

# La gente deve cambiare atteggiamento!

La digitalizzazione sta accelerando il passo. Certe professioni spariranno, delle nuove si creeranno. E le future forme di lavoro diventeranno molto flessibili, riferisce nell'intervista lo specialista delle risorse umane Guido De Carli, titolare della ditta ARU SA (Architettura Risorse Umane) a Lugano.

**Signor De Carli, in quale misura il settore delle risorse umane è "digitalizzato" o può diventarlo?**

Praticamente tutti i settori lavorativi vengono digitalizzati, e il nostro non fa eccezione. Stiamo introducendo, per esempio, una piattaforma virtuale per i nostri clienti e una per il cosiddetto clouding: in tale modo saremo pronti all'immensa quantità di dati utili per la valutazione del mercato di lavoro provenienti da tutto il mondo.

**A causa della digitalizzazione di certo diverse attività umane verranno sostituite da apparecchi o computer.**

La necessità e la voglia di evolvere sono nel DNA dell'uomo. Da sempre cerca di facilitarci la vita tramite dei macchinari che riescano ad aumentare la sua performance o che si occupino di attività ripetitive e noiose. Questa tendenza si rafforzerà ancor di più. Emergono nuovi bisogni e i lavori che sono eseguibili solo tramite delle macchine o dei robot diventeranno ancora più performanti grazie all'intelligenza artificiale.

**Quali professioni concretamente spariranno prima o poi?**

Invece di professioni parliamo piuttosto della natura che sta alla base dell'attività. Lavoratori che svolgono delle attività manuali, ripetitive e di scarso valore aggiunto verranno sostituiti da macchine. Penso per esempio a operai nell'industria o a boscaioli. Ma attenti anche alle attività analitiche che si basano su algoritmi in quanto sono adattissime per essere svolte da computer, i quali sono i migliori analisti dell'uomo.

Guido De Carli,  
ARU SA



**Vengono quindi toccati anche parecchi compiti nel settore terziario.**

Nello specifico tutte le attività che hanno a che fare con un certo tipo di intermediazione: nel settore immobiliare o nell'ambito del turismo. Inoltre cambierà tutto quello che concerne il rilievo manuale dei dati e la relativa immissione, con i computer questo lavoro viene automatizzato e quindi i cosiddetti backofficer dovranno cambiare attività. La rivoluzione 4.0 coinvolgerà tutte le procedure intermedie. È persino verosimile che sparisca il mestiere del notaio.

**È proprio questo il motivo per il quale la digitalizzazione crea non solo speranze ma anche tanti timori.**

C'erano già tanti timori quando la diligenza venne rimpiazzata dal treno. Il problema è che una grande parte

della popolazione fa fatica ad accettare il cambiamento digitale per la sua rapidità e pertanto si sente colta alla sprovvista.

**Cosa raccomanda loro?**

La gente deve cambiare atteggiamento di fronte alla digitalizzazione. Le persone che sono curiose ed aperte e riescono a cavalcare il cambiamento avranno delle chances immense. Bisogna sviluppare un atteggiamento proattivo nei confronti dei problemi invece di evitarli.

**Quali abilità da parte dei collaboratori saranno importanti in futuro? Essere multifunzionali?**

Certamente, e dovranno sviluppare soprattutto l'abilità del problem solving. Soltanto le menti umane sono capaci di sviluppare dei pensieri critici, di fare

delle vere sintesi, delle interpretazioni e delle messe in rete o dei coordinamenti complessi. Ma certamente anche le competenze sociali non sono digitalizzabili e rimarranno importanti anche in futuro.

**E ci saranno diverse professioni nuove che oggi non sappiamo ancora definire esattamente.**

Un'attività nuova che sarà molto in voga è quella del data scientist. Non sarà soltanto un matematico, ma simultaneamente anche economista e persino psicologo. Sarà una persona che uscirà spesso dal suo ufficio per incontrare colleghi di altri reparti e discutere sullo sviluppo del business tramite le sue sintesi molto elaborate, scaturite dall'analisi dei suoi algoritmi.

**Ovunque si sente la parole chiave formazione continua.**

Questa incide molto, in primis per le

persone ancora impiegate e naturalmente anche per quelle che hanno perso il lavoro e magari, nel frattempo, le loro competenze sono diventate obsolete. Perché anche chi dispone di skills importanti avrà con il tempo uno svantaggio senza "updating" continuo – dato che lo sviluppo digitale avanza in modo estremamente veloce.

**Impiego a tempo parziale, lavoro interinale, telelavoro, job-sharing, lavoro on demand, freelance: tutti questi sembrano diventare modelli tipici di lavoro.**

Una flessibilizzazione del lavoro è necessaria perché il datore di lavoro non potrà più garantire un intervallo lavorativo di otto ore. Questo per ragioni di cambiamento della società e i suoi bisogni di mobilità ed anche per necessità commerciali. Certamente ci sarà molto più job-sharing e homework. Per i datori di lavoro non conterà più tanto la

presenza in termini di tempo del collaboratore, ma il risultato.

**Come devono adattarsi le aziende per accompagnare al meglio i collaboratori?**

Le imprese devono mantenere i corsi di formazione ma anche allargarli all'ambito della psicologia, delle competenze sociali e dei valori – proprio per incentivare l'atteggiamento giusto di cui ho parlato prima.

**Del resto, dove sono i limiti della digitalizzazione?**

Anche in passato si parlava di limiti, che poi vennero superati di colpo. I veri limiti concernono l'etica e la sostenibilità: dobbiamo rimanere attenti alla possibilità di una certa disputa tra uomo e macchine e tenere conto dell'equilibrio sensibile tra il progresso tecnico e il nostro ambiente. Comunque l'uomo deve rimanere al centro di ogni sviluppo evolutivo.



# RESORT COLLINA D'ORO



## RESTAURANT

Business lunch, aperitivi, cene romantiche, banchetti e ricorrenze famigliari: la location perfetta per ogni occasione, in un ambiente accogliente ed elegante, immerso in un incantevole paesaggio naturale.

Ogni offerta viene personalizzata in base alle esigenze del cliente.

## BUSINESS MEETING & EVENTS

Due moderne sale meeting, spazi per eventi esclusivi e una meravigliosa terrazza circondata dal verde delle colline: la cornice ideale per incontri di lavoro, riunioni e conferenze, ma anche per banchetti nuziali e feste private.

