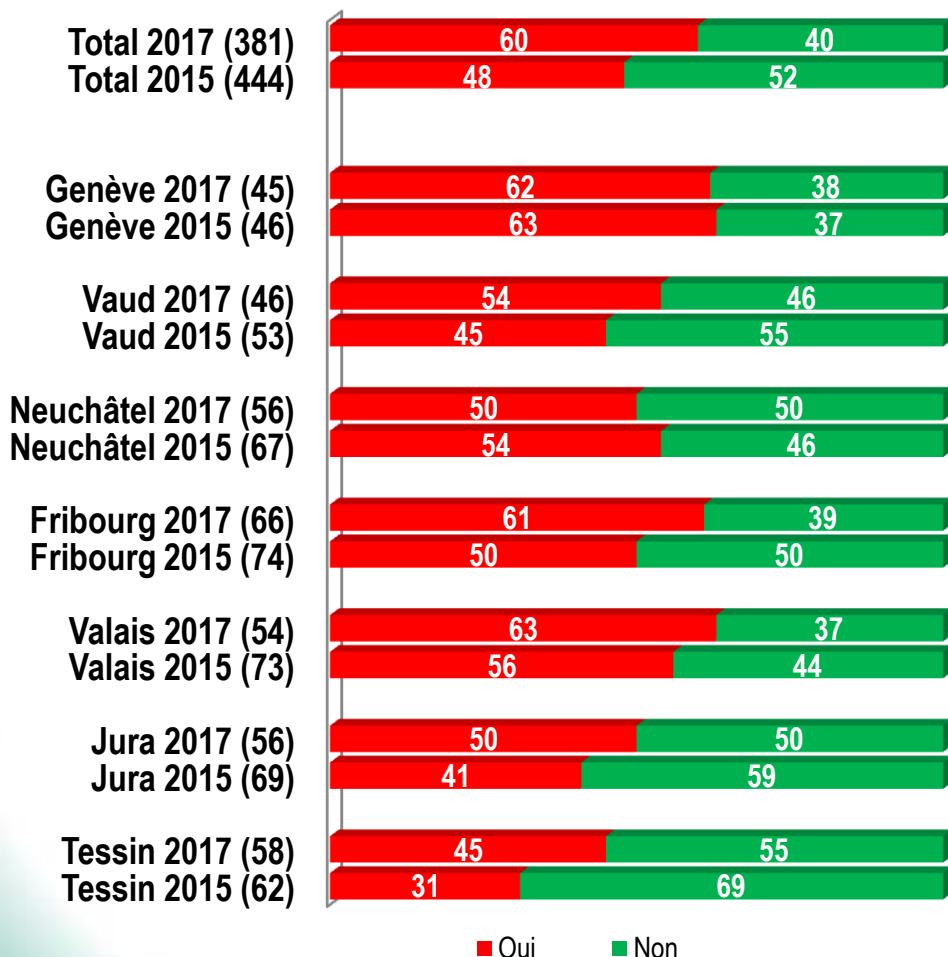


Dans tous les cantons, la répartition des compétences entre canton et communes est jugée claire par une proportion plus importante qu'en 2015, principalement à Neuchâtel. C'est encourageant, même s'il reste une marge de progression importante, notamment dans les cantons de Vaud et Neuchâtel.

Jura surtout, mais aussi le Valais, le Tessin et Genève, s'en sortent ici plutôt bien avec un tiers environ de réponses négatives.

Aménagement du territoire - Avez-vous dû faire face à un formalisme excessif ou à des tracasseries administratives de la part du canton ?

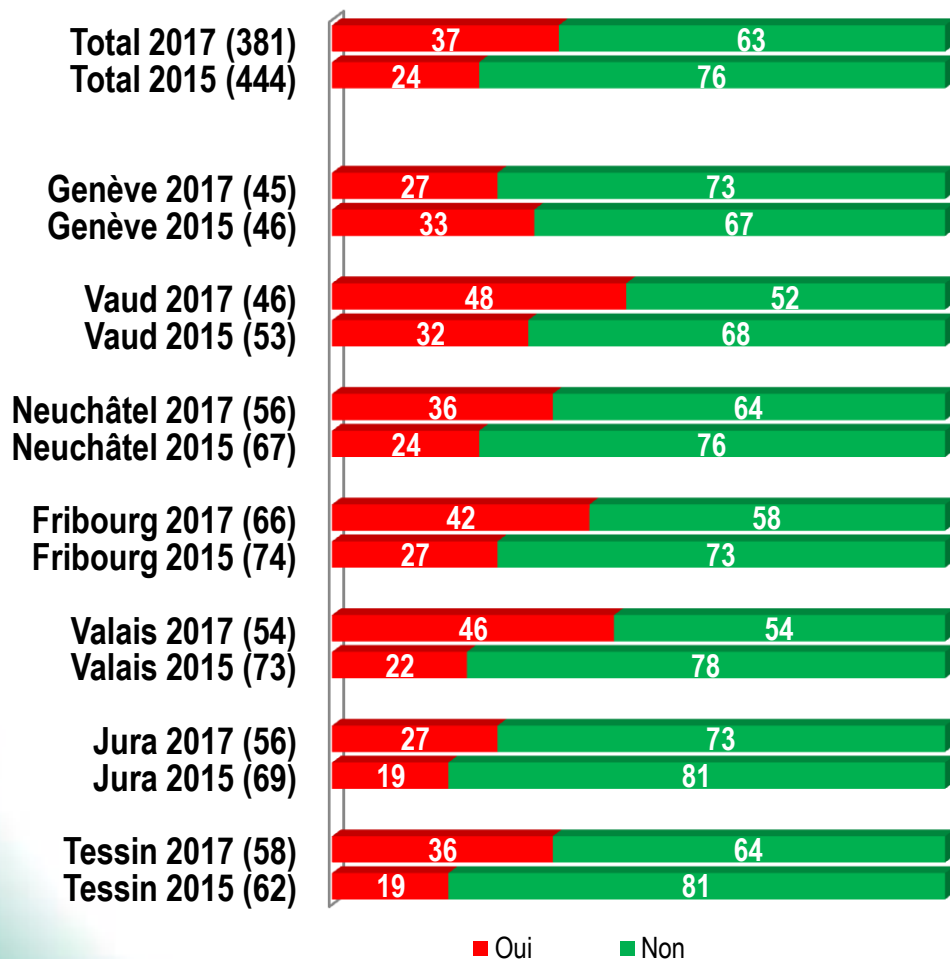
(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé)



Malheureusement, le formalisme jugé excessif par les répondants ne baisse pas, au contraire il grimpe partout, sauf à Neuchâtel et à Genève où il stagne à un niveau élevé. Ainsi, on relève partout environ 50% de mécontents, y compris au Tessin qui s'en sortait pourtant nettement mieux en 2015. Là aussi, la révision de la LAT explique peut-être en partie cette péjoration des opinions.

Aménagement du territoire - Avez-vous dû faire face à un formalisme excessif ou à des tracasseries administratives de la part d'une administration communale?

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé)

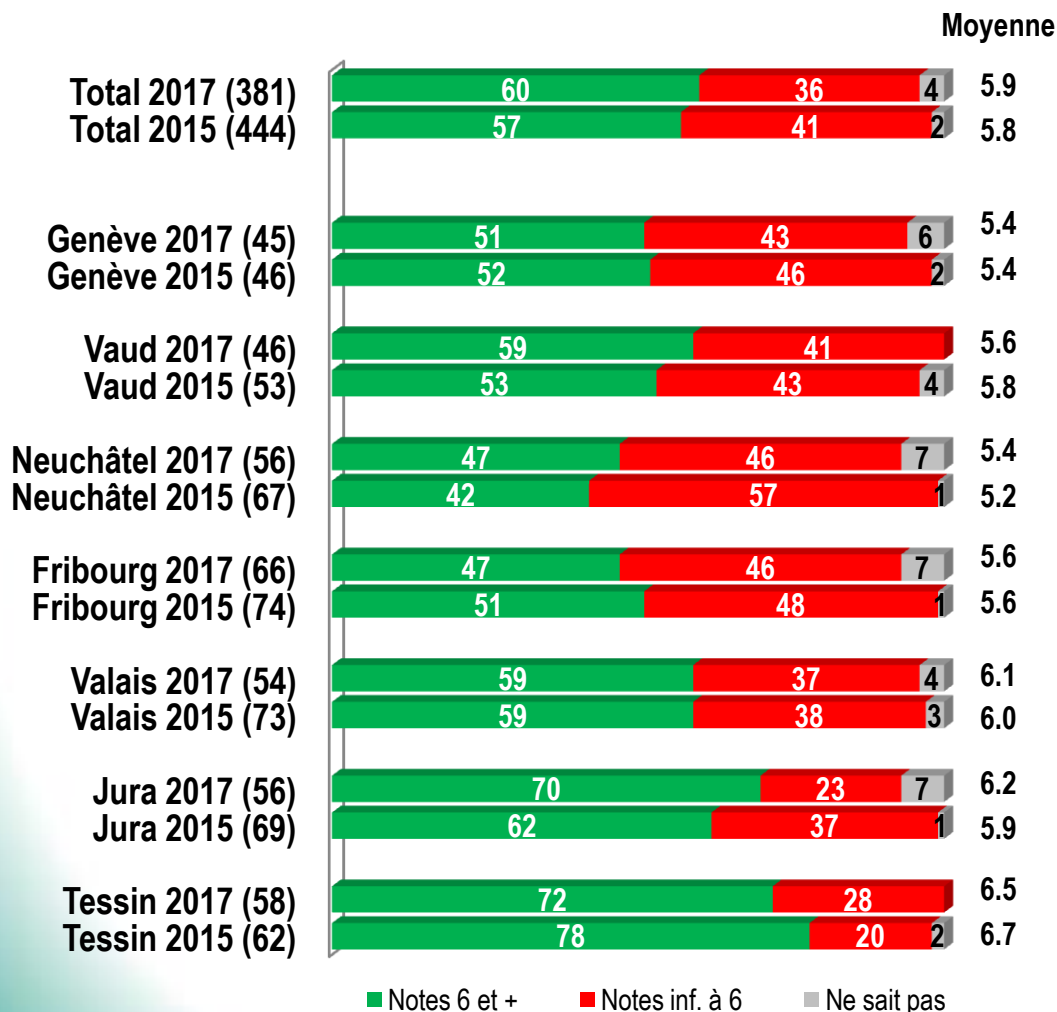


La proportion de répondants ayant dû faire face à des tracasseries administratives d'une commune augmente sensiblement partout, sauf à Genève.

Si le Jura ainsi que, dans une moindre mesure, le Tessin et Neuchâtel s'en sortent encore pas trop mal, on arrive à près de 50% dans les cantons de Vaud, Valais et Fribourg. Encore une fois, on peut probablement se tourner vers la LAT pour expliquer en partie ces résultats.

Note de satisfaction globale vis-à-vis du système en place en matière d'aménagement du territoire

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé)

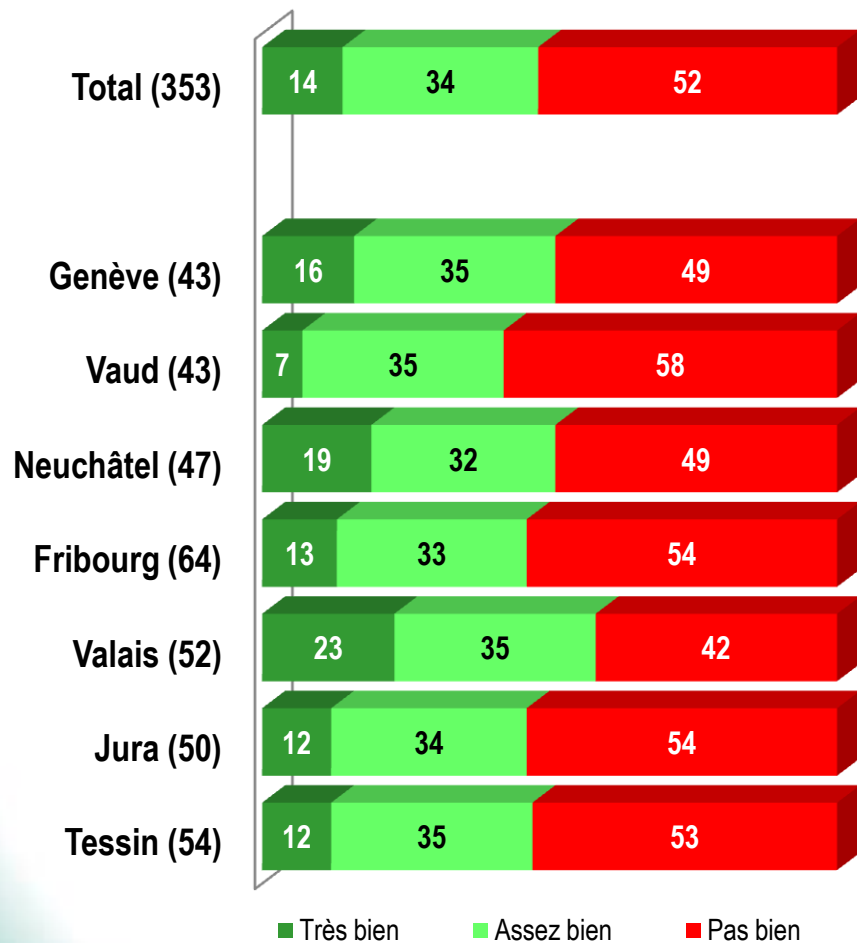


Logiquement compte tenu de ce qui précède, on reste dans les mêmes eaux qu'en 2015 pour tous les cantons, mais avec un trend positif intéressant pour le Jura.

A l'opposé, le Tessin descend légèrement et se démarque donc moins qu'en 2015.

Sinon, le Valais obtient à nouveau au moins 6 de moyenne, ce qui n'est pas le cas de Genève, Vaud, Neuchâtel et Fribourg qui se tiennent tous entre 5,4 et 5,6.

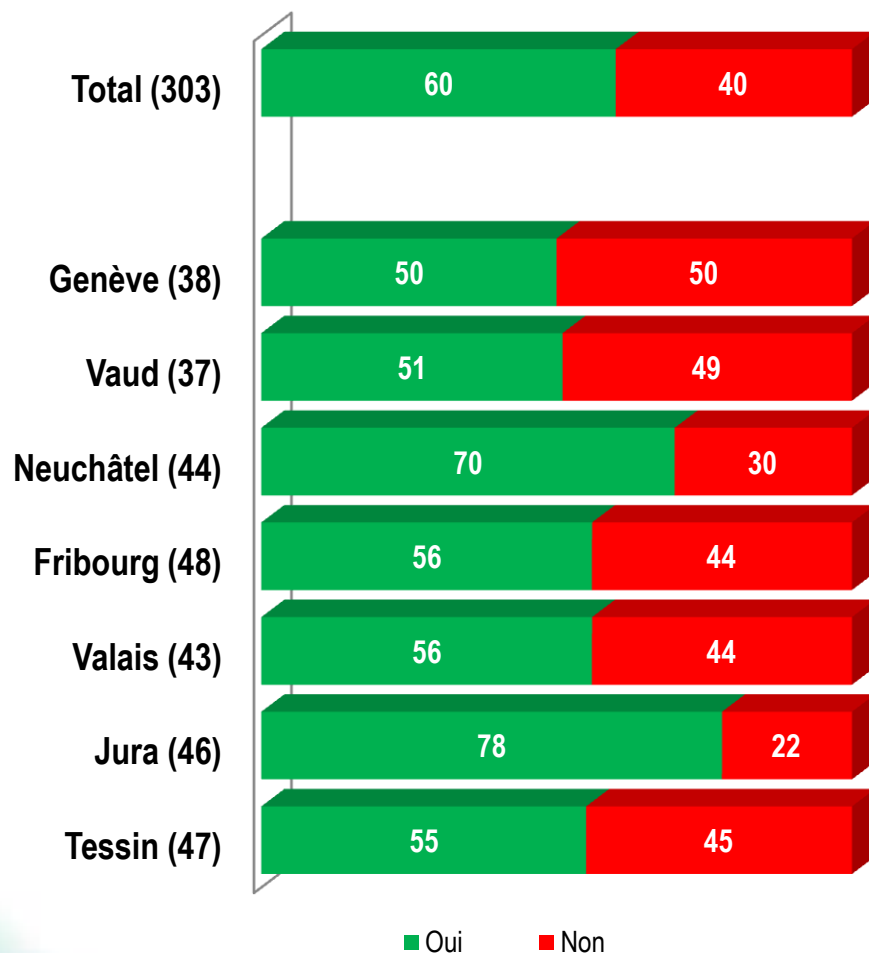
A l'heure actuelle, vous sentez-vous suffisamment informé ou non quant à la mise en œuvre dans votre canton de la révision de la LAT ?



Partout, un répondant sur deux environ se dit mal informé concernant la révision de la LAT, l'information semblant tout de même un peu meilleure en Valais où un quart se dit très bien informé.

En matière d'aménagement du territoire, trouvez-vous que votre canton en fait suffisamment ou non en termes de digitalisation des procédures ?

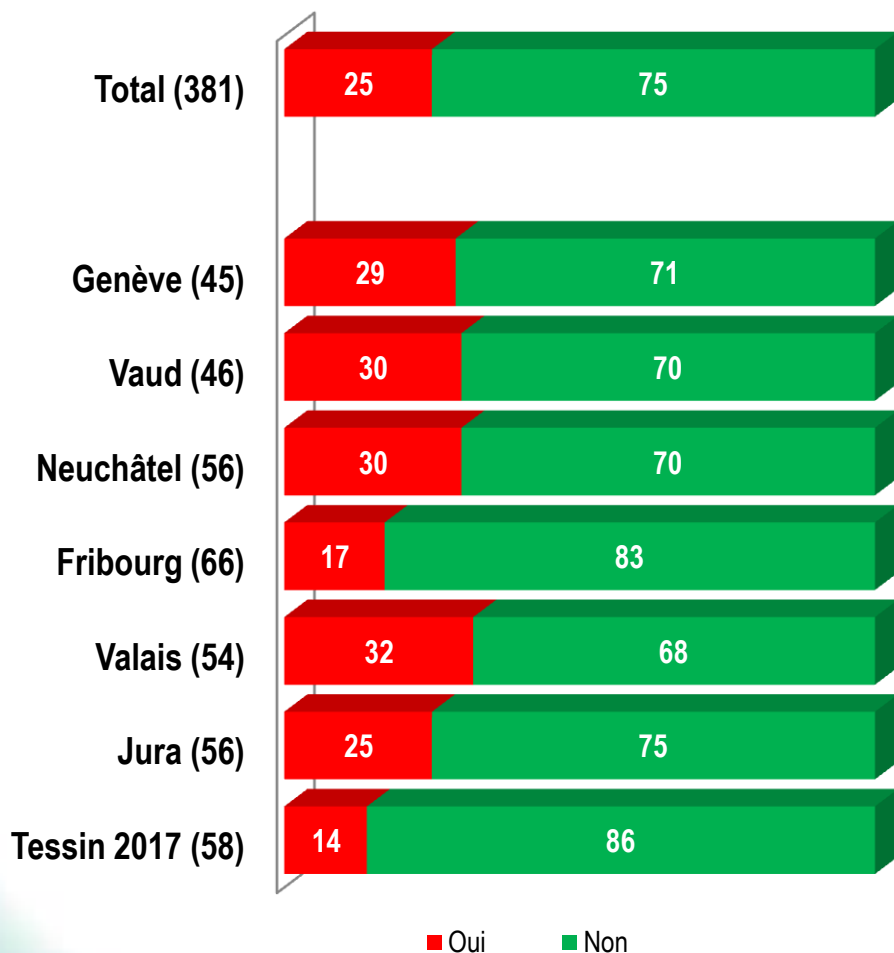
(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)



Mis à part à Neuchâtel et au Jura où une nette majorité estime que le canton en fait suffisamment en termes de digitalisation des procédures, on trouve une moitié de réponses affirmatives et une moitié de négatives. Quelle que soit la réalité, il existe certainement une marge de progression importante.

Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des travaux car vous saviez que la mise à l'enquête aboutirait probablement à un refus ?

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé)



Heureusement, les réponses négatives dominent dans tous les cantons, mais avec un tiers de réponses affirmatives dans les cantons de Genève, Vaud, Neuchâtel et Valais, cela donne tout de même une proportion relativement importante de projets de développement et d'investissement avortés.

Le Jura ne fait pas beaucoup mieux, mais Fribourg et le Tessin s'en sortent mieux avec 15% environ de travaux non effectués.

Classement des administrations romandes concernant l'aménagement du territoire

2017

1 ^{er} Tessin	6,5
2 ^{ème} Jura	6,2
3 ^{ème} Valais	6,1
4 ^{ème} Vaud	5,6
4 ^{ème} Fribourg	5,6
6 ^{ème} Genève	5,4
6 ^{ème} Neuchâtel	5,4

2015

1 ^{er} Tessin	6,7
2 ^{ème} Valais	6,0
3 ^{ème} Jura	5,9
4 ^{ème} Vaud	5,8
5 ^{ème} Fribourg	5,6
6 ^{ème} Genève	5,4
7 ^{ème} Neuchâtel	5,2

2013

1 ^{er} Tessin	6,5
2 ^{ème} Jura	5,8
3 ^{ème} Valais	5,7
4 ^{ème} Fribourg	5,5
5 ^{ème} Vaud	5,3
6 ^{ème} Genève	5,1
7 ^{ème} Neuchâtel	5,0

3. L'inspection cantonale du travail

Pour quel(s) motif(s) avez-vous été contrôlé par l'Inspection cantonale du travail ?

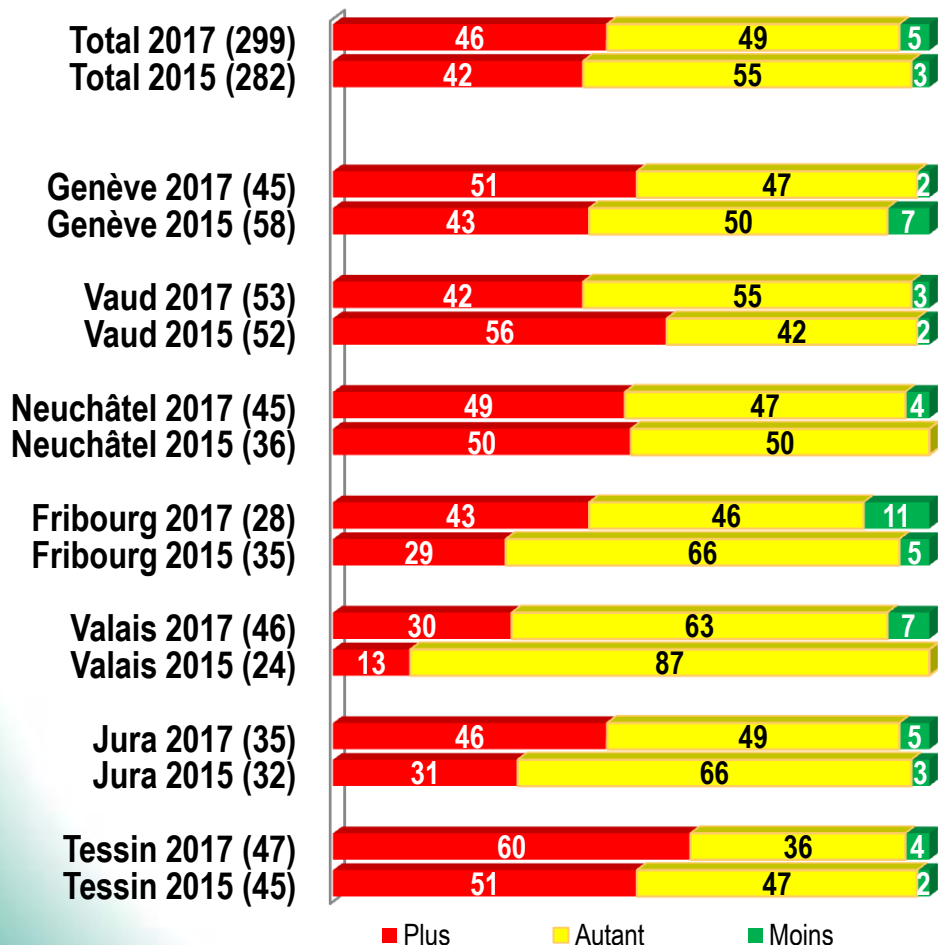
(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et ayant été contrôlées)

	Total (397)		GE (67)		VD (79)		NE (52)		FR (41)		VS (53)		JU (50)		TI (55)	
Contrôle de la sécurité au travail et protection sanitaire	237	60%	30	45%	45	57%	29	56%	29	71%	40	76%	34	68%	30	55%
Contrôle des horaires de travail	215	54%	41	61%	54	68%	17	33%	18	44%	28	53%	23	46%	34	62%
Contrôle a posteriori sur les conditions de travail de la main d'œuvre étrangère	131	33%	25	37%	30	38%	25	48%	10	24%	14	26%	12	24%	15	27%
Autorisation légale des horaires de travail	156	39%	34	51%	33	42%	19	37%	15	37%	23	43%	15	30%	17	31%
Conseil ou formation	120	30%	22	33%	17	22%	15	29%	14	34%	23	43%	13	26%	16	29%
Examen ou approbation des plans	107	27%	17	25%	19	24%	12	23%	14	34%	16	30%	16	32%	13	24%

Comme en 2015, les entreprises interrogées ont principalement été contrôlées à propos de la sécurité au travail et des protections sanitaires ainsi que pour les horaires de travail, les autres motifs étant mentionnés par environ un tiers des répondants en moyenne. Les contrôles sur les horaires de travail sont cependant un peu plus importants dans les cantons de Vaud et Genève, ce qui était déjà le cas il y a 2 ans, ainsi qu'au Tessin. En revanche, la sécurité a été particulièrement contrôlée chez les répondants de Neuchâtel, Fribourg et Jura.

Depuis 5 ans, les entreprises sont-elles, selon vous, plus ou moins contrôlées qu'avant ?

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)

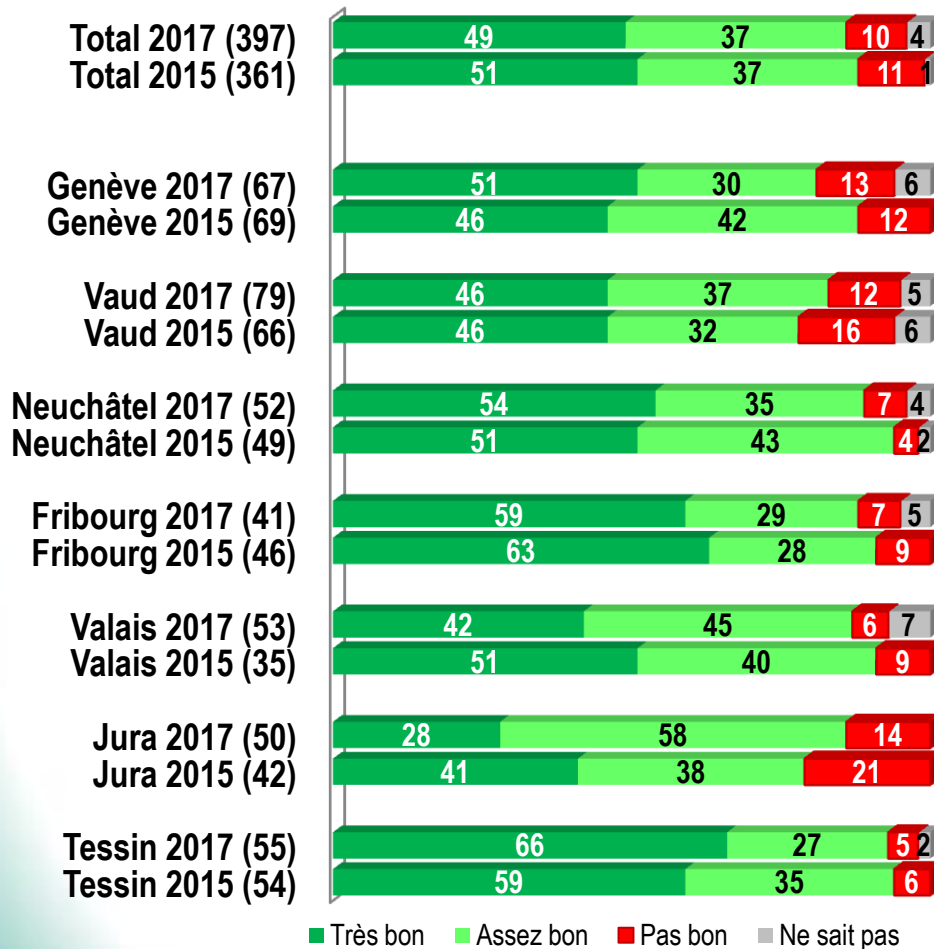


Le sentiment de la moitié des répondants est toujours que les entreprises sont plus contrôlées qu'avant : la proportion de répondants partageant cette opinion augmente même assez fortement dans la plupart des cantons.

Deux exceptions : Neuchâtel, mais avec un taux déjà élevé en 2015, ainsi que le canton de Vaud où les répondants sont, au contraire, un peu moins nombreux de cet avis qu'il y a deux ans.

Jugement global sur l'amabilité des collaborateurs de l'ICT

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)

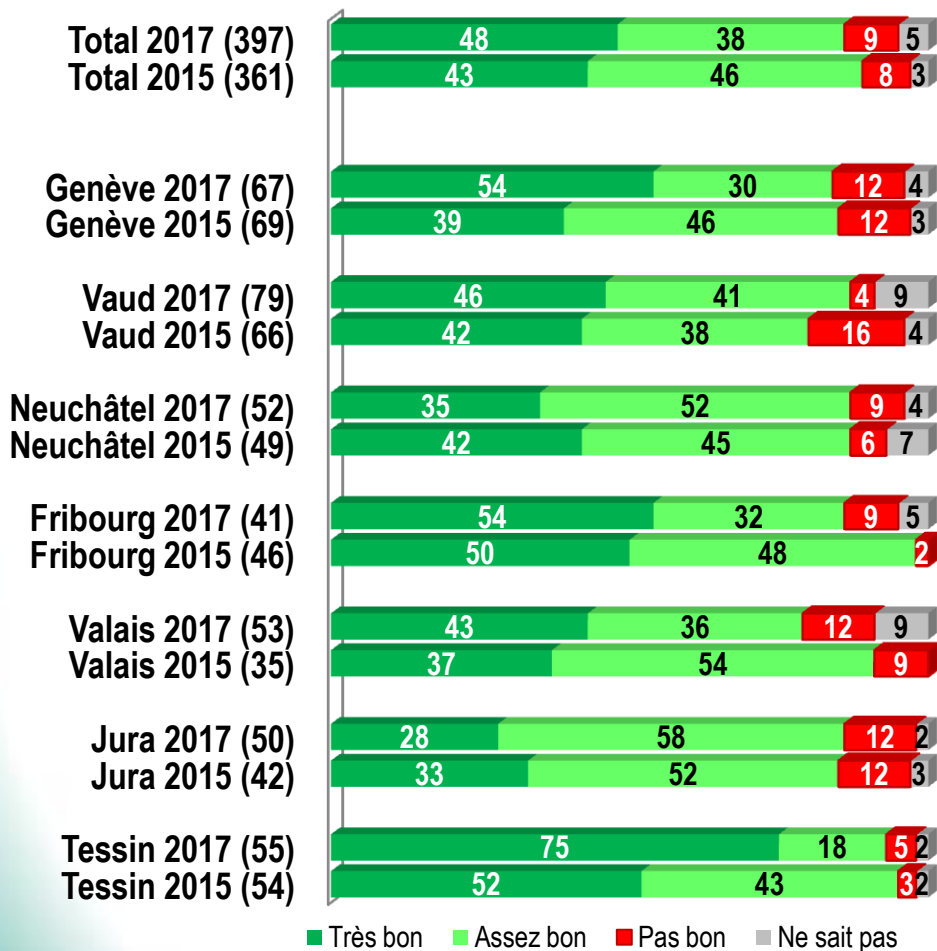


Comme chaque fois lorsque l'ICT a fait partie d'un des principaux thèmes de l'étude (2009 et 2013), l'amabilité des collaborateurs est très bien jugée, avec notamment beaucoup d'enthousiasme dans la plupart des cantons puisque près de la moitié, voir plus, estime que cette amabilité est très bonne.

Petit bémol du côté du Jura où ils sont nettement moins nombreux qu'ailleurs à être convaincus.

Jugement global sur la compétence des collaborateurs de l'ICT

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)

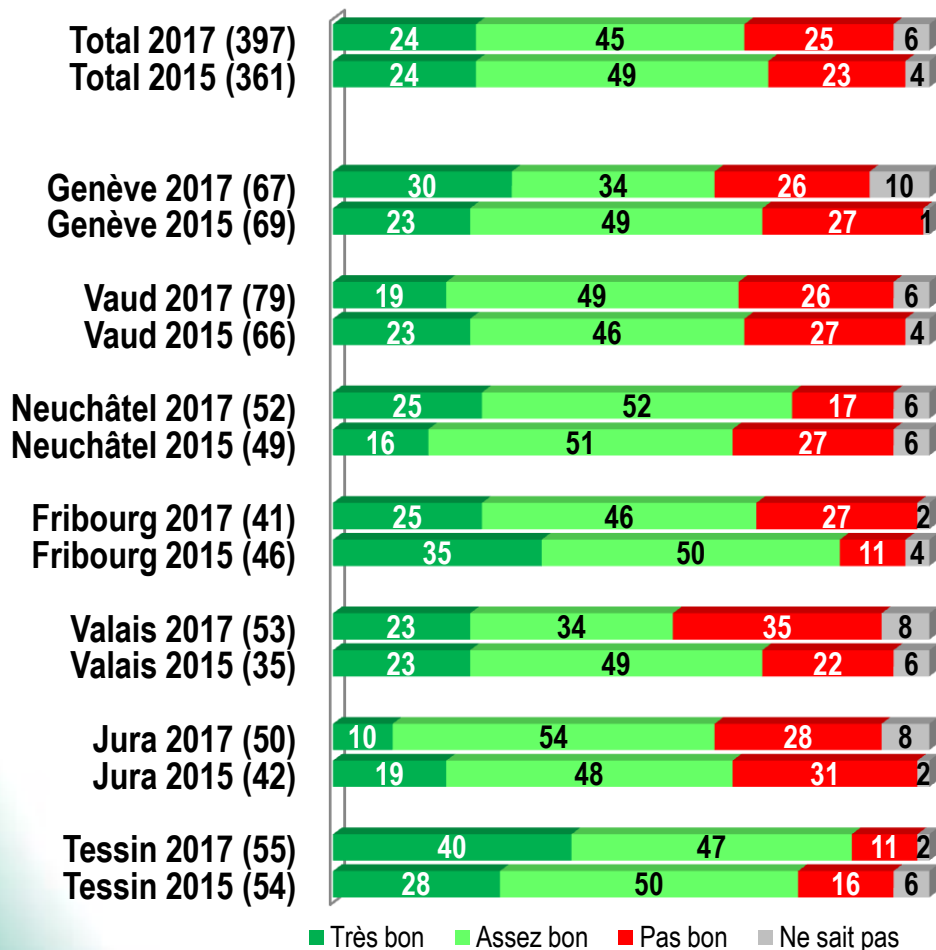


Même constat concernant les compétences des collaborateurs, avec même une progression sensible à Genève et au Tessin.

En revanche, l'enthousiasme est à nouveau légèrement moins marqué au Jura.

Jugement global sur la simplicité des documents et démarches exigés par l'ICT

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)

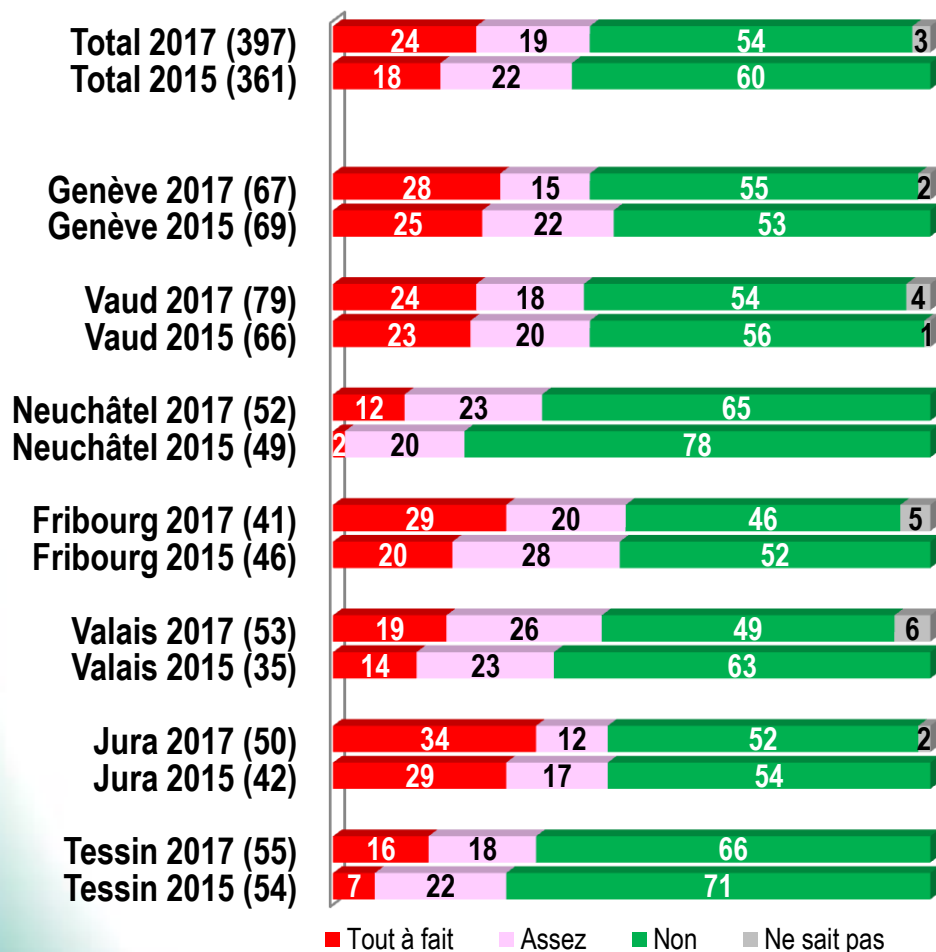


Comme en 2015, l'insatisfaction est plus importante concernant la simplicité des documents et démarches exigés : partout, environ un quart estime que c'est trop compliqué, sauf en Valais où ils sont un tiers à s'exprimer de la sorte et au Tessin où, au contraire, seuls 11% partagent cet avis. En outre, 40% des Tessinois jugent leur administration très bonne sur ce point.

Jugement global des contrôles

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)

Couteux en argent ?



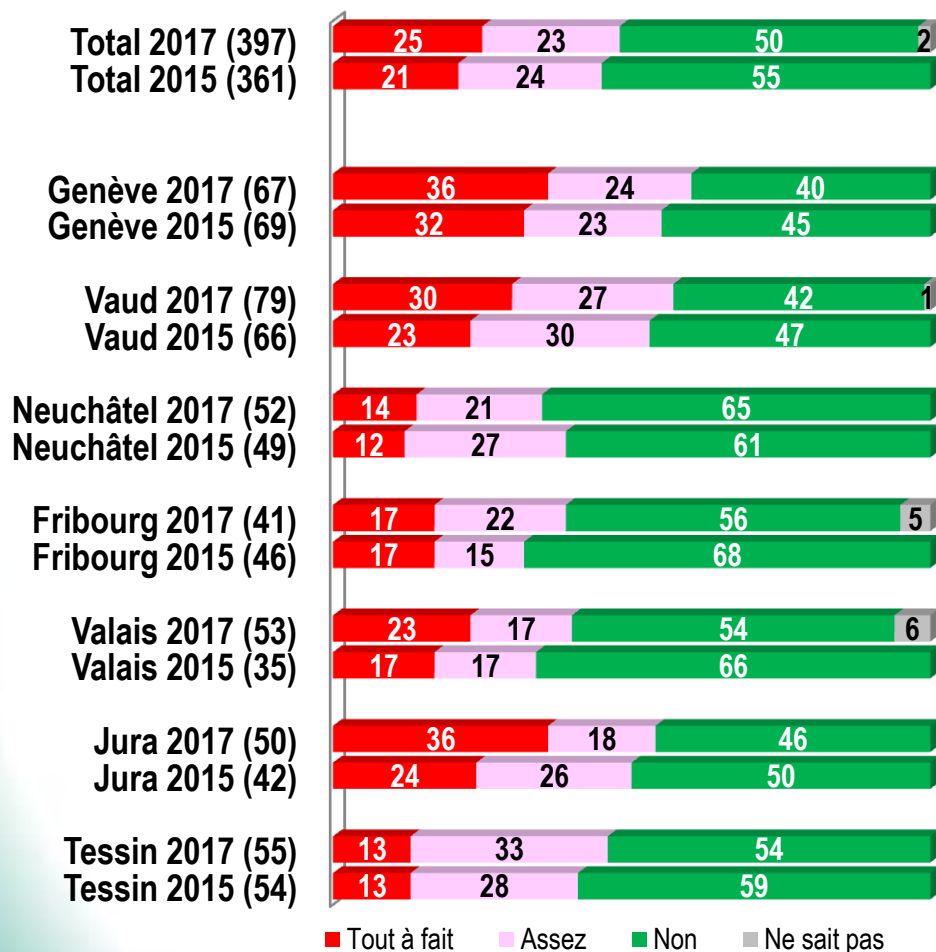
Là aussi, les résultats de cette année ressemblent beaucoup à ceux de 2015 : entre quatre et cinq répondants sur dix dans les cantons de Genève, Vaud, Fribourg, Jura et Valais déclarent que les contrôles ont coûté de l'argent à l'entreprise, plus de la moitié environ étant même très affirmatifs.

Neuchâtel est à nouveau moins critique, mais tout de même nettement plus qu'en 2015 puisqu'ils sont maintenant un tiers à considérer que les contrôles sont coûteux, contre à peine plus de 20% il y a deux ans.

Jugement global des contrôles

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)

Ont-ils occasionné une charge de travail administratif importante ?

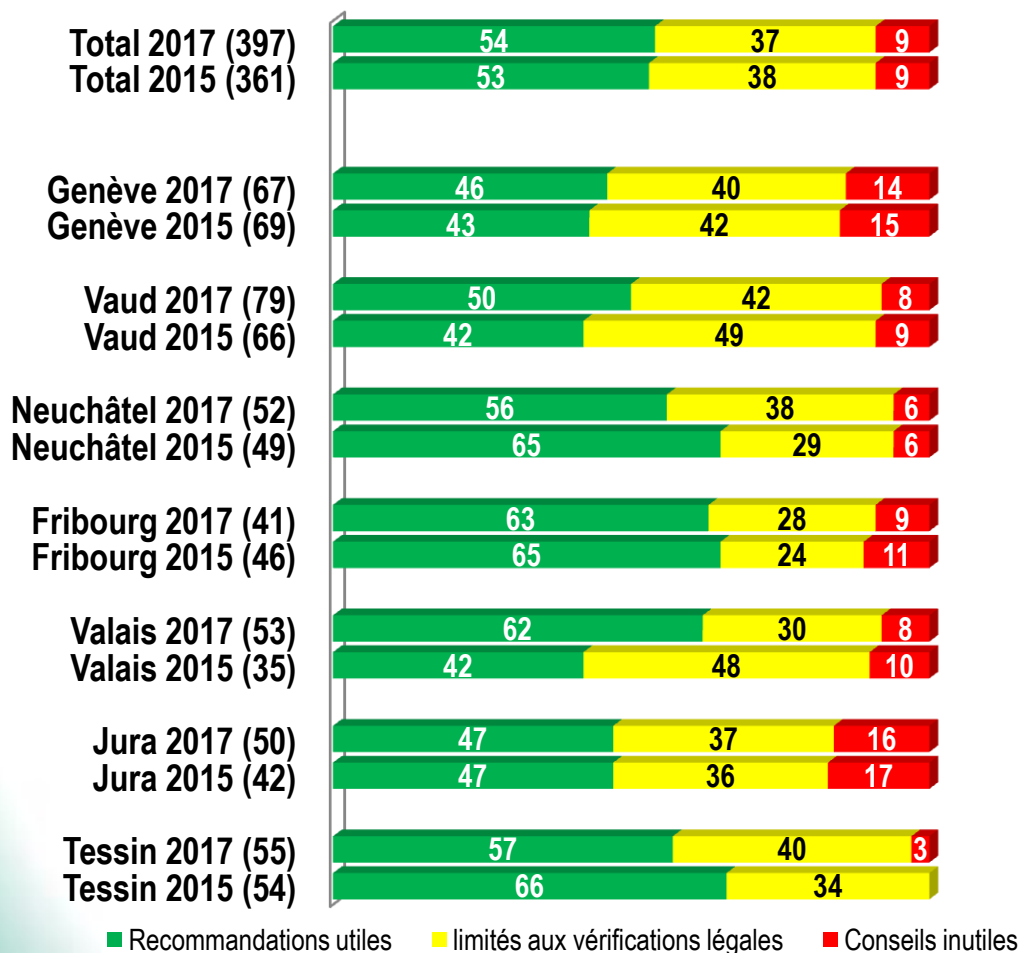


En moyenne, les contrôles représentent une charge de travail importante pour la moitié des entreprises. Cependant, ils sont encore plus nombreux de cet avis dans les cantons de Vaud, Genève et Jura, comme en 2015.

Ailleurs, ce sont environ un tiers des répondants qui s'expriment de la sorte.

Jugement des recommandations des inspecteurs

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)



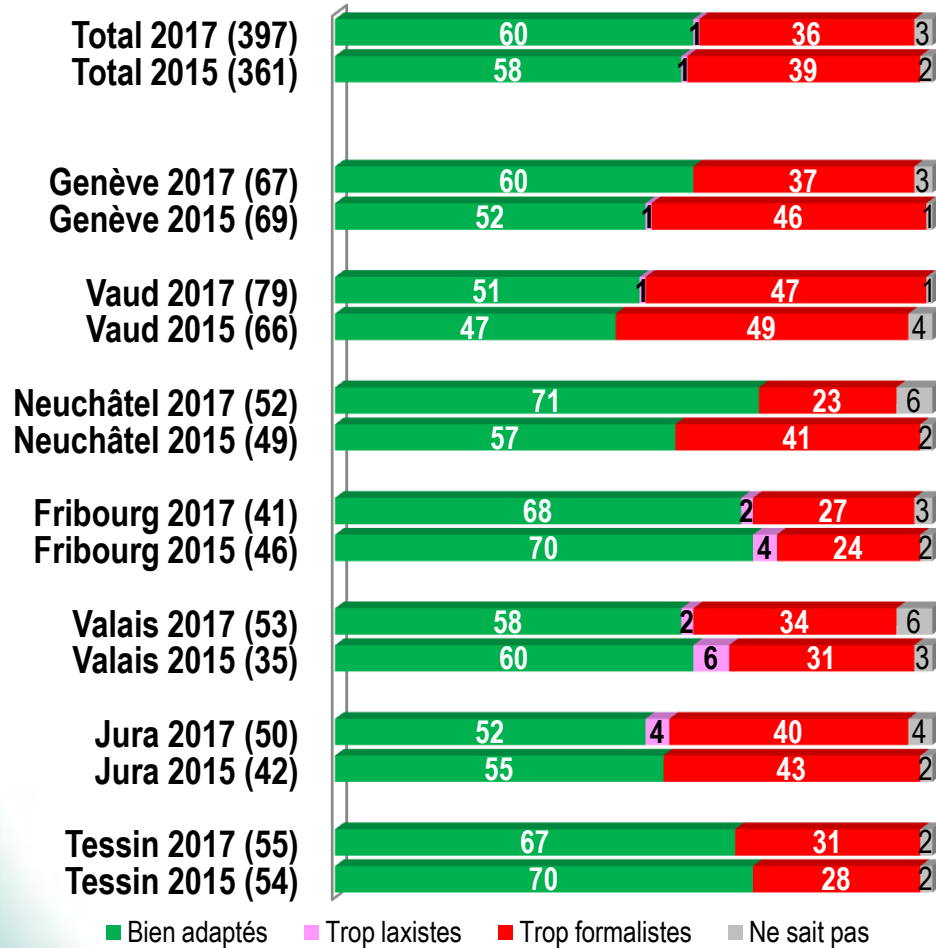
De manière générale l'appréciation du travail des inspecteurs reste bonne ou plutôt neutre, mais rarement négative : environ la moitié considère avoir reçu des recommandations utiles et l'autre moitié que l'inspecteur s'est limité aux vérifications légales.

Cependant, les Tessinois, les Fribourgeois et les Neuchâtelois sont globalement plus positifs, rejoints cependant cette année par les Valaisans.

Enfin, les répondants critiques sont à nouveau un peu plus présents dans les cantons du Jura et de Genève, ce qui était déjà le cas en 2015.

Jugement de la forme des contrôles

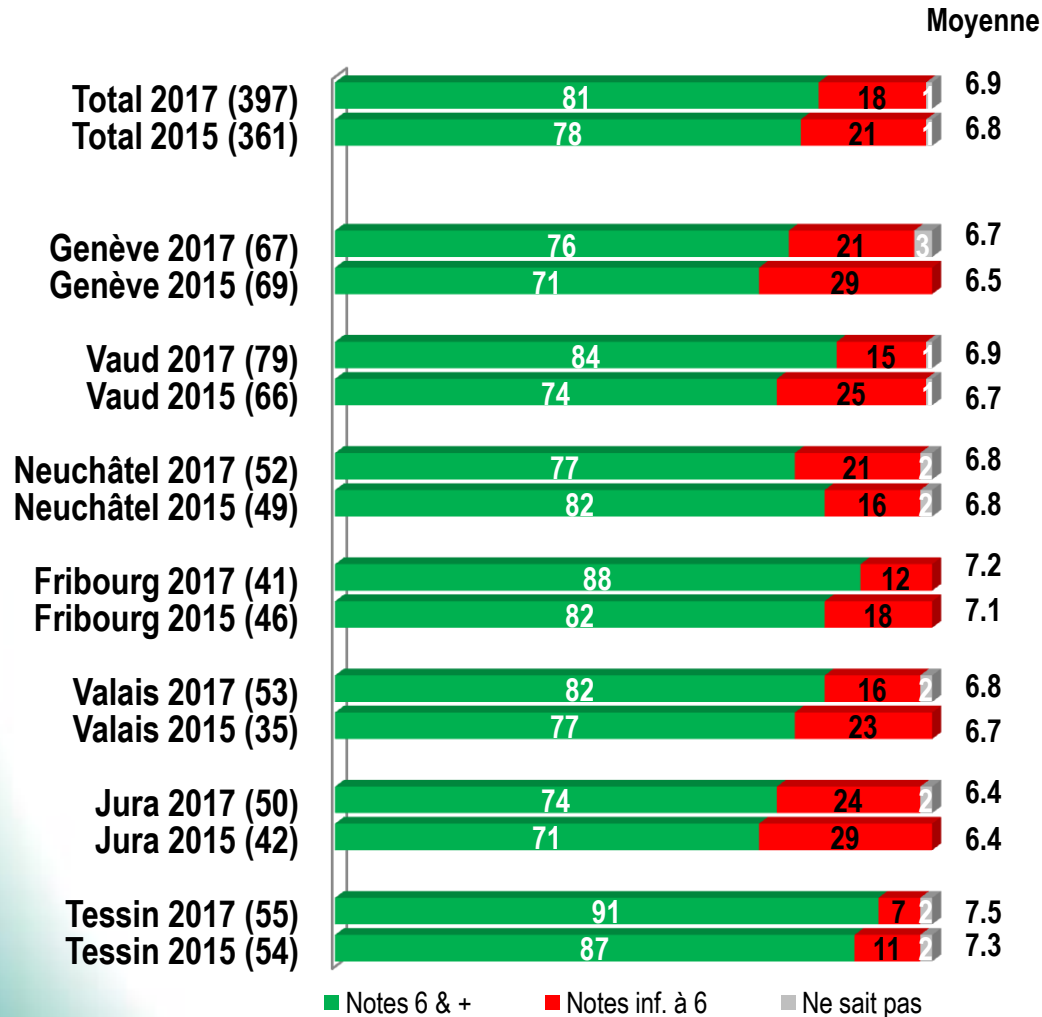
(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)



Une majorité continue à penser que les contrôles sont adaptés, mais une proportion importante, un peu plus d'un tiers, pense le contraire. Dans le canton de Vaud, ils sont même près de 50% à s'exprimer de la sorte.

Note de satisfaction globale vis-à-vis de l'ICT

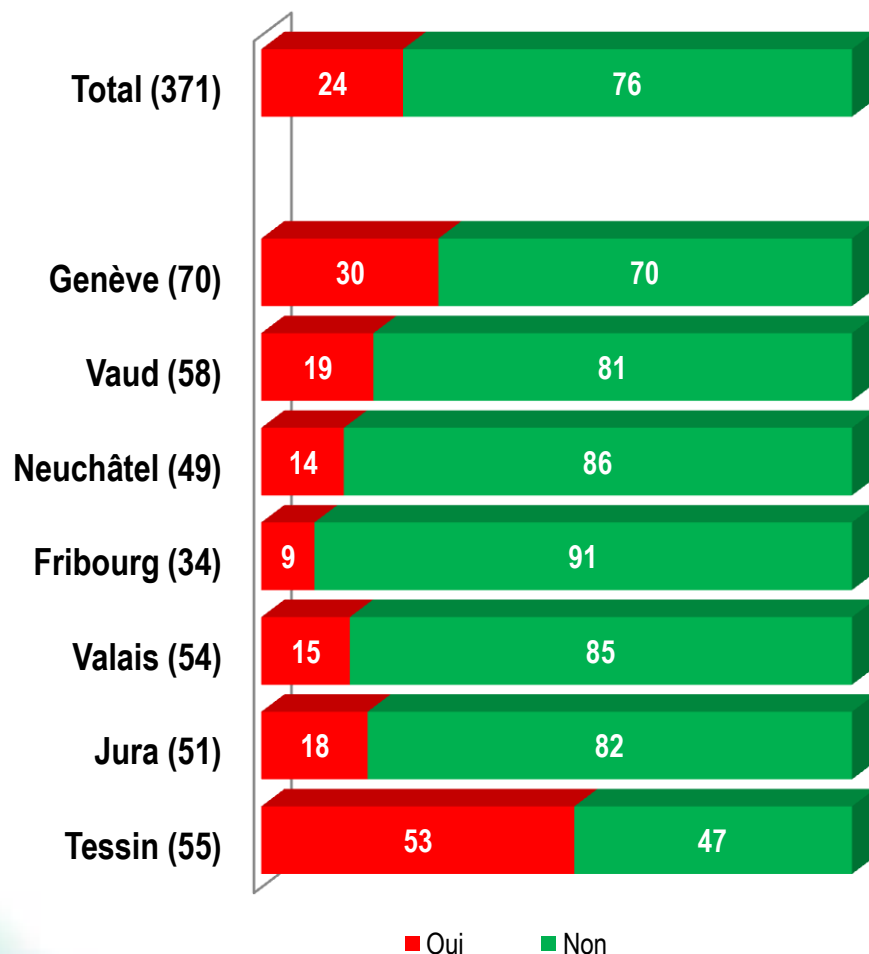
(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)



Conformément aux résultats précédents qui sont plutôt satisfaisants, il en va de même de la note d'appréciation générale de l'ICT : ainsi, tous les cantons sont au-dessus du 6 de moyenne sur 10 et presque tous dépassent ou sont proches du 7. Seul le Jura est quelque peu à la traîne, comme en 2015, avec 6,4 de moyenne.

Depuis le 9 février 2014, est-ce que les délais pour obtenir une réponse lors de demandes de permis ont selon vous augmenté ou non ?

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)

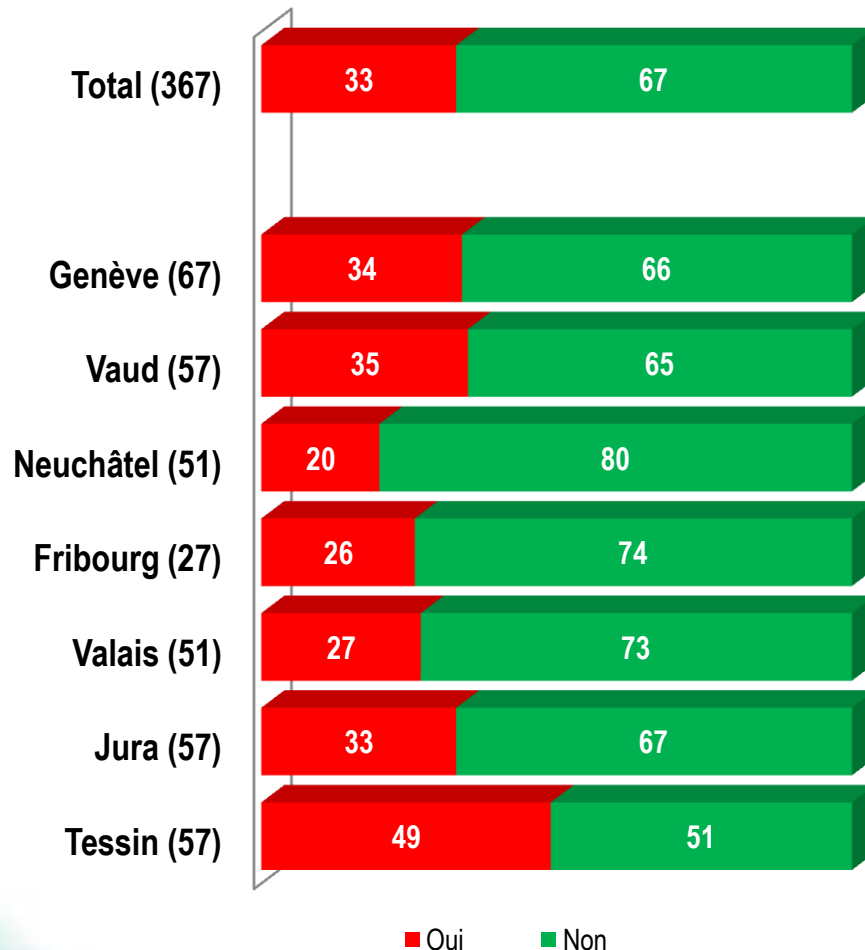


Si les refus ne semblent pas avoir été trop nombreux depuis février 2014, un répondant sur quatre a cependant l'impression que les délais pour obtenir une réponse ont augmenté; mais c'est surtout le cas au Tessin, où la moitié partage cet avis, ainsi qu'à Genève.

A l'opposé, peu de Fribourgeois estiment que c'est plus long maintenant.

Avez-vous l'impression que l'administration est devenue plus sévère ou non dans le traitement des demandes de permis depuis le 9 février 2014?

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)



Partout, un quart à un tiers des répondants estiment que leur administration est plus sévère qu'avant février 2014. Là aussi, les Tessinois se démarquent fortement puisque près de 50% expriment cette opinion.

En l'occurrence, ce sont les Neuchâtelois qui sont les moins nombreux à avoir vu un changement depuis 3 ans.

Synthèse sur les Inspections cantonales du travail

Classement de la satisfaction – Note moyenne sur 10

2017

1 ^{er}	Tessin	7.5
2 ^{ème}	Fribourg	7.2
3 ^{ème}	Vaud	6.9
4 ^{ème}	Neuchâtel	6.8
4 ^{ème}	Valais	6.8
5 ^{ème}	Genève	6.7
7 ^{ème}	Jura	6.4

2015

1 ^{er}	Tessin	7.3
2 ^{ème}	Fribourg	7.1
3 ^{ème}	Neuchâtel	6.8
4 ^{ème}	Vaud	6.7
4 ^{ème}	Valais	6.7
6 ^{ème}	Genève	6.5
7 ^{ème}	Jura	6.4

4. Quelques autres services

de l'Administration cantonale

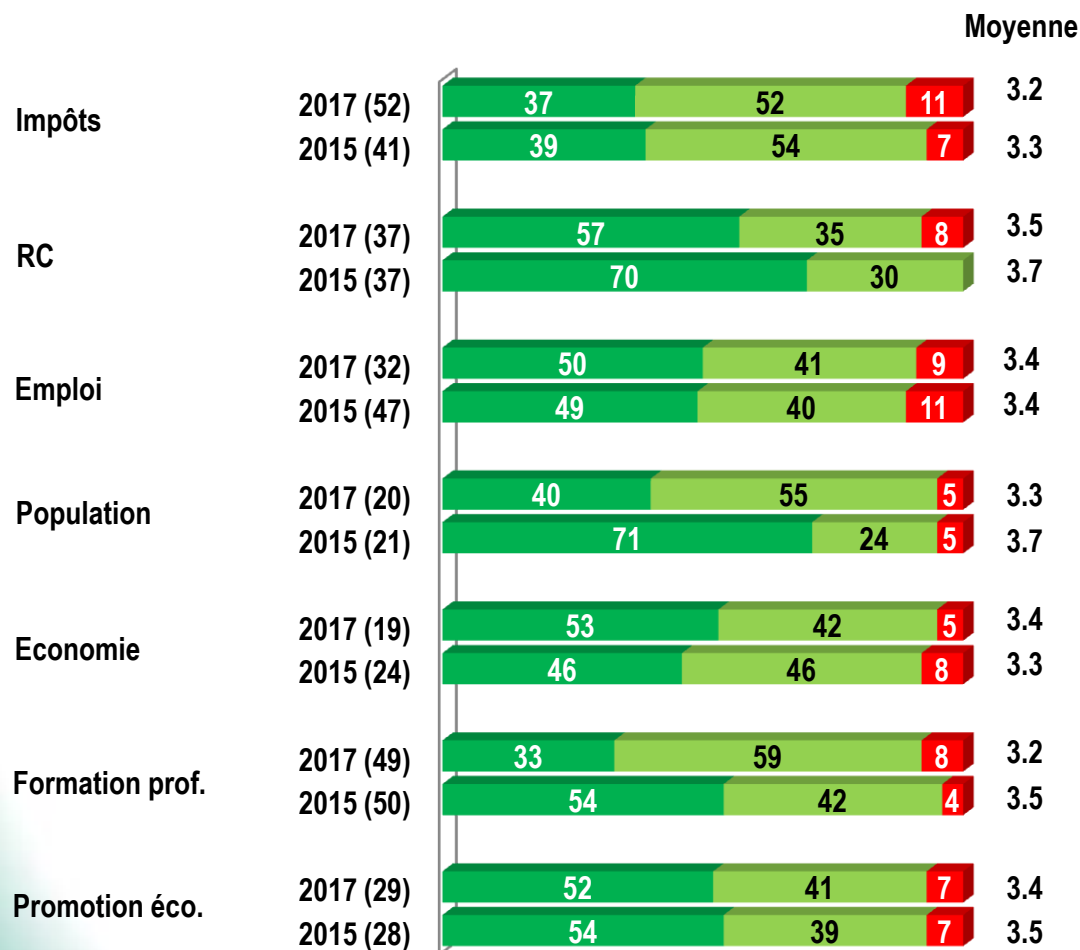
% d'insatisfaits : Administration dans son ensemble

	GE	VD	NE	FR	VS	JU	TI
Impôts	18 ↘	19	19	11	11	9 ↘	19 ↗
Registre du commerce	11	4	4 ↘	8	21 ↗	2	8
Service de l'emploi	7 ↘	7	17	9	18	11 ↘	12
Service de la population	21 ↘	7	16 ↗	5	0	7 ↘	8
Service de l'économie	7	16 ↗	26	5	4 ↘	9	4
La promotion économique	0 ↘	7	9 ↘	7	4 ↘	14	22

En jaune : un quart ou plus d'insatisfaction, les flèches indiquant si cette insatisfaction est en hausse ou en baisse par rapport à 2015.

Les services - Récapitulatif Fribourg

(sur base des entreprises qui s'expriment)

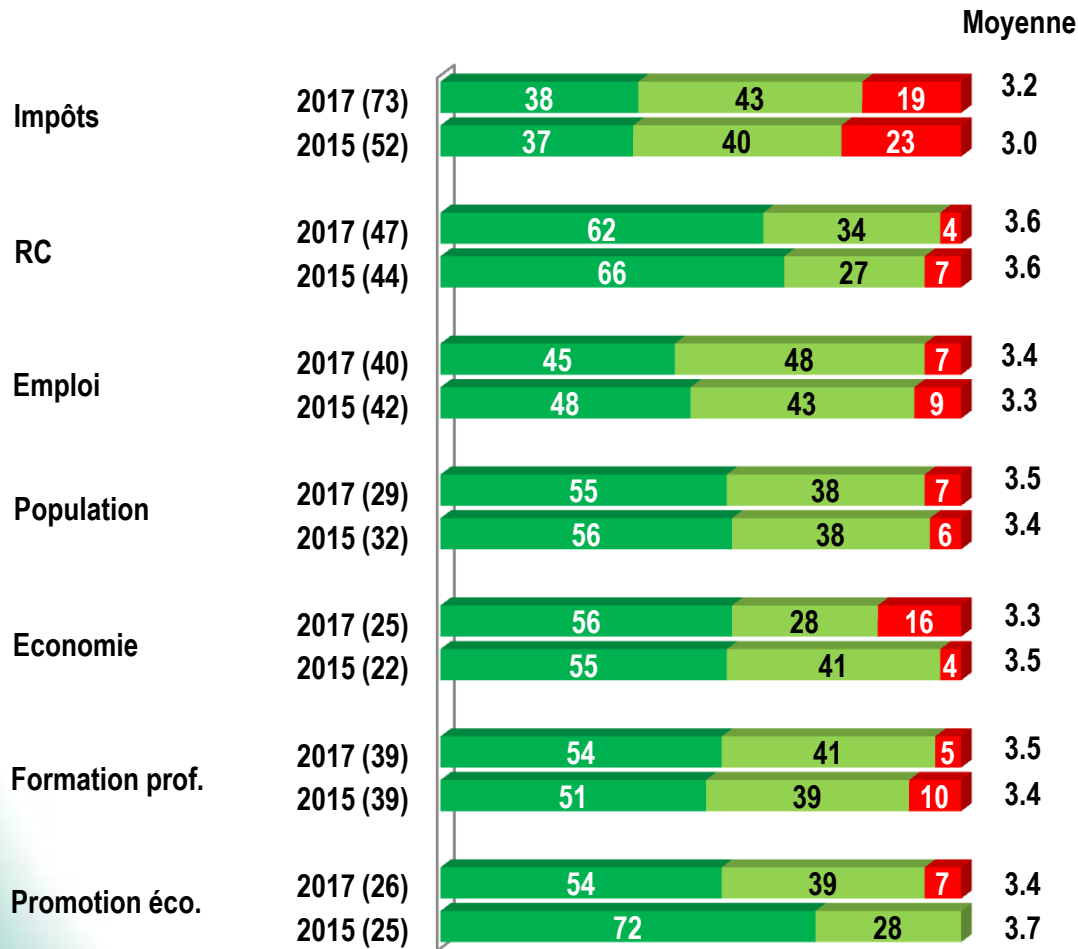


Pas de souci particulier du côté des services de ce canton, tous s'en sortent à nouveau très bien.

■ Tout à fait satisfait (4) ■ Assez satisfait (3) ■ Pas vraiment / pas du tout satisfait (1-2)

Les services - Récapitulatif Vaud

(sur base des entreprises qui s'expriment)



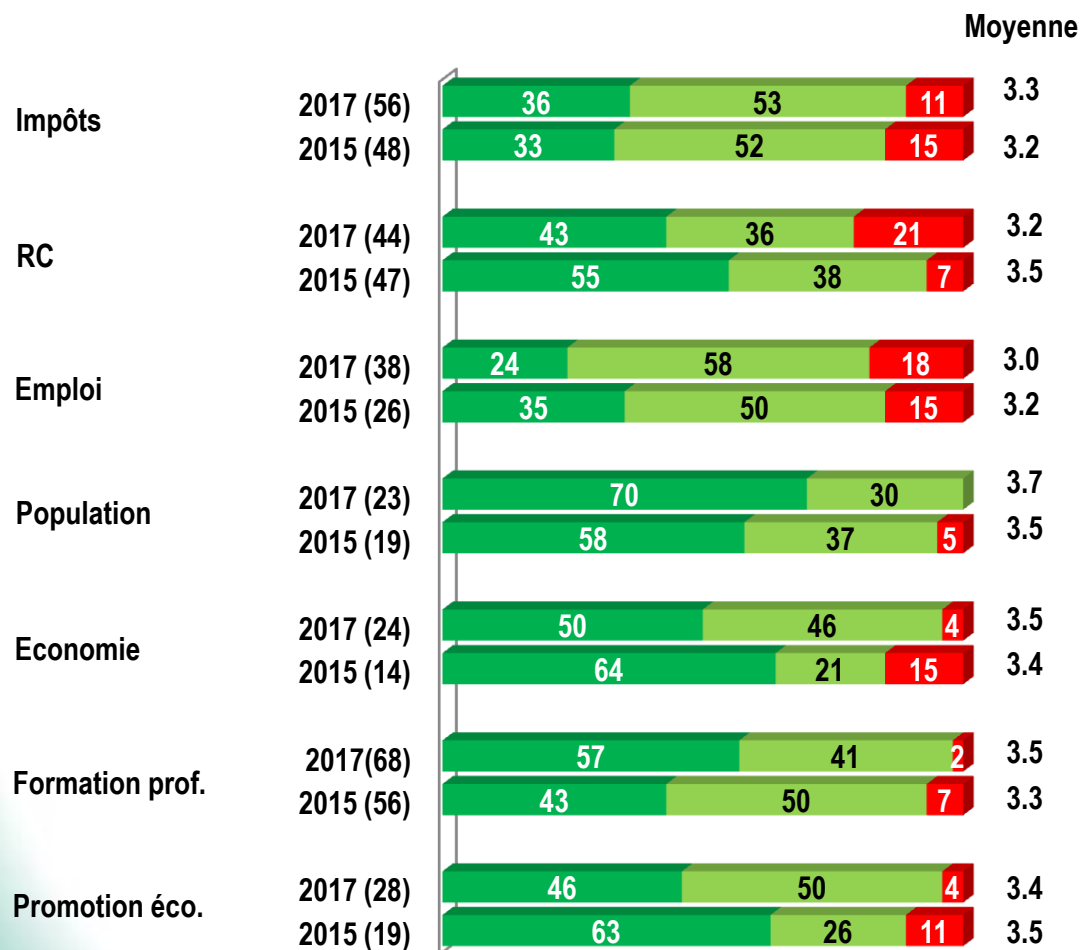
■ Tout à fait satisfait (4) ■ Assez satisfait (3) ■ Pas vraiment / pas du tout satisfait (1-2)

Signe que l'administration vaudoise est maintenant d'un bon niveau général, tous les services sont une nouvelle fois bien évalués et gardent en général leur niveau de 2015.

D'autre part, l'administration des impôts, légèrement en retrait les années précédentes en raison de quelques répondants pas du tout satisfaits, rejoint les autres services avec une moyenne tout à fait satisfaisante de 3,2 sur 4.

Les services - Récapitulatif Valais

(sur base des entreprises qui s'expriment)

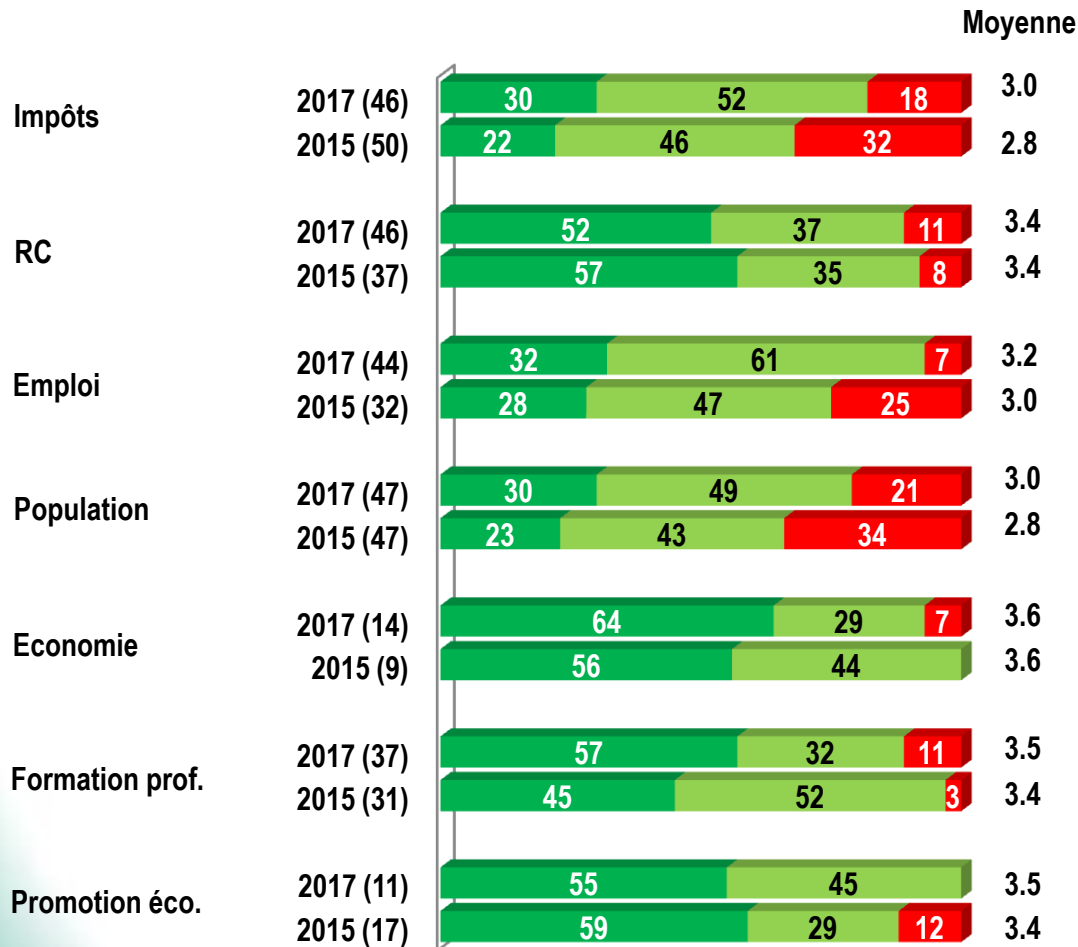


Les résultats sont toujours satisfaisants au niveau des différents services évalués, avec quelques petites variations à la hausse ou à la baisse, mais rien de vraiment significatif.

■ Tout à fait satisfait (4) ■ Assez satisfait (3) ■ Pas vraiment / pas du tout satisfait (1-2)

Les services - Récapitulatif Genève

(sur base des entreprises qui s'expriment)



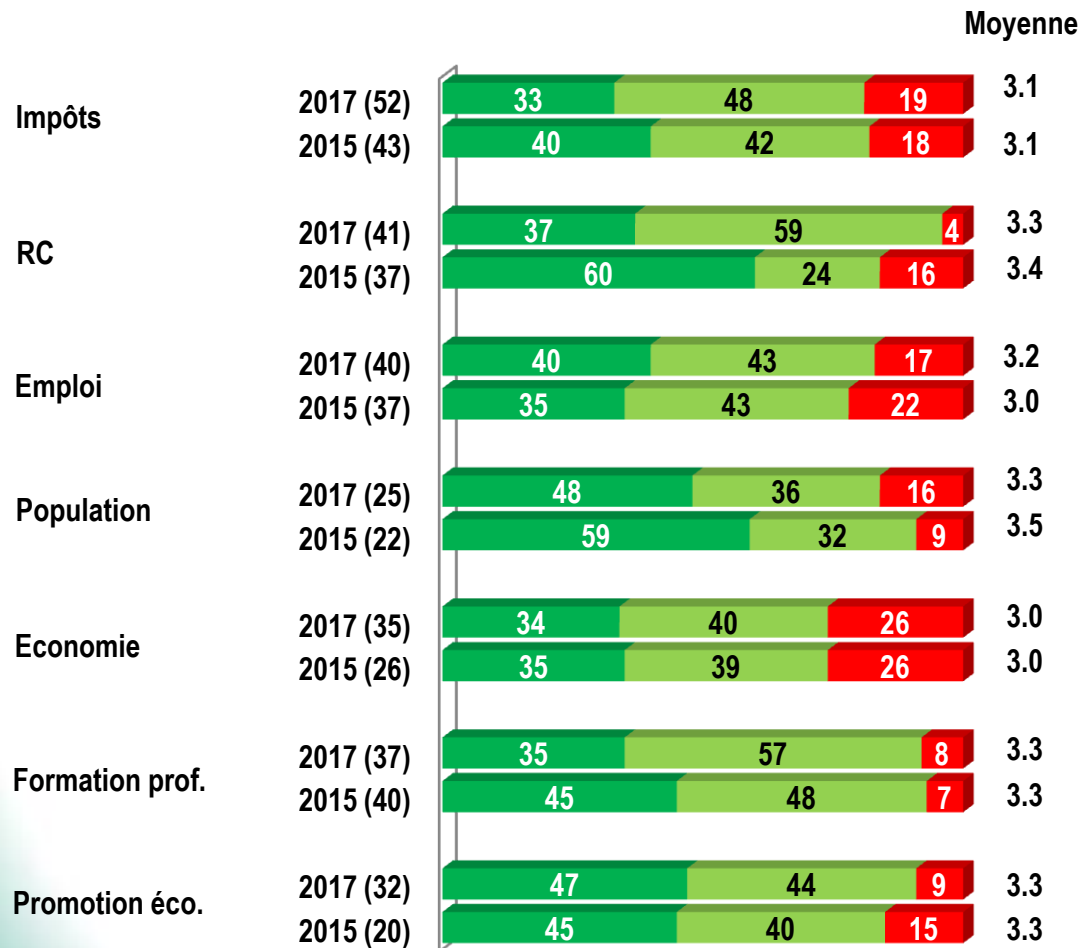
■ Tout à fait satisfait (4) ■ Assez satisfait (3) ■ Pas vraiment / pas du tout satisfait (1-2)

Là aussi, la tendance est plutôt positive pour Genève, notamment pour les impôts ainsi que les services de l'emploi et de la population.

Ainsi, le résultat d'ensemble est plutôt bon et montre clairement une administration en progrès.

Les services - Récapitulatif Neuchâtel

(sur base des entreprises qui s'expriment)

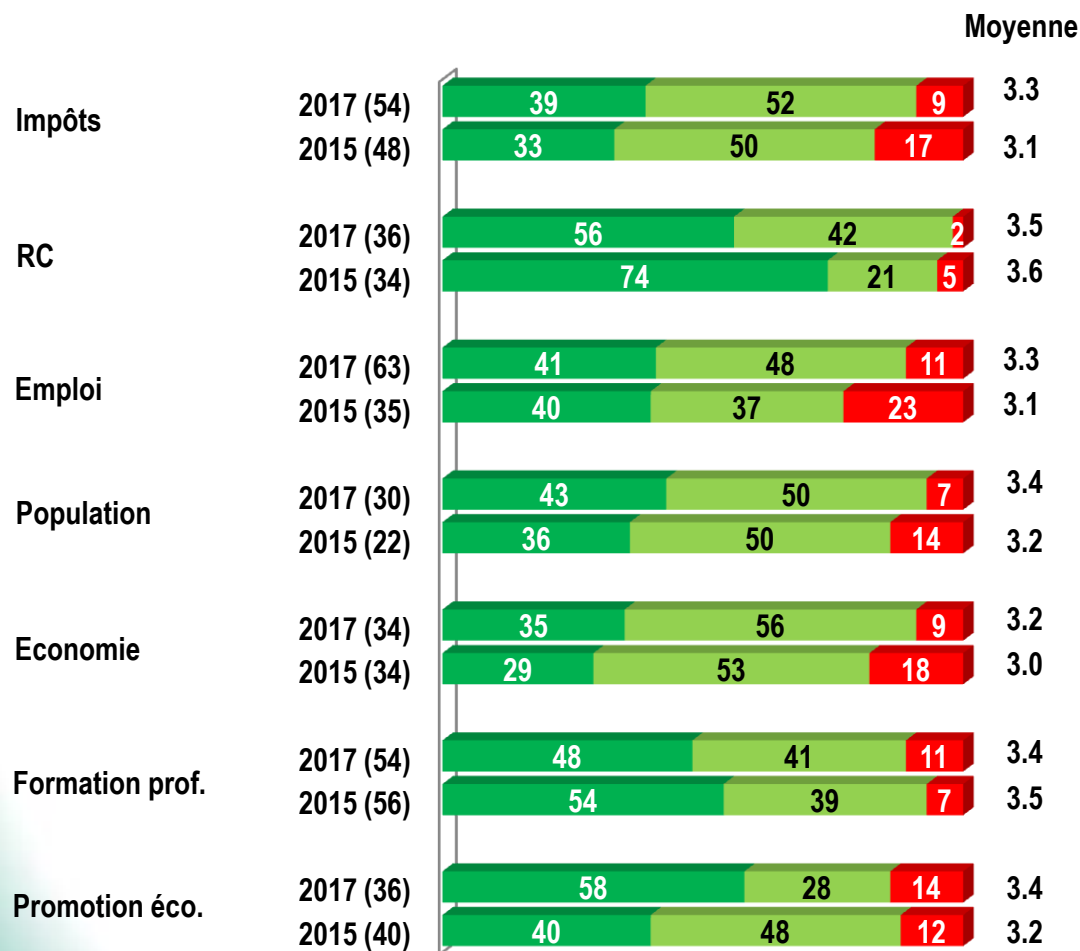


■ Tout à fait satisfait (4) ■ Assez satisfait (3) ■ Pas vraiment / pas du tout satisfait (1-2)

Les services neuchâtelois s'en sortent globalement plutôt bien, mais avec une insatisfaction souvent un peu plus présente qu'ailleurs, souvent compensée il est vrai par une proportion importante de clients tout à fait satisfaits; ce qui laisse à penser qu'il manque surtout un peu de régularité à cette administration.

Les services - Récapitulatif Jura

(sur base des entreprises qui s'expriment)

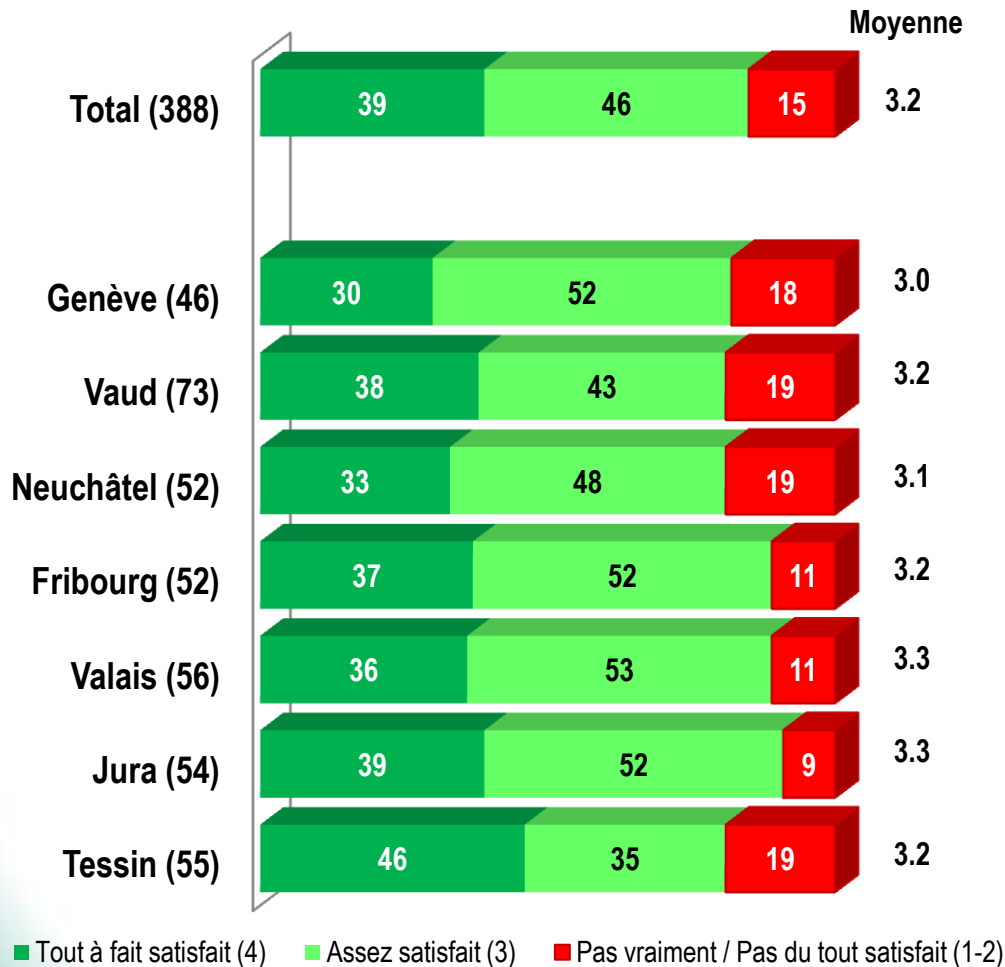


L'image générale suscitée par l'appréciation des services du Jura est de très bonne qualité, avec toujours très peu d'insatisfaction et passablement de clients tout à fait satisfaits.

■ Tout à fait satisfait (4) ■ Assez satisfait (3) ■ Pas vraiment / pas du tout satisfait (1-2)

Satisfaction globale quant à l'administration cantonale des impôts

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)

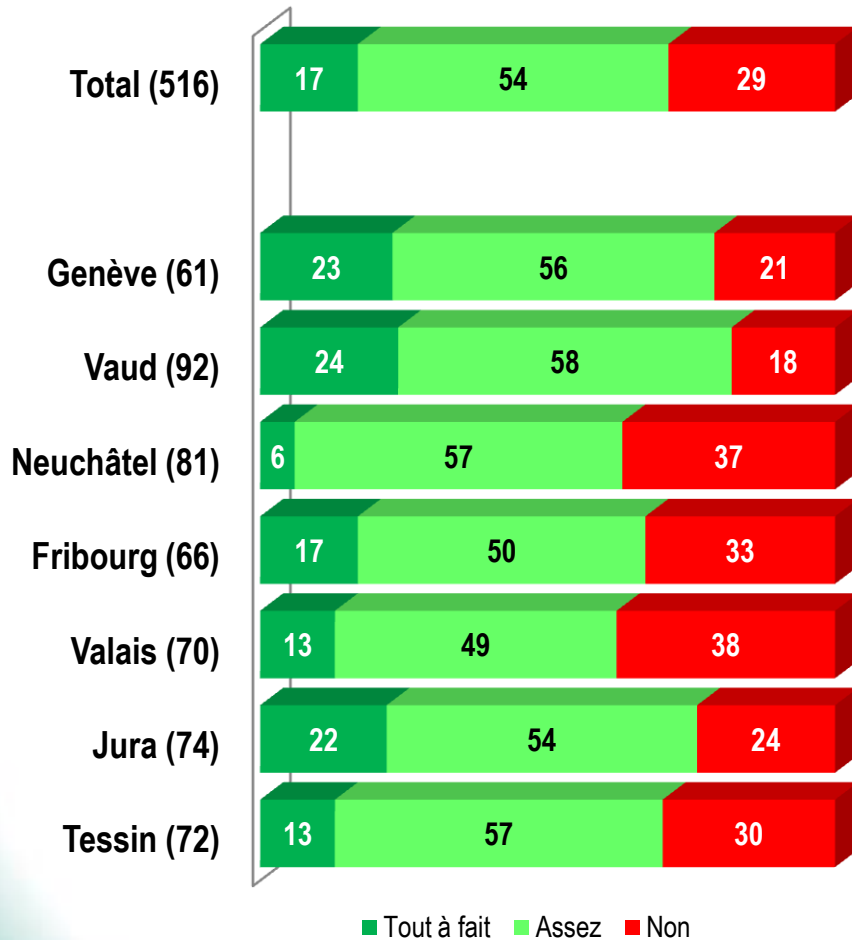


Comme en 2015, les administrations cantonales des impôts sont bien jugées avec une proportion d'insatisfaits de moins de 20% partout et un tiers au minimum de répondants tout à fait positifs.

Il faut surtout souligner ici la progression de Genève, grâce notamment à une insatisfaction divisée par deux, seul canton qui n'atteignait pas la moyenne de 3 sur 4 il y a deux ans.

Avez-vous le sentiment que la promotion économique est utile pour le développement des affaires des entreprises locales ?

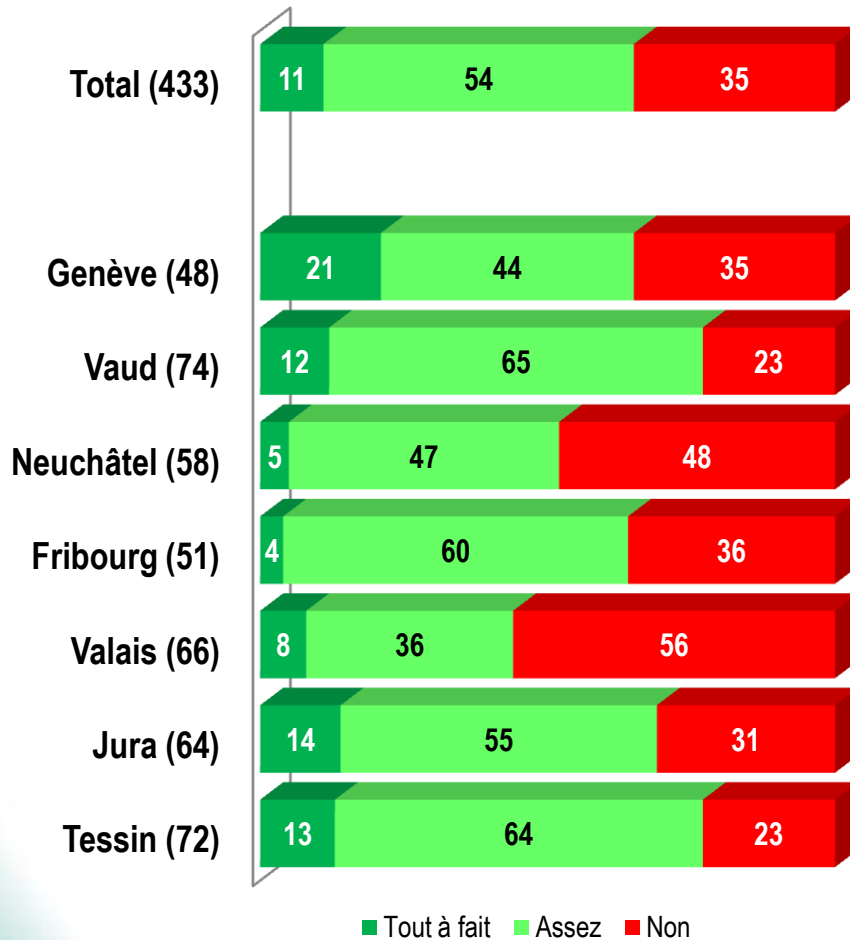
(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)



L'impression générale est toujours positive mais sans grand enthousiasme cependant, et une proportion de répondants négatifs qui dépasse parfois les 30%. C'est le cas à Fribourg et en Valais ainsi qu'à Neuchâtel, comme en 2015.

Jugement de l'offre de la promotion économique (voyages, séminaires, etc.)

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)

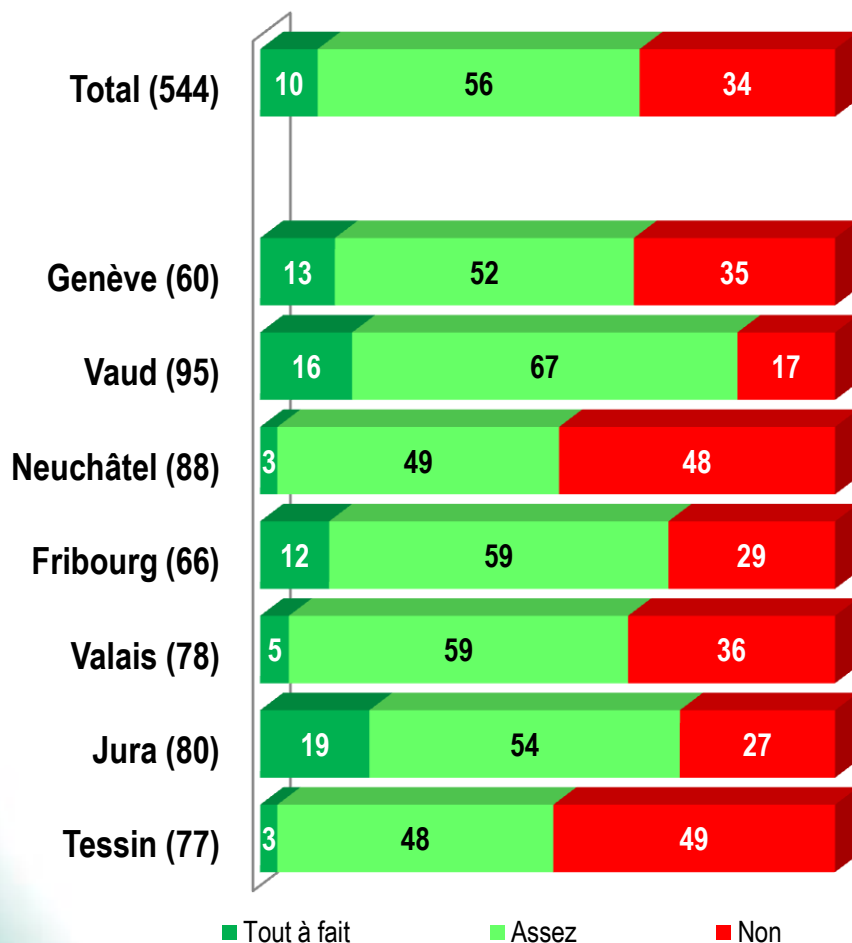


On relève toujours pas mal de critiques vis-à-vis de l'offre des promotions économiques, mais à nouveau tout particulièrement à Neuchâtel et en Valais, comme en 2015.

A l'opposé, Vaud et le Tessin présentent des résultats légèrement en hausse, mais avec toujours peu d'enthousiastes.

La promotion économique est-elle suffisamment pro active ?

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)



En moyenne, on reste dans les mêmes eaux qu'en 2015 avec un tiers de répondants négatifs. Cependant, comme chaque année, cette proportion grimpe sensiblement à Neuchâtel, rejoint cette année par le Tessin.

5. Synthèse sur les administrations cantonales jugées dans leur ensemble

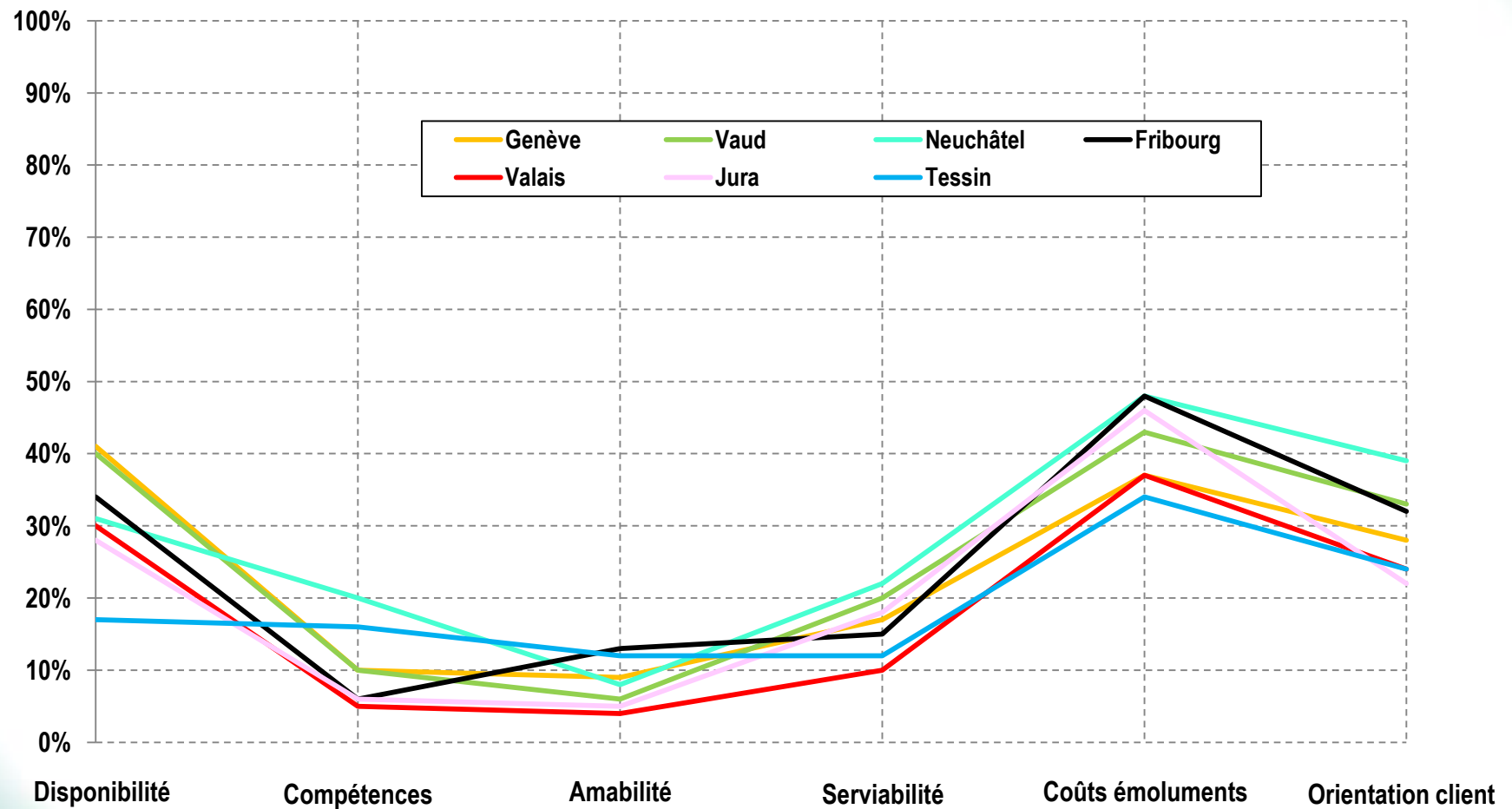
% d'insatisfaits : Administration dans son ensemble

	GE	VD	NE	FR	VS	JU	TI
Disponibilité interlocuteur	41 ↘	40	31	34 ↗	30 ↗	28	17
Compétences interlocuteur	10	10	20 ↗	6	5	6	16 ↗
Amabilité interlocuteur	9	6	8	13 ↗	4	5	12
Serviabilité interlocuteur	17 ↘	20 ↗	22 ↗	15 ↗	10	18 ↗	12
Coût des émoluments	37	43	48 ↘	48 ↗	37 ↘	46 ↘	34
Orientation client	28 ↘	33	39 ↗	32 ↗	24	22 ↗	24 ↗
Insatisfaction globale	19 ↘	15	36	18	19	16 ↘	14

En jaune : un quart ou plus d'insatisfaction, les flèches indiquant si cette insatisfaction est en hausse ou en baisse par rapport à 2015.

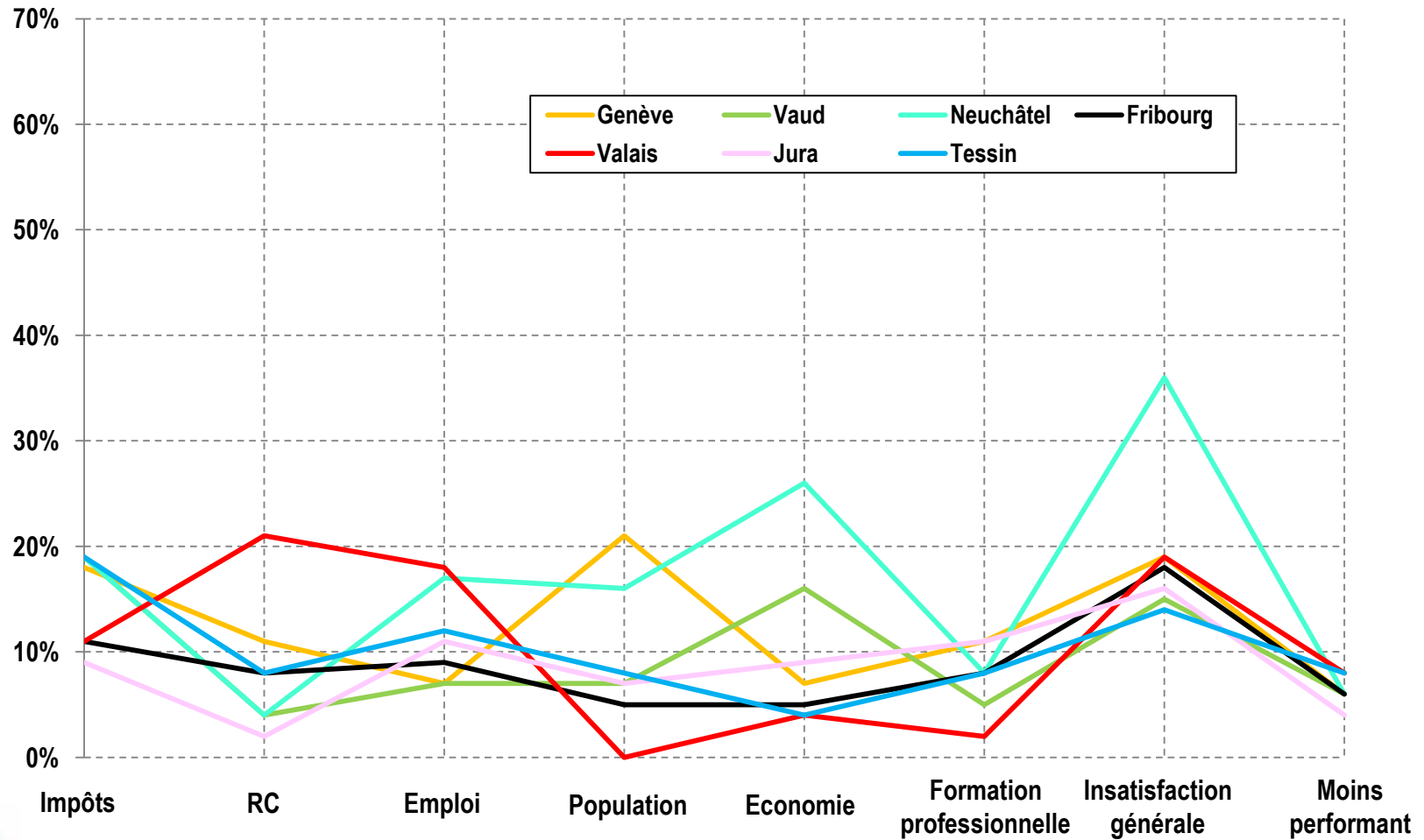
Synthèse sur les administrations dans leur ensemble

Comparaisons cantonales de l'insatisfaction



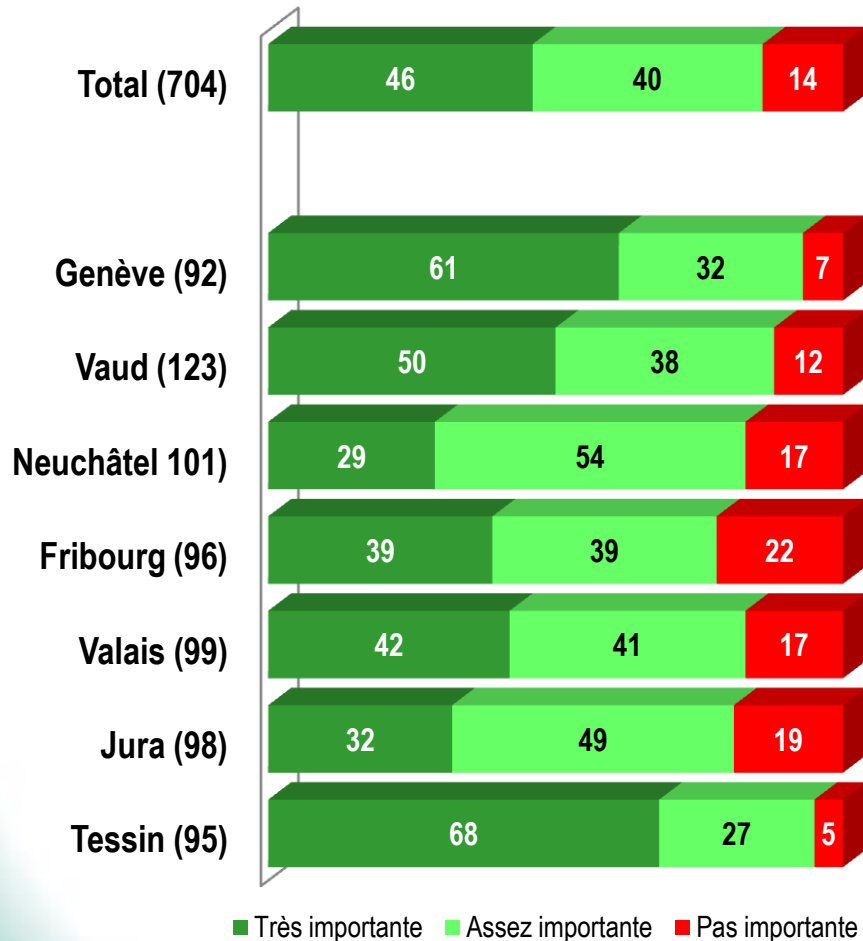
Synthèse sur les administrations dans leur ensemble

Comparaisons cantonales de l'insatisfaction



Pour votre entreprise, considérez-vous la cyber-administration comme importante ou non?

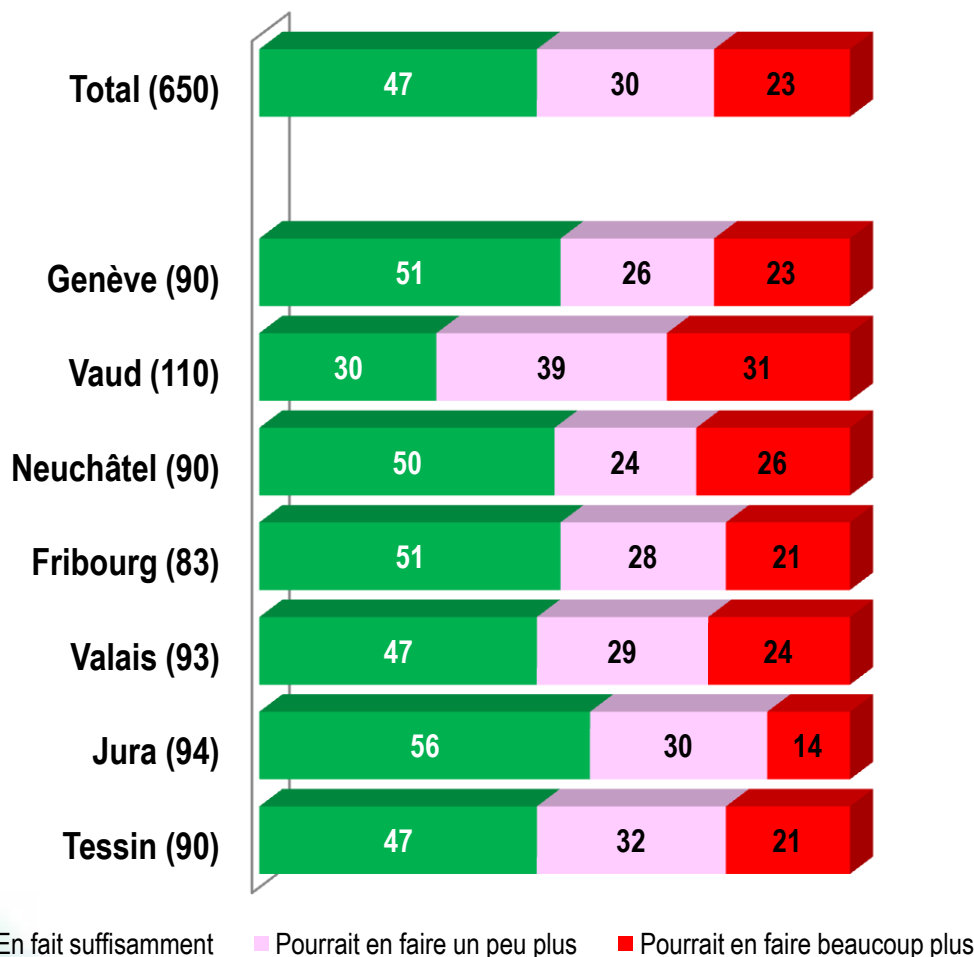
(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé)



Sans surprise, la cyber-administration est jugée importante partout, synonyme probablement pour ces personnes de gain de temps. C'est particulièrement le cas au Tessin ainsi qu'à Genève.

De manière générale, trouvez-vous que votre canton en fait suffisamment ou non en termes de cyber-administration ?

(Base : entreprises localisées dans chaque canton observé et pouvant s'exprimer)



En matière de digitalisation des procédures et services, un peu plus de la moitié des entreprises sondées estiment que leur canton pourrait faire un effort supplémentaire afin d'offrir un meilleur service en ligne.

Classement des administrations romandes jugées dans leur ensemble par les entreprises

2017

1 ^{er} Tessin	7,0
2 ^{ème} Fribourg	6,9
3 ^{ème} Vaud	6,8
4 ^{ème} Valais	6,7
5 ^{ème} Jura	6,5
6 ^{ème} Genève	6,4
7 ^{ème} Neuchâtel	6,0

2015

1 ^{er} Tessin	7,2
2 ^{ème} Fribourg	6,9
2 ^{ème} Vaud	6,9
4 ^{ème} Valais	6,7
5 ^{ème} Jura	6,3
6 ^{ème} Genève	6,2
7 ^{ème} Neuchâtel	6,0

2013

1 ^{er} Tessin	7,2
2 ^{ème} Fribourg	7,1
3 ^{ème} Valais	6,8
4 ^{ème} Vaud	6,7
5 ^{ème} Jura	6,2
5 ^{ème} Genève	6,2
7 ^{ème} Neuchâtel	6,0

2011

1 ^{er} Fribourg	7,1
2 ^{ème} Tessin	6,8
3 ^{ème} Vaud	6,7
3 ^{ème} Valais	6,7
5 ^{ème} Jura	6,5
6 ^{ème} Genève	6,4
7 ^{ème} Neuchâtel	6,0



Étude sur la compétitivité des administrations cantonales

réalisée pour les Chambres de commerce latines

Mars 2017