

# Il mondo del lavoro è sempre più dinamico e polivalente

di **Alessandra Gianella,**

Responsabile economiesuisse  
per la Svizzera italiana



**T**ra le nuove forme di lavoro che si stanno lentamente facendo strada anche nel nostro paese vi è il telelavoro e il lavoro a tempo parziale. Queste due forme di lavoro consentono numerose libertà e sembrano raccogliere pareri sempre più positivi. In questo campo però, la Svizzera ha un bisogno di recupero rispetto ad altri paesi.

Norbert Egli della sezione Consumo e prodotti UFAM, precisa che in Svizzera sono circa 450'000 i lavoratori che potrebbero lavorare da casa un giorno alla settimana migliorando la produttività e la qualità di vita, così facendo si risparmierebbero ben 67'000 tonnellate l'anno di CO2. Oggi infatti quasi tutte le economie domestiche dispongono di una connessione Internet a banda larga: molte persone potrebbero lavorare regolarmente da casa. Nonostante i suoi numerosi vantaggi, il telelavoro non viene però ancora utilizzato sufficientemente. Lavorare da casa oltre a migliorare la qualità di vita, preserva l'ambiente e aumenta la produttività. Nel suo studio, Oliver Gassmann, professore all'Università di San Gallo, parte dal principio che il tempo perso quotidianamente nei tragitti in treno o in automobile -40 minuti in media- potrebbe essere utilizzato in maniera più efficiente grazie all'introduzione di un giorno di telelavoro. Delle 450'000 persone interessate, un guadagno di 40 minuti in più per persona dà un potenziale teorico di 300'000 ore per settimana.

Le imprese che sfruttano i vantaggi del telelavoro aumentano la capacità d'innovazione della Svizzera. Le condizioni di lavoro flessibili costituiscono pertanto un vantaggio concorrenziale decisivo, del quale

Lavorare da casa oltre a migliorare la qualità di vita, preserva l'ambiente e aumenta la produttività

beneficiano sia i datori di lavoro sia i dipendenti. È compito soprattutto dei primi dare ai propri collaboratori la possibilità di ricorrere a forme di lavoro mobile e di integrarle nel quotidiano. Esse permettono non soltanto di migliorare la conciliabilità di vita professionale e vita privata, ma anche di pianificare con intelligenza il lavoro, riducendo il consumo energetico e decongestionando le strade e i trasporti pubblici. Si calcola che un quarto dei chilometri percorsi oggi in Svizzera sono dovuti alle trasferte casa-lavoro. L'alternativa però esiste, lavorare regolarmente da casa ridurrebbe queste necessità di spostamento legate alla vita professionale. Alcuni paesi sono molto più avanzati in questo settore; gli Stati Uniti, ad esempio, hanno un approccio molto diverso dalla Svizzera per quanto concerne il telelavoro. Mentre qui si tratta essenzialmente di offrire

la possibilità di lavorare da casa un giorno per settimana, l'obiettivo negli Stati Uniti è molto più ambizioso. Oltre Atlantico, il "teleworking" tende a trasferire posti di lavoro dall'ufficio al domicilio privato. Per quanto riguarda le basi legali, il Consiglio federale nella sua risposta ad un'interpellanza ha indicato che non è necessaria nessuna regolamentazione supplementare. Concludendo, l'economia svizzera ha un potenziale enorme in materia di aumento della produttività ed efficienza. Spetta ai lavoratori e alle imprese utilizzare sistematicamente le possibilità offerte dalle nuove tecnologie allo scopo di aumentare la loro produttività. L'obiettivo resta quello di preparare bene i giovani e la società ad una vita che richiederà sempre più flessibilità, il modello tradizionale del lavoro d'ufficio è poco adatto alle nuove possibilità create anche dalla digitalizzazione.