



# CUBA

## Business Etiquette

Usi e costumi





# WELCOME!





# PRIMI INCONTRI



# PRIMI INCONTRI

- Uomo saluta uomo:
- Donna saluta donna:
- Uomo saluta donna:





**MEETING**



# MEETING

- Primo contatto - Camara de Comercio de Cuba
- Attesa...
- Prima di cominciare...



# COMUNICAZIONE





# COMUNICAZIONE

- Lingue / Traduttore
- Essere interrotto non è considerato offensivo
- Gergo e slang
- Parole in spagnolo / frasi



# SALUTI E FRASI UTILI



# SALUTI E FRASI UTILI

- Buenos dias – Buenas tardes – Buenas noches
- ¿Cómo está Usted? - ¿Cómo le va?
- Bien gracias, ¿y usted?
- Salud - Buen provecho



# NEGOZIAZIONE



# NEGOZIAZIONE

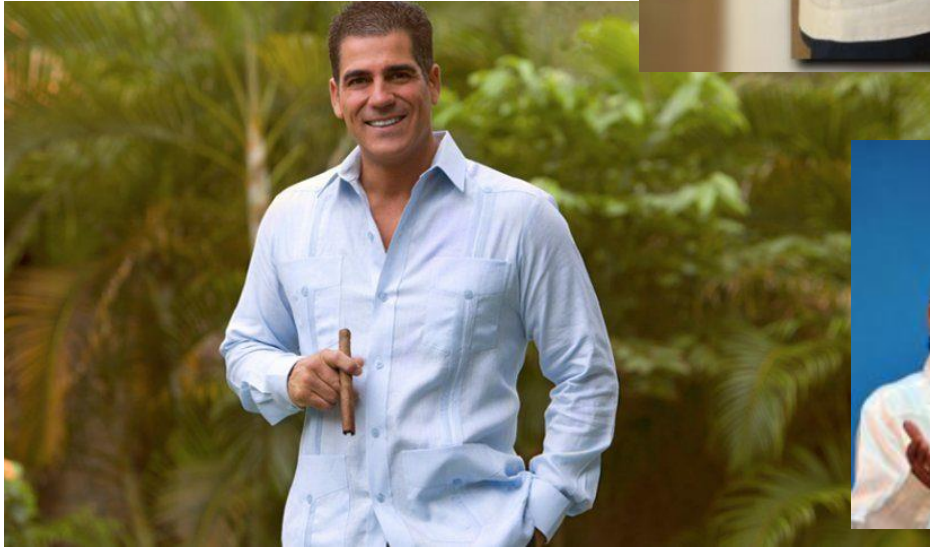
- Decisioni
- I cubani valorizzano molto le relazioni e l'armonia; Evitare le trattative difficili, qualsiasi tipo di conflitto e confronto



# ABITO E APPARENZA



# ABITO E APPARENZA





# ABITO E APPARENZA

- Business casual per donne e uomini
- Camice a maniche lunghe
- Giacca e cravatta non sono necessari
- Camice “Guayaberas”
- Le donne dovrebbero evitare vestiti troppo attillati





**INTRATTENIMENTO**



# INTRATTENIMENTO

- Il pranzo...pasto principale per incontri d'affari durerà circa due ore. La cena è più formale ma tipicamente è sconsigliato parlare di affari
- E' di uso comune per gli uomini alzarsi quando una donna entra o lascia la stanza
- Mancias



REGALI



# REGALI



- Non al primo incontro
- Qualcosa di modesto...non superi CHF 30.-
- Un regalo non implica un contro regalo



# TIPS AND TABOOS



# TIPS AND TABOOS

- Evitare di parlare di politica
- Prima di fotografare qualcuno chiedete permesso, ma evitate di voler fotografare militari, agenti di polizia o posti altamente sorvegliati
- Soffiarsi il naso in pubblico è considerato maleducazione.
- Una festa senza musica è una riunione



**RELIGIONE**



# RELIGIONE

CATOLICA



SANTERIA



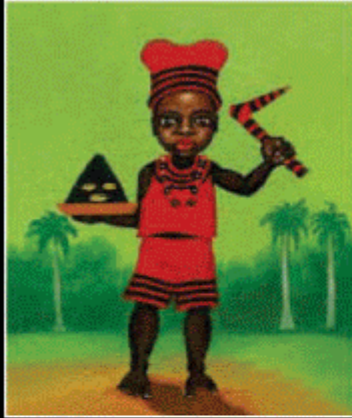






# ORISHAS (santi)

ELEGUA



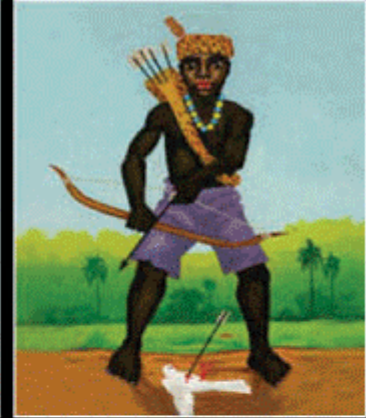
CHANGO



OBATALA



OCHOSI



OCHUN



OGUN



ORULA



YEMAYA



# VIRGEN DE LA CARIDAD DEL COBRE

Patrona di Cuba





# SIMBOLI PATRIOTICI



# SIMBOLI DI CUBA





**Grazie per l'attenzione!**



# ¡ VAMOS A BAILAR !

